Alliance
Insurance اللاينس للتأمين

التقرير المتكامل لعام 2024
اللاينس للتأمين

بناء مستقبل مستدام

المحتويات

1	**نبذة عن هذا التقرير**	2
2	**رسالة القيادة**	3
	كلمة رئيس مجلس الإدارة	3
	كلمة المدير العام	5
3	**لمحة حول اللاينس للتأمين**	7
	لمحة عن شركتنا	7
	الرؤية والرسالة والقيم والالتزام	8
	عملياتنا وهيكل الملكية	9
	عضويتنا في الجمعيات والرابطات المختلفة	12
4	**استراتيجية أعمالنا وتوقعاتنا المستقبلية**	13
5	**أبرز إنجازاتنا في عام 2024**	14
6	**نهجنا حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات**	16
	رحلتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	18
	لائحة الجهات ذات العلاقة	18
	تحديد منهجية الأهمية النسبية	20
	الالتزام برؤية "نحن الإمارات 2031"	21
	دعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	22
7	**نموذج أعمالنا لتحقيق القيمة**	23
8	**رأس مالنا الاقتصادي**	26
	تحقيق النمو المالي المستدام	27
9	**رأس مالنا في العلاقات**	30
	ضمان رضا العملاء وتعزيز ثقتهم	31
10	**رأس مالنا الفكري**	34
	تسخير التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة والنمو	35
	تعزيز الثقة من خلال أمن البيانات	36
11	**رأس مالنا البشري**	40
	تمكين القوى العاملة	41
	دعم المواهب وتعزيز التعلّم مدى الحياة	42
	توفير فرص وظيفية هادفة	45
	مناهضة التمييز والتحرش في بيئة العمل	48
	تعزيز الإنصاف والتنوع في بيئة العمل	50
	تمكين الصحة والسلامة في أماكن العمل	52
12	**رأس مالنا الاجتماعي**	54
	استراتيجيتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات	55
	تعزيز المجتمعات من خلال إطلاق مبادرات ذات أثر ملموس	57
	المشتريات المتوافقة مع معايير الاستدامة والمسؤولية	59
13	**رأس مالنا الطبيعي**	62
	تعزيز الحوكمة البيئية	63
14	**حوكمة مسؤولة**	68
	هيكل الحوكمة	69
	إدارة المخاطر بفاعلية	72
	تعزيز الامتثال وآليات المراقبة	74
15	**الملاحق**	77
	البيانات المالية	77
	تقارير الحوكمة المؤسسية	151
	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للإبلاغ عن المخاطر	179
	فهرس محتوى سوق دبي المالي	186
	الاختصارات	192

نبذة عن هذا التقرير

يسرُّ شركة اللاينس للتأمين المساهمة العامة (المشار إليها في هذا التقرير باسم "اللاينس" أو "الشركة") أن تقدِّم تقريرها السنوي المتكامل الرابع لعام 2024، والذي يقدم عرضًا مفصّلاً لأدائها المالي وبيانات الاستدامة، مما يوضح التزام الشركة بتحقيق قيمة للجهات ذات العلاقة من خلال دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى جانب البيانات المالية المدقّقة وتقرير الحوكمة.

فترة التقرير

تغطي البيانات المشمولة في هذا التقرير الفترة الممتدة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر من عام 2024، ما لم يرد ما يشير إلى خلاف ذلك.

نطاق وحدود التقرير

يقع مقر الشركة الرئيسي في مركز وربة، شارع أبو بكر الصديق، في الطابقين الثاني والثالث، في دبي - الإمارات العربية المتحدة، وتمتلك الشركة خمسة فروع أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (اثنان في دبي، وواحد في كل من أبوظبي والشارقة ورأس الخيمة) وجميعها مشمولة في هذا التقرير. وتجدر الإشارة إلى أنها لا تمتلك أي شركات تابعة وتحدّد المراقبة التشغيلية نطاق التقرير ما لم يُذكر خلاف ذلك.

الامتثال للمعايير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام 2021 وبما يتوافق مع مبادئ الإطار الدولي للتقارير المتكاملة. وهو يتوافق مع مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات البالغ عددها 32 لسوق دبي المالي، ويعكس مساهمة الشركة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الضمان

تولّى فريق التدقيق الداخلي بالشركة مهام مراجعة البيانات والمحتوى المتعلقة بالاستدامة والتحقق منها. ولم تتم أي مراجعة خارجية لمؤشرات الاستدامة. استُخلصت المعلومات المالية الواردة في هذا التقرير من قوائمنا المالية السنوية والتي خضعت لمراجعة مستقلّة من جانب شركة تدقيق معترف بها دوليًا.

التواصل وطرح الملاحظات

للاستفسار أو طرح الملاحظات حول هذا التقرير، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: care@alliance-uae.com

الهاتف: 1111 605 4 971+

البيانات التطلعية

نظرًا لعدم اليقين المتأصل المحيط بالبيانات الاستشرافية والعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التشغيلية، فإن شركة اللاينس للتأمين غير ملزمة بتحديث أو مراجعة هذه البيانات خلال السنة المالية إلا إذا اقتضت القوانين والأنظمة المعمول بها ذلك. وبالتالي، فإن تكوين رأي حول هذه البيانات يقع خارج نطاق فريق التدقيق الداخلي لدينا.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم لكم التقرير المتكامل الخاص بشركة اللاينس للتأمين لعام 2024.

بمناسبة اقترابنا من الاحتفال بالذكرى الخمسين لتأسيسنا، تواصل اللاينس ترسيخ مكانتها الرائدة في قطاع التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مكانة بُنيت على التزامٍ راسخ بالتميز. فمن خلال منتجاتنا المبتكرة ونهجنا الذي يضع العملاء في صميم أولوياتنا، ومن خلال حوكمة قوية وقدرتنا على التكيف مع التغيرات المستمرة، أثبتنا على مدار الأعوام أننا نمتلك المقومات الأساسية لبناء عمل مستدام وموثوق. ويعتمد نجاحنا على الثقة والولاء الذي نحظى به من موظفينا وعملائنا ومساهمينا وشركائنا - وهم أهم أصحاب المصلحة لدينا.

في عصر تسوده حالة من عدم اليقين، تواجه الشركات والحكومات والأفراد تحديات غير مسبوقة. فالتغيرات المناخية، والتحولات الجيوسياسية، والتطورات التكنولوجية المتسارعة، والنزاعات العالمية جميعها تؤكد الحاجة إلى التكيف والمرونة. ومن خلال خبرتنا العميقة في القطاع، وأساسنا القوي، واستراتيجيتنا المستقبلية، نحن في اللاينس قادرون على مواجهة هذه التحديات بكل ثقة. الاستدامة هي جوهر عملياتنا، وستجدون في هذا التقرير العديد من الأمثلة حول كيفية دمجنا للممارسات المستدامة لتعزيز الأمان، وتحقيق النمو، والوفاء بدورنا كشركة مسؤولة تجاه المجتمع.

وفي هذه المناسبة، أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى موظفينا المخلصين، الذين كان لتفانيهم وعملهم الدؤوب في عام 2024 دور محوري في تحقيق أهدافنا. كما أشكر عملاءنا وأصحاب المصلحة على ثقتهم ودعمهم المستمر. وإنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم هذا التقرير، وأتطلع إلى عام جديد مليء بالنجاح والتأثير الإيجابي.

إنني أشعر بفخرٍ كبير بدور اللاينس في توفير الأمن المالي والاستقرار لعملائنا، مما يمكنهم من تحقيق الازدهار والنمو. كما يمتد التزامنا ليشمل المساهمة الفعالة في تحقيق الرفاهية طويلة الأمد لدولة الإمارات والمجتمع ككل.

بناء مستقبل مستدام للجميع

السيد علي مبارك علي الصوري
رئيس مجلس الإدارة

كلمة المدير العام

تعد الاستدامة عاملاً مهماً في بيئة الأعمال اليوم، رغم أنها ليست المحرك الأساسي لعمليات التأمين. تدرك الشركات حول العالم الحاجة إلى بناء المرونة في مواجهة تغير المناخ، وحالة عدم اليقين الاقتصادي، والاحتياجات المجتمعية المتطورة. وفي اللاينس للتأمين، لعبت الاستدامة دوراً في تعزيز ريادتنا في قطاع التأمين وإحداث تأثير إيجابي في المجتمعات التي نخدمها.

في عام 2024، واصلنا دمج الممارسات المستدامة في استراتيجيتنا، بما يضمن دعمها لقراراتنا التجارية دون أن تكون العامل المحدد لها.

تعزز جهودنا المستمرة في التحول الرقمي إمكانية وصول العملاء إلى خدماتنا، وتحسّن كفاءة العمليات، وتخفض التكاليف، مع تقليل بصمتنا البيئية.

كوادرنا البشرية أكبر أصولنا، فقد رفعنا معدل التوطين لدينا، وحققنا أهداف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، كما وسّعنا فرص تمكين المرأة في المناصب القيادية ومختلف أقسام الشركة، وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية، زادت استثماراتنا المجتمعية بنسبة 25%، إلى جانب زيادة الإنفاق على دعم الشركات المحلية أما على المستوى البيئي، فقد قمنا بتوسيع مبادرات إعادة التدوير في جميع عملياتنا.

ورغم ارتفاع التكاليف وزيادة المنافسة، فقد نمت إيرادات التأمين لدينا بنسبة 7.3%، مما يعكس قدرتنا على التكيف والمرونة في السوق، وبينما لا تُعد الاستدامة محور تركيزنا الوحيد، إلا أنها تظل مبدأً توجيهياً مهماً يسهم في تحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة، ومن خلال دمجها بشكل متوازن في نموذج أعمالنا، فإننا نساهم في تحقيق رؤية الإمارات 2031، مع استمرارنا في السعي لتحقيق نمو استراتيجي.

التحديات والفرص ستظل دائماً جزءاً من المشهد الاقتصادي، اللاينس في وضع قوي يمكنها من التعامل مع كليهما بفعالية، وبفضل أساسنا المتين سنواصل التطور لضمان النمو لأعمالنا، للجهات ذات العلاقة، والمجتمعات التي نخدمها.

السيد رامي المغربي
المدير العام

لمحة عن شركتنا

اللاينس للتأمين (يُشار إليها في هذا التقرير باسم "اللاينس" أو "الشركة")، شركة مساهمة عامة، تأسست في 1 يوليو 1975 في دبي كشركة ذات مسؤولية محدودة تحت اسم "شركة الاعتماد والتجارة والتأمين".

ثم تم تسجيل الشركة في دبي في 6 يناير 1982 بموجب مرسوم أميري، وتحولت إلى شركة مساهمة عامة في يناير 1995 طبقًا لقانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (8) لسنة 1984 (وتعديلاته اللاحقة). تمارس الشركة جميع أنواع التأمينات العامة والتأمين على الحياة والتأمين الصحي وفقًا لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات رقم 48 لسنة 2023 المتعلق بشركات التأمين ووكلاء التأمين.

على مدى خمسين عامًا، حافظت اللاينس على مكانتها الرائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأسهمت بدورٍ فاعل في دعم مسيرة التنمية المتسارعة للدولة. واليوم، ومن خلال شبكتنا الواسعة من الفروع المنتشرة في مختلف أنحاء الإمارات، نقدم مجموعة شاملة من حلول التأمين التي تجسد التزامنا بتوفير خدمات عالية الجودة وتعزيز شعور الأمان والثقة لدى عملائنا.

في سوق يحتدم بالمنافسة، تبرز اللاينس بسمعتها المتميزة والموثوقة، فقد ركزت بشكل أساسي على رضا العملاء وتلبية احتياجاتهم الخاصة، كما أن مجال الابتكار يُعدّ عنصرًا أساسيًا في ثقافة الشركة، ما يدعم التزامها المستمر بتطوير خدماتها وتوسيع نطاق حلولها لتوفير أفضل تجربة ممكنة لعملائها.

وقد أسهمت الشراكات الاستراتيجية التي أبرمتها اللاينس مع شركات إعادة التأمين العالمية المرموقة في ترسيخ نجاح الشركة ومكانتها في السوق. فهذه الشراكات تعزز ثقة العملاء والمستثمرين، وتضمن لهم حماية مصالحهم وفق أعلى المعايير، وبفضل العمل عن كثب مع فريقنا المتخصص أصبحنا اليوم الشريك الموثوق والمفضل لمجموعة واسعة من العملاء الذين يعتمدون علينا لتقديم استشارات وخدمات استثنائية، مما يجعلنا نموذجًا للريادة والابتكار في قطاع التأمين.

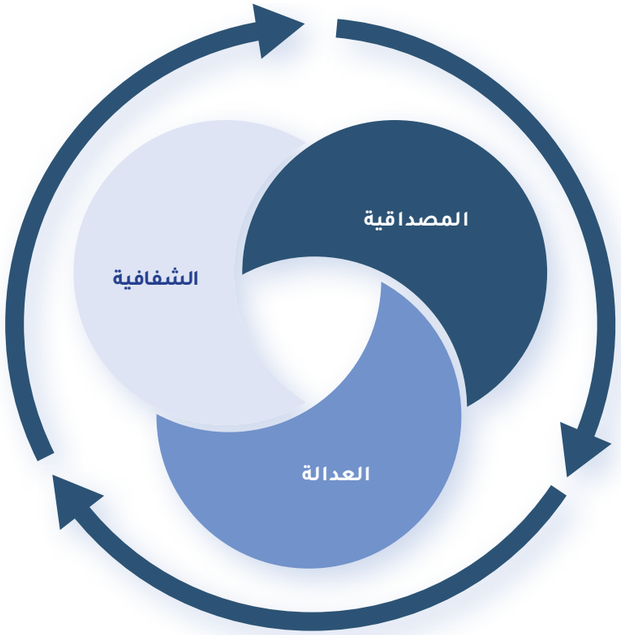
الرؤية والرسالة والقيم والالتزام

رؤيتنا

أن نكون على قمة شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر جميع الخطوط المعروفة بأعلى مستويات الخدمة والموثوقية.

رسالتنا

مواصلة التطور عبر إبقاء العملاء محور اهتمامنا، وتقديم حلول تأمين مبتكرة باحترافية وكفاءة عالية.



قيم الصدق والإنصاف والشفافية هي دائماً في صميم كل ما نقوم به.

التزامنا

تميزت اللاينس منذ تأسيسها بتركيزها المطلق على خدمة عملائها، ما جعلها في طليعة مقدمي خدمات التأمين ورسّخ نجاحها على مدار السنوات. إن خبرة اللاينس الواسعة وكفاءتها وشراكاتها المهنية ونهجها المرن كلها عوامل تمنح عملاءنا الثقة بأن احتياجاتهم محمية وفق أعلى المعايير.

عملياتنا وهيكل الملكية

يقع المقر الرئيسي للشركة في دبي وقد رسخت تواجدها الاستراتيجي في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة من خلال فروعها المنتشرة في أبوظبي والشارقة ورأس الخيمة.

تشمل خدمات اللاينس للتأمين ما يلي:

التأمين على الحياة

توفير حلول تأمين على الحياة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الأفراد والمجموعات.

أ. التأمين على حياة الأفراد
- i. خطط الحماية المالية
- ii. خطط الوقف
- iii. خطط استرداد الأموال

ب. منتجات التأمين على الحياة للمجموعات
- i. التأمين الجماعي على الحياة
- ii. التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية
- iii. التأمين الجماعي على القروض

التأمين الصحي

تقديم تغطيات صحية للأفراد والمجموعات، بما في ذلك الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة.

أ. خطط التأمين الصحي للأفراد

ب. خطط التأمين الصحي للمجموعات

التأمين العام

يشمل التأمين على الممتلكات والشحن والسفر والفنادق وغيرها من الحلول المتخصصة.

أ. تأمين الأعمال

ب. تأمين الحزم الشامل

ت. التأمين الشخصي

التأمين على المركبات

يشمل التغطية ضد الأضرار الناجمة عن الغير أو التي تلحق بالغير في حالات متعددة.

أ. تغطية المسؤولية ضد الغير والخسائر والأضرار (بوليصة التأمين الشامل)

ب. التأمين ضد الغير

يُشكِّل التحول الرقمي محورًا أساسيًا في الرؤية الاستراتيجية لشركة اللاينس للتأمين، التي تعمل باستمرار على توسيع نطاق خدماتها الرقمية المتاحة عبر موقعها الإلكتروني، ويمكن لعملاء اللاينس الاستفادة بسهولة من مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية، التي تشمل:

- طلب عروض الأسعار
- اختيار بوالص التأمين
- الدفع الآمن عبر الإنترنت
- الإبلاغ عن المطالبات الخاصة بتأمين المركبات
- أداة تصنيف الشركات الصغيرة والمتوسطة في التأمين الصحي (لاستعمال الوسطاء)

تؤكد الشركة التزامها بمواصلة الارتقاء بتجربة عملائها وضمان راحتهم ومواكبة التطورات المتسارعة في قطاع التأمين وترسيخ مكانتها الريادية فيه.

ركائزنا التشغيلية

خدمات شركة اللاينس

لطالما كان التميز في خدمة العملاء ركيزةً أساسيةً في رؤيتنا منذ تأسيس الشركة. وسواءً أكانت الخدمة تُقدم بشكل شخصي في فروعنا أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت، يدرك العملاء بأنهم سيحصلون على خدمة سريعة واحترافية.

تقنيات شركة اللاينس

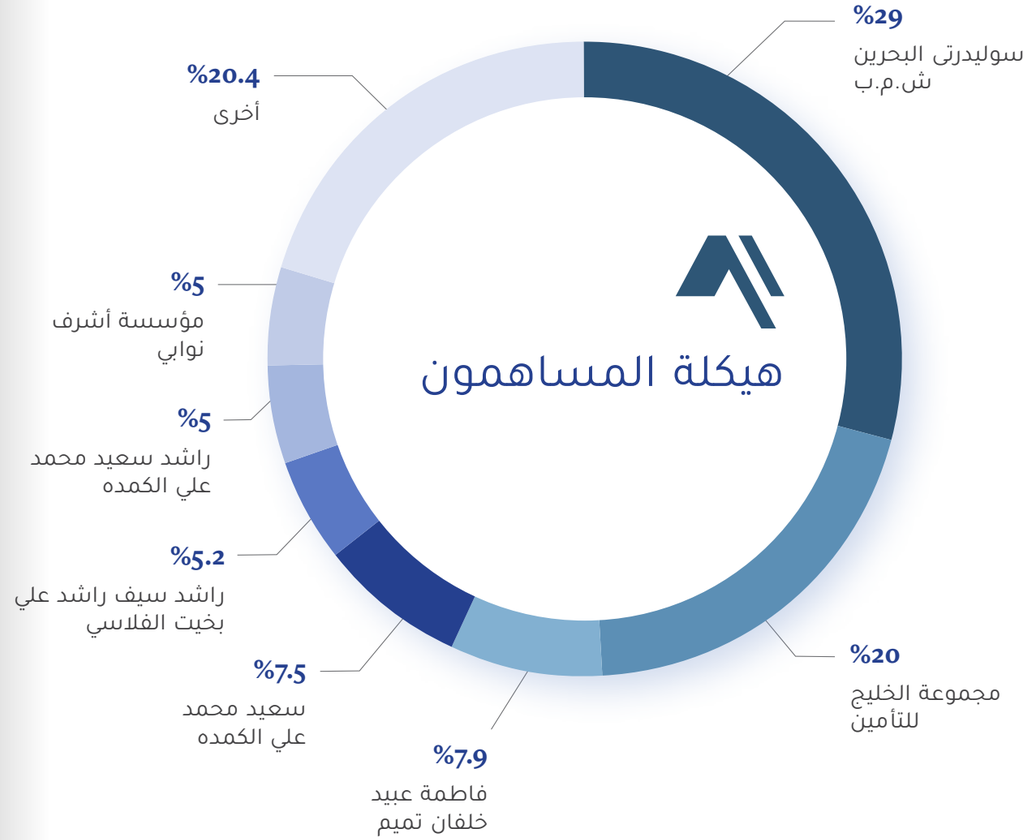
لتعزيز كل جانب من جوانب عملياتنا، بدءًا من تبسيط خدمة العملاء وحتى حماية بياناتهم.

الأمن لدى اللاينس

نطمئن عملاءنا بأن بوالصهم تحظى بحماية إضافية بفضل شراكاتنا الاستراتيجية مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات سمعة طيبة.

هيكل الملكية

تتوزع ملكية شركة الاينس للتأمين على سبعة مساهمين رئيسيين يمتلكون مجتمعين ما نسبته 80% من أسهم الشركة:



عضويتنا في الجمعيات والرابطات المختلفة

جمعية الإمارات للتأمين

تسعى جمعية الإمارات للتأمين إلى تعزيز مصالح قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تعزيز التعاون بين شركات الأعضاء والوسطاء.

الاتحاد العام العربي للتأمين

يعمل الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) على تعزيز التعاون بين أسواق التأمين العربية والهيئات ذات الصلة والعمل على تعزيز المصالح المشتركة لجميع الأعضاء.

التصنيفات الائتمانية

وكالة إيه إم بست للتأمين (AM BEST): أكدت وكالة "إيه إم بست" للتأمين تصنيف قوة تمويل الشركة بـ A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر بـ "A-" (ممتاز) مع توقع الحفاظ على هذا التقييم في المستقبل. وتشير الوكالة إلى أن هذه التصنيفات تعكس قوة الميزانية العامة والأداء التشغيلي المتميزين، بالإضافة إلى إدارة مخاطر مؤسسية فعالة ضمن ملف أعمال محدد.

استراتيجية أعمالنا وتوقعاتنا المستقبلية

الاستراتيجية

هدفنا الأساسي في شركة اللاينس هو السعي المستمر للتميز في جميع المجالات التشغيلية، لذا حدد مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية مجالات التركيز الستة الرئيسية التالية:

- ضمان الأداء المالي المتين.
- تعزيز مشاركة خدمة العملاء.
- دمج إطار العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نموذج عملنا.
- رقمنة البنية التحتية لكل من الاطراف المعنيين الداخليين والخارجيين.
- الحفاظ على الاستثمارات في مبادرات رأس المال البشري والتوطين.
- التعزيز المستمر للعلامة التجارية لشركة اللاينس.

تقييم المخاطر

عززت شركة اللاينس على مدى السنوات الأخيرة إطار عملها الخاص بإدارة المخاطر بشكل كبير، إذ كان للجنة المخاطر لدينا دور رئيسي في صياغة الاستراتيجيات المستهدفة لتخفيف المخاطر المالية وتقييم السيناريوهات المحتملة.

تخضع أنظمتنا لاختبارات الجاهزية بشكل دوري، وذلك لتعزيز قدرتها على الصمود وضمان استعدادها للتعامل مع أي أحداث غير متوقعة محتملة. وتعتمد الشركة على إجراءات متينة للتعافي من الكوارث للتخفيف من الاضطرابات التشغيلية، كما تتابع شركة اللاينس بشكل جدي العوامل الخارجية التي يحتمل أن تؤثر على أعمالها بشكل ملحوظ، بما في ذلك التغير المناخي وأوضاع الاقتصاد الكلي والعوامل الجيوسياسية وإمكانية عودة ظهور الجائحة. لذا، نقوم بتطوير سبل الاستفادة من الاستثمار التكنولوجي بشكل أكبر، وذلك لتعزيز القدرة على الصمود ضد هذه المخاطر مع تحسين نهج الاستدامة لدينا.

التوقعات التجارية

حقق قطاع التأمين في دولة الإمارات نموًا ملحوظًا في السنوات القليلة الماضية، مدفوعًا بزيادة عدد السكان وارتفاع مستويات الثروة إلى جانب السياسات الحكومية التي تشجع على مفهوم التأمين، مثل تقديم غطاء تأميني إلزامي للعمال في حالة الفقدان غير التطوعي للوظيفة. وقد أسهمت هذه العوامل مجتمعة في ترسيخ الوعي بأهمية التأمين لدى مختلف فئات المجتمع.

كما تطورت البيئة التنظيمية في الإمارات بصورة واضحة، فقد نفّذ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي سلسلة من الإجراءات الإصلاحية في سبيل تعزيز الشفافية وحماية المستهلك وضمان الاستقرار الشامل للقطاع. وقد دعمت هذه التطورات عملية التحول الرقمي السريع، ما أدى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء وتطوير منتجات وخدمات تأمين مبتكرة تلبي الاحتياجات المتغيرة للسوق.

أسهم نمو قطاع التأمين في دولة الإمارات، إلى جانب قوة اقتصادها وموقعها الاستراتيجي وبيئتها الاستثمارية المؤاتية لممارسة أنشطة الأعمال، في زيادة قدرة السوق على جذب شركات التأمين وإعادة التأمين الأجنبية.

في المقابل، واجه قطاع التأمين في السنوات الأخيرة مجموعة من التحديات، من بينها ضغوط التسعير وارتفاع تكاليف الامتثال التنظيمي واشتداد المنافسة. ولمواجهة هذه التحديات واغتنام الفرص الجديدة، عمدت شركات التأمين في الإمارات إلى تنويع محافظها التأمينية والتوسع في قطاعات جديدة، مثل التأمين على الحياة والتكافل (أي التأمين الإسلامي).

وفي ظل التطورات المتسارعة في قطاع التأمين، يزداد التركيز العالمي على دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات التأمينية، ولا تُعد الإمارات استثناءً من هذا التوجه. ونتيجة لذلك، تواصل شركات التأمين تبني مبادئ الاستدامة ضمن استراتيجياتها التشغيلية وممارسات إدارة المخاطر وقراراتها الاستثمارية.

ورغم التحديات القائمة في سوق التأمين الإماراتي، فإنها تسهم أيضًا في تقديم فرص كبيرة للنمو مدفوعةً بالاتجاهات الديموغرافية والإصلاحات التنظيمية والتقدم التكنولوجي وتغير تفضيلات المستهلكين. وقد نجحت اللاينس للتأمين في مواءمة عملياتها مع هذه الاتجاهات، ما يضعها في مكانٍ جيد للاستفادة من الفرص الناشئة في السنوات المقبلة.

أبرز إنجازاتنا في عام 2024

البيئية

أسهمت مبادرة إعادة التدوير في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون **بمقدار 2,423 كغم**

إحراز تقدم في تنفيذ **التحول الرقمي** للحد من استخدام الورق والنفايات البيئية، مع تحسين أنظمة إدارة الوثائق في مختلف مجالات العمل

أسهم برنامج الاتلاف وإعادة التدويرالورقي في إنقاذ ما يعادل 59 شجرة، وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون **بمقدار 399 كغم**

تعزيز أنظمة مراقبة انبعاثات الغازات الدفيئة بما في ذلك تقييم انبعاثات غير المباشرة الأخرى - النطاق 3

إدراج التقييمات الخاصة بمخاطر المناخ في عمليات الاكتتاب واختبارات الجاهزية

الحوكمة

لم يتم رصد أي تسريبات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء للعام الثالث على التوالي

تطبيق أنظمة متقدمة **للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال**

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

تعزيز خصوصية البيانات

من خلال الامتثال لضوابط الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA) ومعيار أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS).

الاجتماعية

زيادة الاستثمارات المجتمعية **بنسبة 25%** في عام 2024

تطوّع 41 موظفًا **بـ231 ساعة** للمشاركة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة

زيادة في توظيف المواطنين الإماراتيين **بنسبة 28%**

ارتفاع نسبة تمثيل المرأة في الإدارة العليا **إلى 35%** خلال عام 2024

تعزيز الجهود لدعم الموردين المحليين في عمليات الشراء

تدريب الموظفين وتطويرهم

نهجنا حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نهجنا حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

استراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اللاينس للتأمين

نتمسك في شركة اللاينس بالتزامنا الثابت تجاه المواطنة المسؤولة للشركات، حيث نركّز على تعزيز متانة المجتمع وقدرته على الصمود من خلال توفير الحماية الشاملة لعملائها من المخاطر.

يُعدّ التزامنا بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات امتدادًا طبيعيًا لقيمنا الأساسية وجزءًا لا يتجزأ من نموذج عملنا، ومن خلال تبني ودمج هذه الاعتبارات في عملياتنا، نعزز قدرتنا على إدارة وتخفيف المخاطر، لخلق قيمة مستدامة لجميع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين، الذين أصبحوا يولون أهمية متزايدة لهذه العوامل في عمليات اتخاذ القرار الخاصة بهم.

وعلى الرغم من أن قطاع التأمين يواجه تحديات خاصة فيما يتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلا أنه يوفر أيضًا فرصًا فريدة للابتكار. ومن خلال اتباع نهج استراتيجي، يمكن أن تصبح هذه العوامل ميزة تنافسية لأعمالنا في السوق.

نحرص في اللاينس على تعزيز الوعي بالمبادئ البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف عملياتنا، سواءً من خلال تنظيم ورش العمل أو دمج هذه المبادئ في ثقافتنا المؤسسية، كما نواصل تعزيز الإدارة البيئية عبر مبادرات مثل تقليل استهلاك الورق والنفايات وتحسين كفاءة الطاقة والمياه ودعم جهود خفض انبعاثات الكربون بما يتماشى مع خطط العمل الخاصة بالمناخ. إضافةً إلى ذلك، يُعدّ دمج المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات محورًا رئيسيًا في قراراتنا الاستثمارية، بما يشمل تحويل محفظة العقارات الخاصة بالشركة لتكون أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة وأكثر استدامة، ومواءمة استثماراتنا في الدخل الثابت مع المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات القوية، كما نحرص على رفاهية موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا من خلال توفير بيئة عمل آمنة وشمولية وتقديم خدمات متميزة والمساهمة الفاعلة في التنمية الإقليمية بإطلاق مبادرات مجتمعية هادفة.

تحليل الجهات ذات العلاقة والأهمية النسبية

تؤمن اللاينس للتأمين بأن التواصل الفعّال مع الجهات ذات العلاقة الرئيسيين أمرٌ أساسي، لأنه يساعد الشركة في فهم اهتماماتهم وأولوياتهم بشكل أوضح. يشكّل هذا التفاعل عنصرًا جوهريًا في تقييم الأهمية النسبية، مما يمكننا من تحديد وتصنيف أهم القضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بأعمالنا وتقاريرنا إلى جانب تقييم تأثير عملياتنا على البيئة والمجتمع بشكل عام.

وكما تمكّننا هذه المنهجية من إدراج القضايا الجوهرية ذات الأولوية في استراتيجيتنا التشغيلية والتجارية، مما يعزز قدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب العلاقة.

رحلتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

2020

تقرير الاستدامة الافتتاحي - الإفصاح عن أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

2021

التقرير المتكامل الأول - تقرير موحّد للإفصاح عن الأداء المالي وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

2024

التقرير المتكامل الثالث - تعزيز الإفصاح عن الأداء المالي وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

لائحة الجهات ذات العلاقة

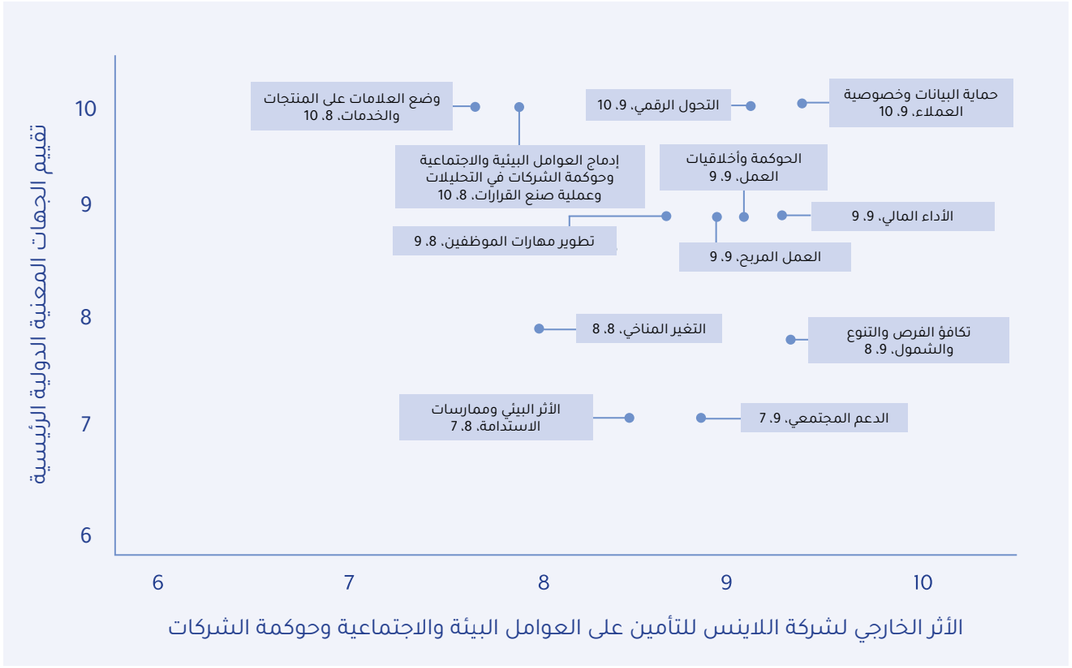
يقدم الجدول و المرفقان نظرة عامة على الجهات ذات العلاقة الرئيسيين في شركة اللاينس، وقنوات الاتصال المستخدمة للتفاعل معهم، والمواضيع الأكثر أهمية لكل مجموعة من أصحاب المصلحة:

- العملاء
- مجلس الإدارة
- كبار المدراء التنفيذيين والموظفين
- المساهمون
- الحكومة والمشرعون
- المجتمع
- الشركاء التجاريون
- وكالات التصنيف

الجهات المعنية لدينا (تتمّة)

مجموعات الجهات ذات العلاقة الرئيسيين	طرق المشاركة	المواضيع الجوهرية المقابلة
العملاء	• نقاط اتصال مختلفة خلال عملية الانضمام والخدمة (البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، الفروع، الوكلاء). • وسائل التواصل الاجتماعي. • إعلانات الشركة. • الموقع الإلكتروني للشركة. • بوابة الشكاوى لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (سندك). • المواد التسويقية والإعلانية. • منصات آراء وتقييمات العملاء عبر الإنترنت. • حملات توعية العملاء.	• حماية البيانات • خصوصية العملاء • توفير معلومات عن المنتجات والخدمات • الرقمنة • التوعية بمخاطر الاحتيال وبالصحة وبالأمن السيبراني
مجلس الإدارة	• الاجتماعات الدورية، سواءً عبر الحضور الشخصي أو عن بُعد. • اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات العلاقة. • الاجتماعات السنوية العامة. • فعاليات الشركة. • اجتماع الإحاطة حول الامتثال التنظيمي. • الموافقة على سياسات الشركة وأطر الحوكمة.	• الأداء المالي • الرقمنة • التوطين • ممارسات التأثير البيئي والاستدامة • الحوكمة المتينة وأخلاقيات العمل
كبار المدراء التنفيذيين والموظفين	• اجتماعات الإدارة • الاجتماعات مع فرق المبيعات وفرق تطوير الأعمال. • تقييم الأداء. • تدريبات الشركة. • إعلانات الشركة الداخلية. • مقابلات انهاء العمل. • فعاليات الشركة.	• حماية البيانات • العمل المريح • خصوصية العملاء • الرقمنة • توفير معلومات عن المنتجات والخدمات • التدريب والتطوير • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات • الحوكمة المتينة • أخلاقيات العمل • الأداء المالي
المساهمون	• الاجتماعات السنوية العامة. • الاجتماعات الفردية سواءً عبر الحضور شخصيًا أو عن بُعد. • الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركة.	• الأداء المالي • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات • الممارسات المستدامة • التوطين • العمل المريح
الحكومة (هيئة الأوراق المالية والسلع، المصرف المركزي، سوق دبي المالي، هيئة الصحة بدبي، دائرة الصحة أبوظبي، هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية)	• الإشراك المباشر عبر البريد الإلكتروني والاجتماعات. • المشاركة في المنتديات المحلية. • الندوات عبر الإنترنت.	• حماية البيانات • الحوكمة المتينة • أخلاقيات العمل • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة • الرقمنة • التوطين • التدريب والتطوير
المجتمع	• المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية.	• الممارسات المستدامة • العمل المريح • التوطين • الدعم المجتمعي • الأثر الاقتصادي
الشركاء التجاريون (شركات إعادة التأمين، والأطراف الإدارية الثالثة، والوسطاء)	• الاجتماعات الدورية. • المراجعة الدورية للأعمال والنقاشات. • دمج المنصات الرقمية وواجهات برمجة التطبيقات.	• الحوكمة المتينة • الرقمنة • توفير معلومات عن المنتجات والخدمات • التصنيف الائتماني
وكالات التصنيف	• عقد اجتماعات دورية تتعلق بتقييمات التصنيف السنوية.	• الأداء المالي • الحوكمة المتينة • أخلاقيات العمل • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تحديد منهجية الأهمية النسبية



أجرت شركة اللاينس استطلاعات الرئيسيين لقياس تقييمهم للأهمية النسبية لمجموعة من العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ودورها بالنسبة للأعمال التجارية. ولقد أجرينا دراسة متعمّقة حول تأثير قطاع التأمين على مختلف العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، من خلال تحليل مقارن مع الشركات النظيرة في القطاع وتقييم أفضل الممارسات المعتمدة. وقد تم دمج نتائج الاستطلاع والدراسة في هذا التحليل الشامل، ما مكّننا من تحديد أهم الموضوعات الجوهرية بالنسبة لشركة اللاينس للتأمين.

يوضّح جدول تحديد منهجية الأهمية النسبية الموضوعات الجوهرية إلى جانب الإفصاحات المقابلة في معايير المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي، بالإضافة إلى مواءمة كل موضوع من هذه المواضيع مع ركائز نهجنا البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات.

للحصول على معلومات تفصيلية حول الرابط بين الموضوعات ذات الأهمية الرئيسية والإفصاحات المقابلة في معايير المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي وركائز نهجنا البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات، يرجى الاطلاع على التقرير المتكامل لعام 2023

الالتزام برؤية "نحن الإمارات 2031"

تتبنى شركة اللاينس بقوة رؤية "نحن الإمارات 2031"، التي تهدف إلى تنويع اقتصاد الدولة وظهورها كمركز عالمي للأعمال شامل ومستدام يؤكد توافق الدولة مع الأطر العالمية مثل أجندة التنمية المستدامة 2030 واتفاقية باريس على التزامها بتعزيز مستقبل مستدام، كما يعكس التعهد بتحقيق اقتصاد محايد للكربون بحلول عام 2050، ريادة دولة الإمارات العربية المتحدة في الانتقال نحو مستقبل أكثر استدامة. تعتمد رؤية "نحن الإمارات 2031" على أربع ركائز أساسية: المجتمع الأكثر ازدهارًا عالميًا، المركز العالمي للاقتصاد الجديد، الداعم الأبرز للتعاون الدولي، المنظومة الأكثر ريادةً وتفوقًا.

دعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تدعم شركة اللاينس للتأمين أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة باعتبارها أداةً لمواجهة التحديات المجتمعية الأكثر أهمية ولتعزيز السلام والازدهار لكل من الناس والكوكب على حد سواء.

يؤدي قطاع التأمين دورًا جوهريًا في بناء مجتمعات متينة من خلال حماية الأفراد والشركات من مخاطر متنوعة، وتعتبر هذه الحماية ضرورية بشكل خاص للمجموعات الضعيفة في المجتمع مثل ذوي الدخل المنخفض أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والذين يحتاجون إلى حماية أنفسهم من التحديات غير المتوقعة أو غيرها من الطوارئ.

من المتوقع أن يكون لقطاع التأمين دور متزايد الأهمية في مجال إدارة المخاطر المرتبطة بالتغير المناخي. ومع تفاقم الآثار المناخية، يمكن لقطاع التأمين مساعدة الشركات والأفراد على تخفيف المخاطر المتعلقة بالظواهر الجوية القاسية مثل الجفاف والفيضانات والحرائق وغيرها من التهديدات التي تطال ممتلكات الناس وسبل عيشهم.

علاوةً على ذلك، يمكن لشركات التأمين أن تسهم في بناء القدرة المجتمعية على الصمود بطرق أخرى، من خلال الاستثمار في مشاريع تدعم التنمية المستدامة، مثل الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة والبنية التحتية، ومن خلال دعم هذه المشاريع، يمكن لشركات التأمين تعزيز عملية خلق فرص العمل والحد من الانبعاثات الكربونية وتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لشركات التأمين أن تؤثر بشكل إيجابي على أهداف التنمية المستدامة من خلال دمج المزيد من الممارسات المستدامة في عملياتها وسلاسل التوريد الخاصة بها، حيث يمكن أن يشمل ذلك جهودًا لخفض الانبعاثات واعتماد ممارسات توظيف مستدامة.

بناءً على أهداف التنمية المستدامة، نظّمت شركة اللاينس أنشطتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع وركزت على هذه الأهداف بالمجالات التي يمكن أن تحدث تأثيرًا جوهريًا، كما هو موضح أدناه:

الهدف 1
من أهداف التنمية المستدامة - "القضاء على الفقر بكل أشكاله وفي كل مكان"

تسهم مبادرات شركة اللاينس في تحقيق هذا الهدف من خلال تعزيز الأمن المالي والصمود بين الأفراد والمجتمعات. فمن خلال منتجات التأمين المصممة لتلبية احتياجات الفئات السكانية الضعيفة، مثل ذوي الدخل المنخفض والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تساعد شركة اللاينس على تخفيف مخاطر الوقوع في براثن الفقر بسبب الأحداث غير المتوقعة مثل المرض أو الانتكاسات الاقتصادية. وعليه، تسهم شركة اللاينس من خلال توفير الحماية المالية في جهود الحد من الفقر وتعزيز الاستقرار الاقتصادي.

الهدف 3
من أهداف التنمية المستدامة - "ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع وفي جميع الفئات العمرية"

تسهم شركة اللاينس في تحقيق هذا الهدف من خلال إتاحة إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية من خلال تقديم خطط تأمين صحي بأسعار معقولة. وتساعد هذه الخطط بشكل خاص على التقليل من العبء المالي المرتبط بالنفقات الطبية. وتجدر الإشارة إلى أن اللاينس تعاونت مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية المحليين في عام 2024 لتوفير فحوصات طبية مجانية للمجتمعات الأقل حظًا، تعزيزًا للرعاية الوقائية والصحة العامة.

الهدف 4
من أهداف التنمية المستدامة - "ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع"

تستثمر اللاينس في تطوير موظفيها من خلال برامج التدريب المهني والدورات المعتمدة ومبادرات تنمية المهارات. وتشمل التدريبات المتخصصة التي تقدمها الشركة مجالات مثل مكافحة غسيل الأموال والتوعية بمخاطر الاحتيال والمعرفة التقنية في قطاع التأمين. بالإضافة إلى ذلك، توفر اللاينس سياسة لتعويض تكاليف التطوير المهني تصل إلى 18,000 درهم إماراتي سنويًا لكل موظف.

الهدف 5
من أهداف التنمية المستدامة - "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات"

تدعم شركة اللاينس تحقيق المساواة بين الجنسين من خلال تقديم منتجات وخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة للمرأة. إلى جانب ذلك، رفعت اللاينس نسبة مشاركة المرأة في الإدارة العليا إلى 35% في عام 2024، مقارنة بـ 31% في عام 2023، ما يعكس التزامها بتعزيز التنوع في بيئة العمل وتمكين المرأة.

الهدف 8
من أهداف التنمية المستدامة - "تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والتوظيف الكامل والمنتج والعمل اللائق للجميع"

تسهم شركة اللاينس في النمو الاقتصادي المستدام من خلال توفير الحماية المالية وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية للأفراد والشركات، بما في ذلك الحماية من المخاطر المالية المرتبطة بالمرض أو الإعاقة أو البطالة. في عام 2024، نفّذت الشركة برنامجًا للتوطين أدى إلى زيادة عدد المواطنين الإماراتيين العاملين لديها بنسبة 28% وتحقيق أهداف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. كما تدعم اللاينس الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تعزيز الشراكات مع الموردين المحليين، بما يصل إلى نسبة 96.7% من التوريد المحلي، ما يسهم في تعزيز النشاط الاقتصادي في المنطقة.

الهدف 9
من أهداف التنمية المستدامة - "بناء بنية تحتية مرنة وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام وتعزيز الابتكار"

تدعم اللاينس الابتكار من خلال التشجيع على التحول الرقمي في عملياتها. وينعكس التزام الشركة نحو بناء بنية تحتية متينة قائمة على التكنولوجيا من خلال إطلاق عدة مبادرات، من بينها "منصة الإبلاغ عن تعويضات المركبات" ورقمنة الوثائق وخطط اعتماد التقنيات المتقدمة مثل أنظمة (KGISL) في مجال التأمين على الحياة.

الهدف 13
من أهداف التنمية المستدامة - "اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة التغير المناخي وآثاره"

تتصدى شركة اللاينس لتحديات التغير المناخي من خلال استراتيجيات إدارة المخاطر والاستثمار الخاصة بها. في عام 2024، واصلت اللاينس مبادرتها المعنية بإعادة التدوير، ما أسهم في خفض 2,423 كغم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتوفير 136 لترًا من المياه و7,018 كيلوواط ساعة من الكهرباء. بالإضافة إلى ذلك، تم للمرة الأولى قياس انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3، ما يعكس التزام اللاينس باتخاذ إجراءات شاملة لمواجهة التغير المناخي.

نموذج أعمالنا لتحقيق القيمة

رأس المال	المدخلات	الحوكمة	المخرجات والنتائج	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
رأس المال الاقتصادي	1,280,927,011 درهم إماراتي إجمالي الأصول		7.3% درهم إماراتي نسبة الزيادة من إيرادات التأمين	١ القضاء على الفقر
	40,252,389 درهم إماراتي إجمالي التكاليف التشغيلية		27,180,428 درهم إماراتي صافي الربح	
رأس المال في العلاقات	وضع آلية منهجية للتعامل مع شكاوى العملاء وطلبات الخدمة، تُطبق عبر قنوات مختلفة، بما في ذلك (الفروع وعبر الهاتف والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي).		الحصول على تصنيف A- (ممتاز) من وكالة "إيه إم بست" للتأمين منذ عام 2006 مع الحفاظ على أحد أعلى معدلات الملاءة المالية في سوق التأمين الإماراتي بنسبة 280%.	٣ الصحة الجيدة والرفاه
			تفعيل استجابة ممنهجة لشكاوى العملاء وطلبات الخدمة، مع ضمان المتابعة الفورية خلال سبعة أيام عمل.	
رأس المال الفكري	المواءمة مع مبادرات الابتكار التكنولوجي والتحول الرقمي.		بلغ معدل استمرارية حملة بوالص الحياة ضمن فئة التأمين على الحياة أكثر من 90% لكل من التأمين الجماعي والفردي.	
	تبنّي حلول سحابية وأدوات رقمية لتعزيز تجربة العملاء ورفع الكفاءة التشغيلية.		تحقيق تحسينات ملموسةفي الكفاءة التشغيلية من خلال الرقمنة والانتقال إلى الحوسبة السحابية.	
	إنشاء نظام لمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية في مجالات الحوكمة والمخاطر والامتثال لضمان الامتثال التنظيمي.		اتخاذ تدابير قوية لأمن البيانات، تشمل المصادقة متعددة العوامل وأنظمة منع تسرب البيانات لضمان حماية خصوصية العملاء.	
رأس المال البشري	بلغ عدد الموظفين 265 موظفًا في عام 2024		تعزيز وعي الموظفين وإكمال برامج التدريب المتعلقة بأمن البيانات وخصوصيتها، ما يرسخ بيئة عمل قائمة على الثقة في الشركة.	٤ التعليم الجيد
	الاستثمار في تطوير الموظفين من خلال توفير التدريب المهني وتقديم الشهادات المتخصصة والمعتمدة.		رفع معنويات الموظفين وتطويرهم المهني من خلال تقديم برامج تدريب متخصصة تصقل مهاراتهم الأساسية والتي تسهم في بناء فريق عمل مؤهل ومتفاعل.	٥ المساواة بين الجنسين
	تنفيذ برنامج شامل لتقدير الموظفين يشمل توزيع الجوائز والحوافز على الموظفين وتكريم أصحاب الأداء المتميز.		تحقيق مستويات أداء أعلى على مستوى المؤسسة من خلال تقديم حوافز واضحة وتقدير المساهمات الاستثنائية.	
رأس المال الاجتماعي	إعداد استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية للشركات تدمج بين الاستدامة البيئية والمشاركة المجتمعية والمبادرات ذات التأثير الاجتماعي.		تحقيق معدل التوطين المستهدف لعام 2024.	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد
	التعاون مع المنظمات غير الربحية والشركات المحلية لتلبية احتياجات المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة.		زيادة الاستثمار المجتمعي بنسبة 25% في عام 2024 لدعم مختلف المبادرات والبرامج الاجتماعية.	
			تعزيز العلاقات المجتمعية من خلال المساهمات الخيرية والمشاركة الفاعلة في الفعاليات الثقافية المحلية.	
رأس المال الطبيعي	بلغ إجمالي استهلاك الطاقة 31,044.86 جيجا جول في عام 2024.		تحسين دقة البيانات واتخاذ قرارات مدروسة للحد من التأثير البيئي وتعزيز أداء الاستدامة.	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
	تعزيز مراقبة المؤشرات البيئية الرئيسية، بما في ذلك انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الوقود واستخدام المياه وتوليد النفايات.		زيادة إعادة تدوير النفايات بنسبة 38% مقارنة بعام 2023 بفضل تعزيز جهود إدارة النفايات.	

أعمالنا

التأمين على الحياة

التأمين العام

التأمين على المركبات

التأمين الصحي

ركائزنا التشغيلية

الخدمات

التقنيات

الأمن

رأس مالنا الاقتصادي

أبرز الإنجازات

1,280,927,011 درهم إماراتي إجمالي الاصول	27,180,428 درهم إماراتي صافي الربح	A- تصنيف A- (ممتاز) منذ عام 2006 مع الحفاظ على معدلات مرتفعة من كفاية رأس المال والملاءة المالية، ما يعكس قوة الميزانية العمومية.

الموضوعات الجوهرية

الأداء المالي

دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليتي التحليل واتخاذ القرار

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تحقيق النمو المالي المستدام

يُعدّ رأس المال الاقتصادي لشركة الاينس للتأمين ركيزة أساسية لتحقيق الاستقرار المالي على المدى الطويل، إذ يتيح لها تقييم قدرتها على الصمود أمام التقلبات الاقتصادية المحتملة وتحقيق القيمة لأصحاب المصلحة.

ويسلط تحليل رأس المال الاقتصادي لشركة الاينس للتأمين الضوء على متانتها المالية ورؤيتها الإستراتيجية والتزامها بتحقيق قيمة مستدامة للاطراف ذات العلاقة. ومن خلال المراقبة الدقيقة للمقاييس المالية الرئيسية، تحافظ الشركة على نهجها المرن في التعامل مع تغييرات السوق والاستفادة من فرص النمو وحماية مصالح المساهمين. وعليه ترسخ شركة الاينس للتأمين مكانتها كشركة رائدة وموثوقة في مجال التأمين من خلال حرصها على الشفافية والإدارة المالية المنتظمة.

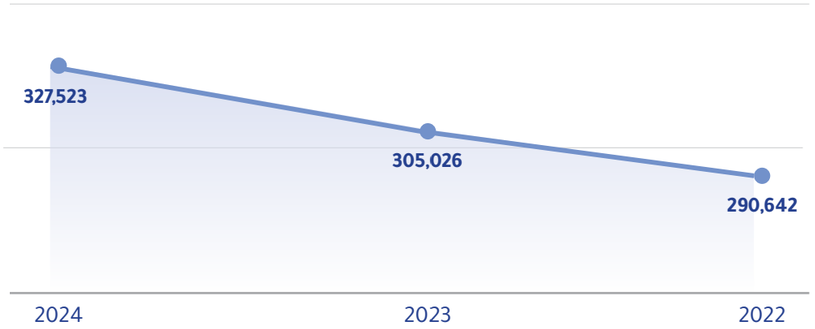
للمزيد من التفاصيل حول الأداء المالي، يُرجى الرجوع إلى قسم "القوائم المالية" في التقرير.

إجمالي الأصول (بالألف درهم إماراتي)

المؤشر	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي الأصول	درهم إماراتي	*1,321,997	*1,321,277	1,280,927
حقوق ملكية المساهمين	درهم إماراتي	*535,775	*560,241	564,180
إيرادات التأمين	درهم إماراتي	290,642	305,026	327,523
صافي الربح بعد الضريبة	درهم إماراتي	62,970	*51,060	27,180
الأرباح لكل سهم	درهم إماراتي	62.97	*51.06	27.18

* بيانات مالية معدّلة

إيرادات التأمين (بالألف درهم إماراتي)



المؤشر	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي الأقساط المكتتبة	درهم إماراتي	362,092,806	332,460,320	343,349,933
التكاليف التشغيلية	درهم إماراتي	38,291,859	44,165,038	40,252,389
أجور ومزايا الموظفين	درهم إماراتي	20,840,117	28,090,126	31,531,964
توزيع أرباح مدفوعة للمساهمين	درهم إماراتي	30,000,000	30,000,000	30,000,000
إجمالي الأرباح المدفوعة للمساهمين	درهم إماراتي	30,000,000	30,000,000	30,000,000
إجمالي ضريبة القيمة المضافة المدفوعة	درهم إماراتي	10,081,990	11,658,645	13,392,778

رأس مالنا في العلاقات

أبرز الإنجازات

استجابة منهجية لشكاوى العملاء وطلبات الخدمة، مع ضمان المتابعة الفورية خلال سبعة أيام عمل.

معدل استمرارية مرتفع يتجاوز نسبة 90% لبوالص الحياة، ما يعكس ثقة العملاء وولاءهم للعلامة التجارية، ومدى فاعلية المشاركة من حملة بوالص التأمين.

الموضوعات الجوهرية

توفير معلومات عن المنتجات والخدمات

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

ضمان رضا العملاء وتعزيز ثقتهم

التميز التشغيلي وخدمة العملاء من الركائز الأساسية لشركة اللاينس، وقد حظينا بثقة عملائنا وولائهم بفضل التزامنا بتقديم خدمة رفيعة المستوى لهم منذ بداية أعمال الشركة.

تلتزم شركة اللاينس بتنفيذ مبادرات مبتكرة بشكل مستمر بهدف الارتقاء بمستوى خدمة العملاء لديها. هدفنا هو اعتبار كل تفاعل مع العملاء بمثابة فرصة لترك انطباع إيجابي، ولتسهيل التعامل مع الشكاوى وطلبات الخدمة، وفّرنا إجراءً منظمًا ينطبق على العملاء الزائرين والاستفسارات الهاتفية والمراسلات المكتوبة ورسائل البريد الإلكتروني. هذا العام، قامت اللاينس للتأمين بتحديث موقعها الإلكتروني ليشمل خيارات الخدمة الذاتية للشكاوى، ما يتيح وصولًا مباشرًا لقسم الامتثال حتى يتعامل معها بكفاءة، كما تلتزم جميع أقسام الشركة باتباع معايير وإجراءات موحدة لحل الشكاوى الواردة إليها مباشرة، بدلاً من إحالتها إلى مسؤول خدمة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، تستفيد اللاينس من منصات التواصل الاجتماعي، ليس في الترويج للمنتجات فحسب، بل لتعزيز التواصل مع العملاء بأسلوب أكثر تلقائية ومصداقية، ويتيح هذا النهج سرعة الاستجابة لاحتياجات العملاء وبناء علاقات قوية ومستدامة معهم.

استجابة فعالة لملاحظات العملاء

تسعى شركة اللاينس لمعالجة الشكاوى والاستفسارات وطلبات الخدمة فور استلامها، وقد يتطلب الأمر في بعض الحالات إجراء تحقيق ومتابعة معمقتين لفهم المشكلة وحلها جذريًا، وذلك لحرصنا على التعامل مع كل قضية بكفاءة واهتمام.

لضمان تقديم خدمة استثنائية للعملاء، تتم الاستجابة لجميع الشكاوى والاستفسارات وطلبات الخدمة خلال يوم عمل واحد، يحدد هذا الإقرار الفرد المسؤول عن معالجة المشكلة ويُحدد وقت الاستجابة المقدّر، ويتضمّن التفاصيل الأساسية مثل اسم العميل أو رقم البوليصة أو أي معرف فريد في الإقرار. وإننا نعتمد على النماذج الموحدة المكتوبة بلغة قياسية لتسريع هذه العملية، حيث يتم إرسال كل إقرار عبر البريد الإلكتروني مرفقًا برقم شكوى أو رقم مرجعي فريد.

نحرص على أن يتلقى العملاء استجابة شاملة لملاحظاتهم وآرائهم في غضون سبعة أيام عمل، وإذا لم يكن من الممكن تحقيق ذلك في هذا الإطار الزمني، نتواصل مع العميل لإبلاغه بالتأخير ونزوده بجدول زمني محدث للرد. يتم إبلاغ العميل بالحل النهائي عن طريق البريد الإلكتروني. كما يتم توثيق ملخص الإجراءات التي اتخذتها الشركة بالإضافة إلى تفاصيل الحل بدقة في نموذج ملخص الشكوى ويتم الاحتفاظ به ضمن ملف الشكوى الخاص بالعميل.

ويتم تصعيد الشكاوى التي لم يتم حلها أو حالات عدم رضا العملاء عن الرد النهائي إلى رئيس القسم بعد عشرة أيام، وإذا أعرب العميل عن مزيد من عدم الرضا أو إذا ظلت الشكوى دون حل لأكثر من 30 يومًا، فسيتم إبلاغ قسم الامتثال والمدير التنفيذي بها على الفور، لضمان الشفافية والامتثال للمعايير التنظيمية، في حال عدم رضا العميل عن الحل النهائي، يمكنه تصعيد شكواه إلى "سندك"، وهي وحدة مستقلّة لتسوية الشكاوى أسسها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتوفر "سندك" آلية محايدة وشفافة لحل الشكاوى المتعلقة بالمؤسسات المالية وشركات التأمين، ويمكن للعملاء التواصل مع الوحدة عبر قنواتها الرسمية للحصول على مزيد من الحلول.

مبادئ التسويق العادل

إيمانًا من شركة اللاينس بأهمية التواصل الفعال مع العملاء، فإنها تلتزم بالمبادئ التالية:

- الابتعاد عن جميع الأساليب المضللة أو الخادعة أو الاحتيالية أو غير المنصفة، بما في ذلك حجب المعلومات المهمة.
- الحصول على موافقة صريحة لمشاركة المعلومات ذات الصلة وتقديمها بشفافية تُمكِّن المستهلكين من اتخاذ قرارات مستنيرة.
- اعتماد نهج واضح في تحديد مواد الإعلان والتسويق.
- الالتزام بالكشف العلني والمفصل عن أسعار وضرائب وشروط وأحكام منتجاتنا وخدماتنا.
- نقديم معلومات كاملة ودقيقة ومفهومة باللغات الرسمية أو شائعة الاستخدام في نقطة البيع، مع الالتزام باللوائح المعمول بها بشأن جميع الجوانب المهمة لمنتجاتنا وخدماتنا.
- توفير معلومات تواصل شاملة بما فيها موقع مؤسستنا والعنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني.
- كتابة كل عمليات الاتصال بلغة واضحة ومقروءة ومفهومة.
- تقديم معلومات واضحة وكافية عن الأسعار والميزات والشروط والأحكام والتكاليف ومدة العقد وفترات الإلغاء.

رأس مالنا الفكري

أبرز الإنجازات

المواءمة مع مبادرات الابتكار التكنولوجي والتحول الرقمي.

تحقيق تحسينات كبيرة في الكفاءة التشغيلية من خلال الرقمنة والانتقال إلى الحوسبة السحابية.

الموضوعات الجوهرية

الرقمنة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تسخير التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة والنمو

في المشهد شديد التنافسية لقطاع التأمين، تدرك شركة اللاينس أن رأس المال الفكري، لا سيما فيما يخص أمن العملاء ومبادرات الخصوصية والتحول الرقمي، هو أساس للنجاح والثقة المستدامين. وتعكس جهودنا الحثيثة في هذا المجال التزامنا بحماية بيانات العملاء والحفاظ على أعلى معايير الخصوصية.

تدرك اللاينس أهمية مواكبة التطورات المتسارعة في المجال الرقمي لضمان قدرتها على المنافسة وتلبية تطلعات العملاء. وانطلاقًا من هذا النهج، شرعت الشركة في تنفيذ عملية التحول الرقمي بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية، بحيث تهدف إلى تحسين تجربة العملاء وتسريع العمليات وتعزيز الابتكارعلى مستوى الشركة ككل. وفي هذا الإطار، يشكّل تبني تقنيات الحوسبة السحابية خطوةً أساسية تفتح آفاقًا جديدة للنمو والتوسع وتدعم جهود الابتكار، ما يضمن استدامة أنشطتنا وقدرتنا على التكيف مع متغيرات المستقبل.

يرتكز هذا التحول على الابتكار التكنولوجي والحفاظ على القدرة التنافسية، غير أن التحول من العمليات التقليدية إلى الرقمية ينطوي على بعض التحديات، الأمر الذي يستدعي تدريب الموظفين على التكيف بسلاسة، فيما تفرض مخاوف الأمان تحديًا إضافيًا يقتضي تنفيذ إجراءات صارمة لحماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال للوائح التنظيمية.

نفذت شركة اللاينس للتأمين خلال عملية التحول الرقمي مبادرات عدة لضمان النجاح في مساعيها، ومنها:

إجراء تقييم شامل للاحتياجات لتحديد مجالات تحسين عملية التصميم بما يتماشى مع استراتيجيتها الإبداعية ورؤيتها الشاملة. وتم اختيار الأدوات الرقمية بعناية فائقة لتتناسب مع الأهداف المحددة للتصميم، بينما أسهم تدريب الموظفين وإعداد البنية التحتية في ضمان فعالية استخدام التقنيات الجديدة ودعمها.

تطبيق برامج تجريبية لاختبار العمليات الجديدة على نطاق مصغر، مما سمح بجمع ملاحظات المستخدمين بشكل مباشر وإجراء تحسينات تدريجية على العمليات بناءً على هذه الملاحظات، كما تم تطبيق إجراءات أمنية صارمة لضمان حماية البيانات الحساسة، بما في ذلك تدريب منتظم للموظفين على أفضل الممارسات الأمنية وفرض قيود مشددة على الوصول إلى البيانات.

من خلال الرصد والتقويم المستمرين، تمكنت شركة اللاينس للتأمين من تقييم أدائها وتحسين كفاءتها التشغيلية، كما حرصت الشركة على تضمين الدروس المستفادة في جهود التحسين المستمرة.

حققت مبادرات التحول الرقمي لشركة اللاينس للتأمين فوائد كبيرة عبر جميع مجالات أعمالها، ومن خلال توفير الوصول الرقمي إلى المحافظ وإدخال بوابات الدفع الرقمية لتحصيل المدفوعات، تمكنت المؤسسة من تعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. وأكد انخفاض عدد الزيارات المكتبية لإنجاز المعاملات نجاح هذه المبادرات في تحسين راحة العملاء وتبسيط العمليات الداخلية.

في ظل التطور السريع للمجال الرقمي، تحرص اللاينس على مواكبة أحدث الاتجاهات والتطورات، إذ تتبع نهجًا متنوعًا لتحليل الاتجاهات الرقمية المهمة، وتجري أبحاثًا عن السوق لتحديد الابتكارات الجديدة وتحليل المقارنات المعيارية في القطاع وأنشطة المنافسين، بالإضافة إلى ذلك، تتعاون اللاينس مع مزودي التكنولوجيا والمبتكرين لاستكشاف أفكار وأدوات جديدة تعزز وتحسّن قدراتها الرقمية.

ومن بين المبادرات التي تنفذها حاليًا مشروع شامل لرقمنة الوثائق في مختلف مجالات عملها، بحيث يتم دمج العديد من التطبيقات مثل البوابات والأنظمة الأساسية في مستودع مركزي للوثائق من خلال نظام إدارة الوثائق (DMS)، كما نجحت اللاينس في إطلاق منصة الإبلاغ عن تعويضات المركبات التي تتيح لأصحاب المصلحة المعنيين بمطالبات التأمين على المركبات إمكانية الوصول إلى المنصة الإلكترونية والاستفادة منها بكفاءة.

تسعى الشركة أيضًا إلى تنفيذ نظام جديد قائم على التكنولوجيا تشرف على تطويره شركة البرمجيات المؤسسية (KGISL) لإدارة أعمال التأمين على الحياة بحلول عام 2026. ويهدف هذا النظام إلى تحسين التجربة الرقمية لحملة بوالص التأمين على الحياة من خلال تبسيط عمليات التسجيل وتحديث بيانات "اعرف عميلك" (KYC) وتوفير وصول سلس إلى المحافظ المالية والكشوفات، بالإضافة إلى دعم قنوات الوكلاء بتعزيز إدارة العملاء المحتملين وتوليد عروض الأسعار بوتيرة أسرع.

تعزيز الثقة من خلال أمن البيانات

إدراكًا لأهمية أمن البيانات والامتثال للوائح التنظيمية والوصول إلى مستويات أعلى في القطاع، طبقت شركة اللاينس للتأمين إجراءات أمنية صارمة في جميع عملياتها، تضمنت التدريب المنتظم للموظفين على الوعي الأمني وتوظيف أدوات ضبط الوصول والمصادقة متعددة العوامل وأنظمة منع تسريب البيانات لحماية البيانات الحساسة ومنع الوصول غير المصرح به.

يشكل نظام إدارة أمن المعلومات محورًا أساسيًا في عملياتنا، مدعومًا بحلول متقدمة لحماية الشبكات مثل "فورتيغايت" (Fortigate) وأنظمة منع فقدان البيانات وأنظمة اكتشاف نقطة النهاية والاستجابة لها، كما تتوافق عملياتنا مع معايير اللاينس الصارمة لحماية البيانات والامتثال للمعلومات.

تقدّم اللاينس خدماتها للعملاء الأفراد (B2C) بصفة رئيسية، وعليه فإننا نتعامل مع البيانات الشخصية والصحية الخاصة بالعملاء ونقوم بتخزينها ضمن أنظمة تطبيق الأعمال لدينا، ولضمان حماية هذه البيانات، اعتمدنا سياسة شاملة لخصوصية البيانات إلا أنها لا تزال غير متوافقة بالكامل مع اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، ونعمل حاليًا على تطوير أطر متكاملة لحماية خصوصية البيانات، بما يتماشى مع الأنظمة الإقليمية مثل الإصدار الثاني من معايير اللاينس لمعيارأبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) وقانون حماية البيانات الشخصية لدولة الإمارات (PDPL)، وتماشيًا مع متطلبات الجهات التنظيمية مثل دائرة الصحة - أبوظبي (DoH) ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وفي إطار تعزيز أمن المعلومات، تعاقدنا في عام 2024 مع جهة خارجية لتولي مهام الرئيس التنفيذي لأمن المعلومات (CISO)، التي بدورها أنشأت فريقًا متخصصًا بأمن المعلومات يتبع إلى اللجنة التوجيهية لإدارة أمن المعلومات في اللاينس.

تجري اللاينس عمليات تدقيق داخلي سنوية تستند إلى متطلبات الإصدار الثاني من معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) ونظام ضمان أمن المعلومات في دولة الإمارات (UAE IAR) التي تشمل أنظمة إدارة أمن المعلومات وحماية الخصوصية. وتُجري الشركة تقييمات للثغرات الأمنية واختبارات اختراق سنوية على الشبكات والتطبيقات لضمان سلامتها، وتخضع الشركة لعملية تدقيق

شهادات اعتماد خارجية سنوية من دائرة الصحة لضمان توافقها مع الإصدار الثاني مع معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS)، وقد نجحت اللاينس في اجتياز جميع عمليات التدقيق السنوية منذ بدء عمليات التدقيق القائمة على هذه المعايير. ولضمان التزام الجميع بأعلى معايير الأمان، يلتزم الموظفون بتلقي تدريبات سنوية حول حماية البيانات والتوعية الأمنية، التي يتم تضمينها أيضًا ضمن برنامج إعداد الموظفين الجدد.

تعتمد اللاينس على تقارير التهديدات الإلكترونية الواردة من مركز عمليات الأمن الصحي في أبوظبي (SOC) التابع لدائرة الصحة، بالإضافة إلى المعلومات الواردة من الشركات النظيرة في القطاع، تساعد هذه المعلومات في تحديد التهديدات المحتملة والتصدي لها استباقيًا.

إجراءات الحماية المستقبلية

في إطار جهودها لتعزيز أمن البيانات، وضعت اللاينس مجموعة من الخطط المستقبلية لتنفيذ مجموعة من المبادرات الجديدة التي تهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وضمان الامتثال التنظيمي وتعزيز إدارة المخاطر الأمنية، بما في ذلك تنفيذ مكتب خدمة موحد لدعم أقسام تقنية المعلومات والموارد البشرية والامتثال والإدارة، ما يسهم في تسريع عمليات إدارة الخدمات وتعزيز التنسيق بين الفرق المختلفة، وبالتالي تحسين سرعة وكفاءة الاستجابة لاحتياجات الموظفين والعملاء.

وضمان التزامها بالمعايير التنظيمية والقوانين المؤسسية والأهداف الاستراتيجية، ستعمل اللاينس على تطبيق نظام متكامل لمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية في مجالات الحوكمة والمخاطر والامتثال، الذي سيمكن الشركة من تحقيق توافق كامل مع القوانين التنظيمية وضمان الالتزام بالسياسات المؤسسية وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية بكفاءة، أما فيما يخص إدارة المخاطر الأمنية، تعمل اللاينس على إنشاء مركز عمليات أمن المعلومات (SOC) بهدف ضمان الامتثال التنظيمي وتعزيز الرقابة على سياسات الأمن السيبراني وحماية أصول الشركة وبياناتها. سيؤدي هذا المركز دورًا أساسيًا في رصد التهديدات الأمنية والتصدي لها بفعالية، ما يضمن حماية البيانات وسلامتها.

دراسة حالة

تنفيذ برنامجنا الخاص لأمن المعلومات وحماية الخصوصية

يهدف هذا المشروع إلى ضمان الامتثال للوائح الإلزامية لأمن المعلومات وحماية البيانات الصادرة عن دائرة الصحة والمصرف المركزي، وقد تمثلت التحديات الرئيسية في المستوى الفني والخبرة المتخصصة المطلوبة لتحقيق النتائج المنشودة.

اتبعنا نهجًا يرتكز على إنشاء لجنة إشراف وحوكمة لأمن المعلومات وحماية الخصوصية، تضم أعضاء من الإدارة العليا. ولتنفيذ المشروع، تم التعاقد مع مزود خدمات خارجي يتولى مهام الرئيس التنفيذي لأمن المعلومات والذي بدوره شكّل فريقًا لدعم اللاينس، وسيكون تابعًا للجنة الإشراف والحوكمة.

لا يزال البرنامج في مراحله الأولية، لذلك لم يتم بعد جمع بيانات قابلة للقياس لتقييم فوائده. ومع ذلك، تمكن فريق الرئيس التنفيذي لأمن المعلومات من تحديد الفجوات التي يجب معالجتها للوصول إلى المستوى المطلوب من أمن المعلومات وحماية الخصوصية، وسيتم تحقيق ذلك من خلال وضع سياسات وإجراءات جديدة على مستوى المؤسسة، إلى جانب تنفيذ إجراءات تحسينية أخرى يتم تحديدها خلال مراحل المشروع.

تمتد مدة تنفيذ المشروع إلى عام واحد، ومع ذلك، وبناءً على الفوائد المرصودة بالفعل، من المتوقع أن يستمر التعاون مع الفريق في السنوات المقبلة لضمان تعزيز أمن المعلومات وحماية البيانات بشكل مستدام.

عدد ساعات تدريب الموظفين المتعلق بأمن المعلومات

الشكاوى المتعلقة بخصوصية العملاء	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من جانب المؤسسة	العدد	0	0	0
إجمالي عدد الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية	العدد	0	0	0
إجمالي عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها	العدد	0	0	0

التدريب المتعلق بأمن البيانات	الوحدة	2022	2023	2024
عدد الموظفين الذين أكملوا التدريب	العدد	152	166	185
إجمالي عدد الساعات التدريبية المكافئة	ساعات/ موظف	4	4	4

رأس مالنا البشري

أبرز الإنجازات

تحقيق معدل التوطين المستهدف لعام 2024.

ارتفعت نسبة تمثيل المرأة في الإدارة العليا إلى 35% خلال عام 2024.

رفع معنويات الموظفين وتطويرهم المهني من خلال تقديم برامج تدريب متخصصة تصقل مهاراتهم الأساسية والتي تسهم في بناء فريق عمل مؤهل ومتفاعل.

الموضوعات الجوهرية

العمل المربح

تطوير مهارات الموظفين

تكافؤ الفرص والتنوع والشمول

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تمكين القوى العاملة

في خضم التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع التأمين، تدرك شركة اللاينس الدور المحوري الذي يؤديه رأس المال البشري لديها في دفع النمو التنظيمي وتعزيز الابتكار وتقديم خدمة عملاء استثنائية.

يعكس التزامنا بتعزيز رأس المال البشري مدى تفانينا في غرس ثقافة التعلم المستمر والنمو والتطوير المهني. ومن خلال تزويد الموظفين بفرص اكتساب مهارات جديدة والاطلاع المستمر على اتجاهات القطاع والمساهمة بشكل مجدٍ في الأهداف التنظيمية، لا تستثمر شركة اللاينس للتأمين فقط في نجاح موظفيها ولكنها تعزز أيضًا مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين.

واضعةً نصب عينيها تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة اللازمتين للتفوق في أدوارهم، طبقت شركة اللاينس للتأمين مجموعة شاملة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز رأس المال البشري، من بينها:

- جوائز التميز السنوية للموظفين
- رسائل تقدير وحوافز
- جائزة أفضل موظف جديد وجائزة أفضل فرع من حيث الأداء
- برامج التقدير
- جوائز نقدية ومسابقة مبيعات نهاية العام

تحرص اللاينس على توفير بيئة عمل احترافية وآمنة وشاملة لجميع الموظفين. وتلتزم الشركة بتطبيق سياسات صارمة لمكافحة التحرش، حيث تحظر أي شكل من أشكال التمييز أو السلوك غير اللائق، بما في ذلك التحرش الجنسي. كما وضعت آليات واضحة للإبلاغ عن الشكاوى، تضمن التعامل معها بسرية وسرعة، مع اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة عند الحاجة.

وتحقيقًا لهذه الأهداف، تعتمد الشركة سياسة المكتب النظيف، التي تلزم الموظفين بالحفاظ على مساحات عمل مرتبة وخالية من الفوضى، مع ضمان حماية معلومات العملاء الحساسة. إضافةً إلى ذلك، تم تطبيق سياسة منع التدخين، بهدف توفير بيئة صحية وآمنة لجميع الموظفين والزوار.

دعم المواهب وتعزيز التعلّم مدى الحياة

تسعى اللاينس إلى تمكين الموظفين الموهوبين وتعزيز نموهم المهني، وذلك لمساعدتهم في تحقيق إمكاناتهم الكاملة والمساهمة بفاعلية أكبر في نجاح الشركة.

ومن خلال الاستثمار في تطوير الموظفين ورفاهيتهم، تسهم الشركة في زيادة الرضا الوظيفي وتعزيز معدلات الاحتفاظ بالكفاءات ودعم النجاح المؤسسي.

وعليه يخضع جميع الموظفين الجدد في اللاينس لبرنامج تدريب تعريفي لضمان اندماجهم السلس في بيئة العمل. كما توفر الشركة مجموعة متنوعة من المبادرات التدريبية، تشمل تدريبًا داخليًا شهريًا لفريق المبيعات وبرامج تدريب متخصصة في الإدارات المختلفة ووحدات التعلم الإلكتروني.

وتشمل هذه الدورات المتاحة لتعزيز مهارات الموظفين ما يلي:

- مكافحة غسل الأموال
- التوعية بمخاطر الاحتيال
- التوعية بأمن المعلومات
- مؤشرات الخطر في الهندسة الاجتماعية
- برنامج إثراء الوطني الإماراتي ومعهد الإمارات المالي
- تطوير الأعمال - التأمين الصحي
- التأمين الهندسي
- مهارات البيع عبر الهاتف
- السرد القصصي للبيانات وعملية اتخاذ القرارات للمديرين
- إنشاء لوحات معلوماتية باستخدام "إكسل"

تُقدَّم البرامج التدريبية بشكل افتراضي (عن بُعد) أو بالحضور بشكل شخصي، ما يضمن المرونة في التعلم. ويحصل المشاركون على شهادات معتمدة عند إتمام البرنامج بنجاح.

بالإضافة إلى البرامج التدريبية الداخلية، توفر اللاينس بالتعاون مع مؤسسات معتمدة مثل معهد الإمارات المالي برامج تدريبية متخصصة تركز على الكفاءات المهنية في مجالات مثل التأمين والامتثال وإدارة المخاطر.

وتعتمد الشركة سياسة تعويض تكاليف التطوير المهني لدعم الموظفين في الحصول على درجات وشهادات متخصصة من معاهد تقنية مرموقة مثل معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. يحق للموظفين الدائمين الذين أكملوا سنة واحدة على الأقل في الخدمة استرداد ما يصل إلى 18,000 درهم إماراتي لتغطية رسوم الامتحانات والدورات التدريبية المعتمدة.

إجمالي التعيينات الجديدة	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي الموظفين الذين انضموا للمؤسسة	العدد	39	89	83
الإناث	العدد	11	38	32
الذكور	العدد	28	51	51
أقل من 30 عامًا	العدد	12	26	38
بين 30-50 عامًا	العدد	23	55	43
فوق الـ 50 عامًا	العدد	4	8	2

إجمالي الموظفين الذين غادروا	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي الموظفين الذين غادروا المؤسسة	العدد	33	50	63
الإناث	العدد	9	22	21
الذكور	العدد	24	28	42
أقل من 30 عامًا	العدد	6	10	19
بين 30-50 عامًا	العدد	16	32	38
فوق الـ 50 عامًا	العدد	11	8	6

معدل دوران	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي معدل دوران الموظفين	النسبة	16.0	20.4	23.8
إجمالي التعيينات الجديدة	النسبة	18.9	36.3	31.3

ساعات التدريب	الوحدة	2022	2023*	2024
إجمالي ساعات التدريب	عدد الساعات	300	2100	635
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف	عدد الساعات	1.46	8.57	02.4
إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس				
الإناث	عدد الساعات	96	875	210
الذكور	عدد الساعات	204	1225	425
متوسط عدد ساعات التدريب حسب الجنس				
الإناث	عدد الساعات	1.45	10.67	2.26
الذكور	عدد الساعات	1.46	7.52	2.47
إجمالي عدد ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
المستوى المبتدئ	عدد الساعات	56	560	50
المستوى المتوسط	عدد الساعات	204	1330	540
المستوى الأول إلى المستوى التنفيذي	عدد الساعات	40	210	45
الإجمالي	عدد الساعات	300	2100	635
متوسط ساعات التدريب المقدمة حسب الفئة الوظيفية				
المستوى المبتدئ	عدد الساعات	0.77	6.59	0.52
المستوى المتوسط	عدد الساعات	2.13	10.99	4.09
المستوى الأول إلى المستوى التنفيذي	عدد الساعات	1.08	5.38	1.22

* يعزى التفاوت في الساعات التدريبية في عام 2023 مقارنة بعامي 2022 و2024إلى ارتفاع عدد المنتسبين لبرنامج اثراء

مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	الوحدة	2022*	2023*	2024
نسبة الموظفين الذين تلّقوا مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي، حسب الجنس*				
الإناث	النسبة	100	100	100
الذكور	النسبة	100	100	100
النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين الذين تلّقوا مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي، حسب الفئة الوظيفية*				
المستوى المبتدئ	النسبة	100	100	100
المستوى المتوسط	النسبة	100	100	100
المستوى الأول إلى المستوى التنفيذي	النسبة	100	100	100

*إعادة الصياغة: تم تحديث الأرقام الواردة في إفصاحات التقرير السابق لضمان إدراج جميع الموظفين في مراجعات التطوير الوظيفي وفقًا لشروط تعاقدهم.

توفير فرص وظيفية هادفة

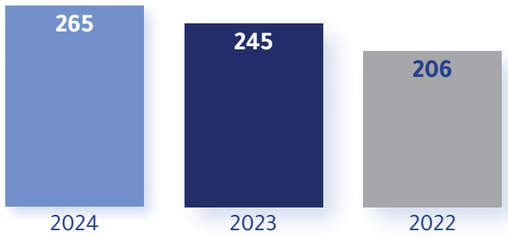
تُمثل هذه البرامج التدريبية ركيزةً محوريةً في جهود شركة اللاينس لتطوير كوادرها البشرية وتعزيز مستويات الرضا المهني. وفي هذا الإطار، نحرص على الاستثمار في تنمية كوادرنا من خلال وضع خطط ومبادرات تدعم التطوّر الوظيفي وتفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني.

يُعد التخطيط للتعاقب الوظيفي جزءًا أساسيًا من هذا النهج، حيث وضعت شركة اللاينس خطة تعاقب وظيفي محكمة تناسب جميع المستويات الوظيفية، ما يضمن استمرارية الأعمال وتطوير القيادات داخل المؤسسة. في الإطار ذاته، تطبق مجموعة من السياسات المؤسسية الشاملة لضمان توفير بيئة عمل تتناول قضايا مثل التحرش الجنسي، وعدم التمييز، والصحة والسلامة المهنية، ما يضمن تمكين الموظفين من تحقيق إمكاناتهم الكاملة والتقدم في مساراتهم المهنية.

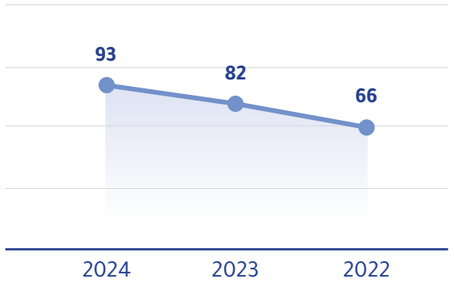
تلتزم شركة اللاينس بتعزيز مبادئ التنوع والشمول في بيئة العمل، مع ضمان العدالة والمساواة في المعاملة وإتاحة الفرص المتساوية لجميع الموظفين. ويُعزز استقطاب مجموعة واسعة من المهارات ووجهات النظر نمو الموظفين ويدعم الميزة التنافسية لأعمالنا، ما يرسخ مكانة الشركة كوجهة عمل رائدة. شهد عام 2024 زيادة في عدد الموظفات في الشركة بنسبة تفوق 13%، ليصل إلى 93 (وهو ما يشكل 35% من إجمالي الموظفين). ارتفع تمثيل النساء في الإدارة العليا ليصل إلى 13 موظفة، ما يعادل 35% من إجمالي المناصب القيادية، مقارنة بـ 31% في عام 2023، ما يجسد جهود الشركة في تعزيز المساواة المهنية.

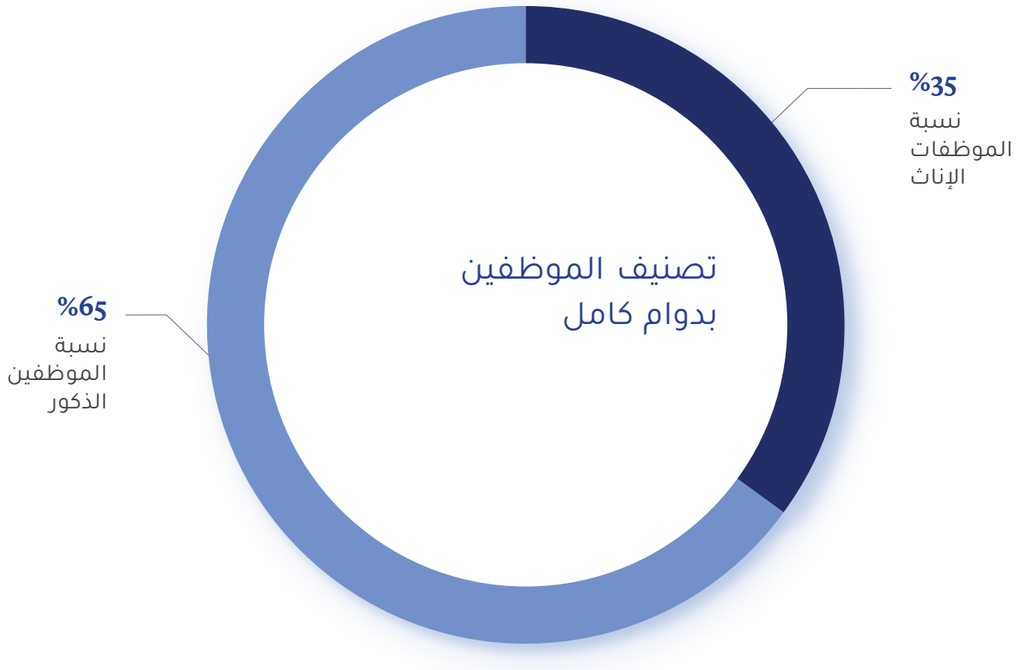
الموظفين	الوحدة	2022	2023	2024
عدد الموظفين بدوام كامل				
الإناث	العدد	66	82	93
الذكور	العدد	140	163	172
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	**العدد**	**206**	**245**	**265**
عدد الموظفين بدوام جزئي				
الإناث	العدد	0	0	0
الذكور	العدد	0	0	0
إجمالي عدد الموظفين الذكور بدوام جزئي	**العدد**	**0**	**0**	**0**
عقد دائم				
الإناث	العدد	66	82	93
الذكور	العدد	140	163	172
عقد مؤقت				
الإناث	العدد	0	0	0
الذكور	العدد	0	0	0

عدد الموظفين بدوام كامل

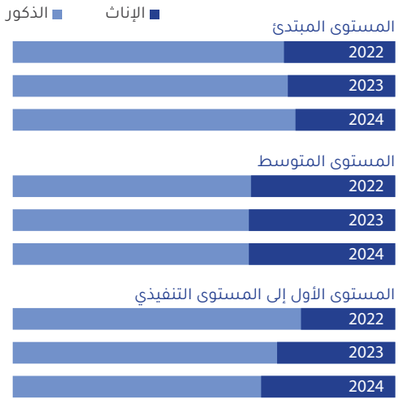


عدد الموظفات بدوام كامل





الموظفين في مختلف المستويات	الوحدة	2022	2023	2024
المستوى المبتدئ				
الإناث	النسبة	28.77	28.24	26.04
الذكور	النسبة	71.23	71.76	75.95
المستوى المتوسط				
الإناث	النسبة	37.50	38.02	41.67
الذكور	النسبة	62.50	61.98	58.33
المستوى الأول إلى المستوى التنفيذي				
الإناث	النسبة	24.32	30.77	35.13
الذكور	النسبة	75.68	69.32	64.86



الموظفين حسب العمر	الوحدة	2022	2023	2024
المستوى المبتدئ				
أقل من 30 عامًا	النسبة	15.79	15.29	25.00
بين 30-50 عامًا	النسبة	55.26	47.06	45.83
فوق الـ 50 عامًا	النسبة	28.95	37.65	29.16
المستوى المتوسط				
أقل من 30 عامًا	النسبة	17.20	11.57	15.15
بين 30-50 عامًا	النسبة	65.59	71.90	70.45
فوق الـ 50 عامًا	النسبة	17.20	16.53	14.36
المستوى الأول إلى المستوى التنفيذي				
أقل من 30 عامًا	النسبة	0.00	0.00	0.00
بين 30-50 عامًا	النسبة	81.08	76.92	81.08
فوق الـ 50 عامًا	النسبة	18.92	23.08	18.91

في عام 2024، شكلت النساء أكثر من 30% من التمثيل على مستوى الإدارة العليا.

مناهضة التمييز والتحرش في بيئة العمل

تلتزم شركة اللاينس بتهيئة بيئة عمل تُراعى فيها مبادئ الكرامة والاحترام لجميع الموظفين.

وتضع المؤسسة سياسات صارمة تحظر التحرش بجميع أشكاله، بما في ذلك التحرش الجنسي، والتنمر، والإيذاء النفسي، وتؤكد التزامها بالامتثال للمراسيم الاتحادية والقوانين المعمول بها، وتُطبِّق إجراءات صارمة بحق أي موظف يثبت تورطه في هذه الممارسات، في إطار التزام الشركة بتوفير بيئة عمل تحترم الجميع وتضمن سلامتهم.

حرصًا على منع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش في مكان العمل، ومعالجة أي حوادث محتملة، وضعت الشركة الإجراءات التالية:

- **سياسات واضحة:** تُخطر الشركة جميع الموظفين بحظر التمييز والتحرش في مكان العمل بشكل صارم، وتؤكد وجود سياسات واضحة لمعالجة هذه المسائل.
- **الموظفون المعنيون بالتواصل:** يحصل الموظفون على معلومات الاتصال بالأفراد المختصين الذين يمكنهم استشارتهم حول أي مخاوف أو تساؤلات تتعلق بالتحرش.
- **ضمان عدم التعرض لأي إجراءات انتقامية:** تضمن الشركة للموظفين عدم التعرض لأي تداعيات سلبية نتيجة استفساراتهم أو مشاركتهم لمخاوف تتعلق بالتمييز أو التحرش.
- **سياسة التواصل المفتوح:** تعتمد شركة اللاينس للتأمين سياسة التواصل المفتوح، ما يتيح للموظفين إمكانية التواصل المباشر مع الإدارة العليا لعرض مخاوفهم أو طلب الدعم عند الحاجة.
- **الإبلاغ عن المخالفات والبلاغات مجهولة المصدر:** تحث الشركة الموظفين على الإبلاغ عن أي مخالفات، أو سلوك غير مهني، أو مخاوف وظيفية من خلال تبنّي آلية سرية مخصّصة للإبلاغ عن المخالفات. وتضمن الشركة إمكانية الإبلاغ بسرية تامة ودون التعرض لأي تداعيات سلبية، حيث تم تحديث هذه الميزة على الموقع الإلكتروني لتشمل جميع المستخدمين.
- **برامج التوعية والتدريب المنتظم:** يخضع الموظفون لدورات تدريبية سنوية تتناول قواعد السلوك والأخلاقيات المهنية وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات، لتعزيز الوعي وضمان الالتزام.

إجراءات التظلم

تحرص اللاينس على تطبيق سياسات الموظفين بإنصاف وحيادية، لضمان الحفاظ على جميع الحقوق والمزايا، وتوفر الشركة آلية محددة للتظلّم تتيح للموظفين اتباع نهج منظّم لحل المشكلات، يشمل ثلاث خطوات متتابعة، وتكفل الشركة للموظفين حقهم في توفير جلسات استماع منصفة، وإمكانية استئناف القرارات، مع إتاحة الفرصة لهم ليكونوا باصطحاب أحد الزملاء خلال إجراءات التظلم، وتحرص الشركة على معالجة الشكاوى على وجه السرعة، مع ضمان عدم تأثيرها سلبًا على وضع الموظف، والعمل على حلها عند أدنى مستوى إداري مناسب وفقًا لقوانين العمل الإماراتية.

يضمن وجود نظام قوي لإدارة الشكاوى توثيق جميع التظلمات، ومتابعتها، وحلها بكفاءة، وتُوثَّق المعلومات الرئيسية، بما في ذلك تفاصيل الشكاوى، وسبل حلها، والتدابير الوقائية المتخذة، في سجل خاص.

لم تُسجِّل اللاينس أي حوادث تمييز للعام الثالث على التوالي.

دراسة حالة

إعداد خطة تعاقب وظيفي

يسهم تحديد مسار مهني واضح في تعزيز رؤية الموظفين لفرصهم المستقبلية، كما يتيح للشركة التعرف على المواهب الواعدة لتطويرها وترقيتها.

ودعمًا لهذا التوجه، أعدّت اللاينس سياسة خطة التعاقب الوظيفي منذ عام 2023. تهدف السياسة إلى تطوير المسار المهني للموظفين، وضمان استقرار العمليات داخل الإدارات عند مغادرة الموظفين، من خلال تحديد الخلفاء وتعيينهم.

وتم تطوير هذه السياسة بالتنسيق مع رؤساء الإدارات، بهدف تحديد الخلفاء المرشحين المناسبين لشغل المناصب المختلفة، سواء من خلال تعيين الكفاءات المؤهلة أو تقديم التدريب اللازم. أسهمت هذه السياسة في تحديد الخلفاء لمناصب تنفيذية رئيسية على مستوى كبار المسؤولين في عام 2024. وتعمل أيضًا على تعزيز التوطين من خلال تحديد المناصب الملائمة لتوظيف الإماراتيين ذوي المهارات المطلوبة. من خلال هذا النهج، يُعزز تخطيط التعاقب الوظيفي استدامة الأعمال، ويساعد في ضمان سير العمليات بسلاسة وكفاءة في الإدارات والفروع.

تعزيز الإنصاف والتنوع في بيئة العمل

في إطار حرصها على تعزيز التنوع والشمول، تلتزم اللاينس بتحقيق المساواة بين الجنسين. تحظى الموظفات بفرص ومزايا متكافئة، في ظل سياسات ومبادرات تهدف إلى توفير بيئة عمل تمكّنهن من الازدهار.

وتضمن الأدوار الوظيفية المحايدة جنسيًا والقضاء على التمييز بين الجنسين داخل الشركة حصول جميع الموظفين، بصرف النظر عن جنسهم، على فرص متكافئة للنمو والتطور المهني.

تعتمد اللاينس من خلال سياسة التنوع في بيئة العمل نهجًا شاملًا يهدف إلى تعزيز الإدماج، وضمان تكافؤ الفرص، وترسيخ التنوع في جميع المستويات الوظيفية.

أسفرت السياسة عن اتخاذ خطوات عملية ومبادرات تهدف إلى تعزيز بيئة عمل شاملة، وتوسيع آفاق التطور المهني للفئات المختلفة، وإزالة الحواجز التي تعيق التقدم الوظيفي. من خلال تقدير الخلفيات المتنوعة ووجهات النظر المختلفة لموظفيها، تعزز اللاينس جودة خدماتها وترسخ مبادئ الإنصاف والعدالة واحترام التنوع في جميع أنحاء الشركة.

التوطين في الإمارات

يُعد التوطين ضرورة استراتيجية أقرها مجلس إدارة اللاينس، ما يعكس التزام الشركة بتطوير الكفاءات الوطنية ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

شهد عام 2024 زيادة في عدد الموظفين الإماراتيين بالشركة من 28 إلى 36 موظفًا، ما ساعد اللاينس على تحقيق نسبة التوطين المطلوبة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تواصل اللاينس تنفيذ مبادرات وخطط إضافية لتعزيز مشاركة المواطنين الإماراتيين، ويهدف برنامج دعم رواتب الإماراتيين إلى تمكين المواطنين من العمل في القطاع الخاص أو المشاركة في البرامج التدريبية من خلال تقديم دعم مالي لرواتبهم. يمكن للمواطنين الإماراتيين العاملين بدوام كامل طلب تغطية الفارق بين رواتبهم والراتب المستهدف، على ألا يتجاوز الحد الأقصى المحدد.

الموظفين المواطنين	الوحدة	2022	2023	2024
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل	العدد	13	28	36
عدد الموظفات المواطنات	العدد	9	16	16
عدد الموظفين المواطنين الذكور	العدد	4	12	20
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارة العليا	العدد	2	2	3
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	العدد	193	217	229

ويدعم برنامج التقاعد من اللاينس المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاعين الخاص والمالي من خلال توفير تمويل مستدام للتقاعد. ويوفر البرنامج تغطية حكومية كاملة خلال السنة الأولى، تليها مرحلة انتقالية مدتها خمس سنوات يتم خلالها تحويل المساهمات تدريجيًا إلى الموظفين وأصحاب العمل. يبدأ الدعم الحكومي بنسبة 20% من إجمالي الراتب في السنة الأولى، وينخفض تدريجياً ليصل إلى 14% بحلول السنة الخامسة، تهدف هذه المبادرة إلى تحقيق الاستقرار المالي، وتعزيز التنوع والشمول، وزيادة مشاركة القطاع الخاص، بما يعكس التزام اللاينس بالمسؤولية الاجتماعية.

الموظفين المواطنين	الوحدة	2022	2023	2024
نسبة التوطين في دولة الإمارات	النسبة	%6.3	%11.4	%13.6

حققت اللاينس للتأمين مستهدف التوطين لعام 2024.

تمكين الصحة والسلامة في أماكن العمل

تلتزم اللاينس بتوفير بيئة عمل تضمن الأمان والنظافة والصحة والحماية لجميع الموظفين. وتلتزم المؤسسة بتوفير موارد السلامة المطلوبة، وإجراء عمليات تفتيش دورية، وتطبيق آليات واضحة للإبلاغ عن المخاطر، مع اتخاذ إجراءات تأديبية صارمة، تصل إلى إنهاء الخدمة عند الضرورة. من المتوقع أن يسهم الموظفون في تعزيز معايير السلامة عبر الالتزام باللوائح، واستخدام أدوات الوقاية، وضمان خلو بيئة العمل من المخاطر.

تضمن البروتوكولات الصارمة حماية الموظفين والمرافق والمعلومات السرية، ويتعين على جميع الزوار الامتثال لإجراءات السلامة والبقاء تحت الإشراف المستمر، مع اتخاذ إجراءات فورية للإبلاغ عن أي دخول غير مصرح به. يتحمل الموظفون مسؤولية الحفاظ على أمن بيئة العمل من خلال الالتزام بالسلوك المهني أثناء الزيارات وضمان سلامة المناطق المحظورة.

تتبنى اللاينس نظامًا فعالاً للاستجابة للطوارئ، يوفر إجراءات إخلاء واضحة للتعامل مع الكوارث الطبيعية والبشرية. يخضع الموظفون لتدريبات مخصصة تسهم في تعزيز قدرتهم على ضبط النفس في الأزمات، والتركيز على إجراءات السلامة، والالتزام بمسارات الإخلاء للوصول إلى نقاط التجمع. تضمن هذه التدابير سلامة الموظفين وجاهزيتهم لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

يتجلى التزام اللاينس بالصحة والسلامة في دمج أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية ضمن عملياتها التشغيلية، وتُولي المؤسسة الأولوية للقضاء على المخاطر، والحد من المخاطر المحتملة، وتعزيز ثقافة السلامة الاستباقية لحماية الموظفين والمتعاقدين والمتدربين والزوار. ترتكز المبادرات الأساسية على حماية صحة الموظفين، ومنع الحوادث والإصابات المهنية، وتعزيز الوعي بمعايير الصحة والسلامة والبيئة، وضمان الامتثال للوائح السارية. وتلتزم اللاينس بتوفير الموارد والسلطة اللازمة لتحقيق معايير الصحة والسلامة والبيئة، مع ضمان مشاركة الجهات ذات العلاقة في صنع القرار لدفع عجلة التطوير المستمر. تبرز هذه المساعي التزام اللاينس المستمر بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وفقًا للمعايير التنظيمية واحتياجات العملاء.

تعتمد سياسة الصحة والسلامة والبيئة على الامتثال لمتطلبات السلطات المختصة في مختلف الفروع، مع الالتزام بتوجيهات الإدارة التي تغطي القيادة الفاعلة، وتخصيص الموارد، وإدارة الحوادث، والتدريب وتنمية الكفاءات. تخضع جميع عمليات اللاينس لنظام متكامل وقوي لإدارة الصحة والسلامة. تُجرى عمليات تحديد المخاطر وتقييمها من خلال الفحص الميداني ومشاركة الموظفين في الإبلاغ، مع ضمان الجودة عبر تطبيق إجراءات التشغيل القياسية وإجراء التدقيقات الدورية. تلتزم اللاينس بتوفير التدريب على السلامة واعتماد المشغلين والعاملين بشهادات معتمدة قبل مزاولة أي أنشطة قد تنطوي على مخاطر، مثل العمل على ارتفاعات أو تشغيل معدات خاصة.

وفي شركة اللاينس يتم تغطية جميع الموظفين ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHS) ففي عام 2024، سجل الموظفون إجمالي 549,120 ساعة عمل، بينما سجل المقاولون 48,750 ساعة عمل، لم يتم تسجيل أي إصابات عمل خطيرة أو وفيات خلال العام.

رأس مالنا الاجتماعي

أبرز الإنجازات

زيادة الاستثمار المجتمعي بنسبة 25% في عام 2024 لدعم مختلف المبادرات والبرامج الاجتماعية.

تعزيز العلاقات المجتمعية من خلال المساهمات الخيرية والمشاركة الفاعلة في الفعاليات الثقافية المحلية.

قدم 41 موظفًا 231 ساعة من العمل التطوعي ضمن مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

الموضوعات الجوهرية

الدعم المجتمعي

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

استراتيجيتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

تدرك اللاينس الدور المحوري لرأس المال الاجتماعي في تحقيق أهدافها المتعلقة بالتنمية المستدامة وتعزيز الأثر المجتمعي. وتعزز اللاينس ثقافة التعاون والشمولية والمسؤولية الاجتماعية من خلال مبادراتها الاستراتيجية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

تشمل استراتيجية اللاينس الشاملة للمسؤولية الاجتماعية للشركات الاستدامة البيئية، والمشاركة المجتمعية، والممارسات التجارية الأخلاقية، والتواصل مع أصحاب المصلحة، وإطلاق مبادرات التأثير الاجتماعي وتتولى إدارة اللاينس مسؤولية الإشراف على المبادرات المجتمعية لضمان انسجامها مع رؤية الشركة وأهدافها.

تلتزم اللاينس بإحداث تأثير مجتمعي ملموس من خلال مبادرات مسؤولية اجتماعية متنوعة، بما يتماشى مع قيمها الأساسية في المسؤولية والنزاهة والاستدامة.

كيف يسهم رأس المال الاجتماعي في

تعزيز السمعة: تُسهم مشاركة اللاينس في مبادرات المسؤولية الاجتماعية ودعم القضايا البيئية والمجتمعية في ترسيخ صورتها كشركة مسؤولة، ما يعزز ثقة أصحاب المصلحة بها.

تحسين الكفاءة التشغيلية: تسهم مبادرات المسؤولية الاجتماعية في ترسيخ ممارسات الاستدامة، والحد من الهدر، والالتزام باللوائح التنظيمية. يسهم ذلك في رفع كفاءة العمليات التشغيلية وترشيد التكاليف، ما يعزز الأداء المؤسسي.

تعزيز العلاقات مع الجهات ذات العلاقة: تسهم مشاركة اللاينس في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات في توطيد علاقاتها مع الجهات ذات العلاقة، مثل العملاء والموظفين والمستثمرين والمجتمعات، ما يعزز الشراكات المستدامة القائمة على الثقة المتبادلة.

آليات حماية رأس المال وتطويره:

تحديد الجهات ذات العلاقة الرئيسيين وترتيب القضايا الاجتماعية حسب الأولوية:

- التواصل مع الموظفين لفهم مخاوفهم وتحديد أولوياتهم.
- إجراء الأبحاث والتحليلات لفهم التحديات الاجتماعية والبيئية الأوسع نطاقًا داخل القطاع.
- التنسيق مع الجهات الخارجية للاستفادة من الخبرات والرؤى بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية.
- وضع أهداف واضحة ومؤشرات قياس لتتبع مدى نجاح الشركة في معالجة القضايا المحددة.

المساهمات الخيرية ووسائل دعم المجتمع:

- تقدم اللاينس دعمها إلى المجتمعات من خلال الجمعيات الخيرية ورعاية الفعاليات الثقافية، ما يُسهم بدوره في تعزيز التماسك الاجتماعي والتطوير المجتمعي.

ضمان الشفافية والمساءلة:

تحرص اللاينس على تحقيق الشفافية والمساءلة في ممارستها للمسؤولية الاجتماعية من خلال:

- ضمان التواصل الواضح والفعّال بشأن مبادرات المسؤولية الاجتماعية مع تحديد آثارها.
- إشراك الجهات ذات العلاقة في عمليات اتخاذ القرار واستطلاع آرائهم.
- تقديم معلومات تفصيلية حول الأداء الاجتماعي والبيئي للشركة من خلال إصدار التقارير الدورية.
- إجراء عمليات تدقيق لتقييم مدى امتثال الشركة والتزامها بأهداف المسؤولية الاجتماعية.
- إجراء مراجعات دورية لممارسات المسؤولية الاجتماعية بهدف تحديد مجالات التحسين لتعزيز الفعالية وتعظيم الأثر.

تعزيز المجتمعات من خلال إطلاق مبادرات ذات أثر ملموس

تلتزم اللاينس بإقامة شراكات مجتمعية تهدف إلى الاستجابة للاحتياجات المحلية وتعزيز التنمية المستدامة. تتضمن المبادرات التعاون مع المؤسسات غير الربحية والشركات المحلية والهيئات الحكومية لإعداد وتنفيذ مبادرات تعود بالنفع على المجتمع.

تتضمن أبرز المساهمات ما يلي:

- إقامة شراكات مع مجموعات العمل البيئية لتعزيز جهود الاستدامة، مثل إعادة التدوير وإدارة النفايات.
- إقامة شراكات مع المستشفيات/العيادات لتقديم الفحوصات الطبية المجانية.
- دعم البرامج المتخصصة للفئات المهمشة، مثل كبار السن.
- تنظيم أو حضور فعاليات معارض التوظيف.
- المساهمات الخيرية.

إجراء الزيارات إلى دور رعاية المسنين

في إطار جهودها المبذولة لتعزيز المسؤولية الاجتماعية، تنظم اللاينس زيارات دورية يشارك فيها موظفوها لزيارة دور رعاية كبار السن. تشمل الزيارات أنشطة تفاعلية، مثل مشاركة القصص وتقديم الدعم النفسي، ما يساهم في تخفيف الشعور بالوحدة وتحسين الرفاهية العامة للمسنين.

التبرعات المقدمة للمنظمات غير الحكومية

أسهمت اللاينس في عام 2024 بما يقارب 250,000 درهم إماراتي على شكل مساهمات اجتماعية عينية للمنظمات غير الحكومية، ما ساعدها على تلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة.

تشمل المنظمات غير الحكومية التي تدعمها اللاينس من خلال الرعاية أو الشراكة أو الارتباط ما يلي:

- جمعية بيت الخير
- جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً
- مركز النور لتدريب الأطفال
- نادي خورفكان للمعاقين
- مركز الطارق للتأهيل والتوحد
- جمعية الإمارات للصم
- مركز الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري
- الموقع الرسمي للاتحاد البارالمبي لمنطقة غرب آسيا
- جمعية الإمارات للأمراض الجينية
- نادي عجمان لذوي الإعاقة

تشترط اللاينس على جميع الجهات المستفيدة من تبرعاتها تقديم الوثائق المتعلقة بإجراءات "اعرف عميلك" والحصول على التصاريح المطلوبة من الجهات المختصة بمكافحة غسل الأموال والجهات الحكومية المعنية.

العمل التطوعي

تشجع اللاينس موظفيها على المشاركة في الأنشطة التطوعية، ويمكن أن يترك ذلك أثراً إيجابياً في المجتمعات، مع تعزيز التعاون وتعميق العلاقات بين الموظفين.

شهد عام 2024 مشاركة اللاينس في العديد من الأنشطة، مثل زيارة دور رعاية كبار السن لتقديم الدعم المعنوي، والمشاركة في مسابقات الشطرنج والسودوكو لتعزيز القدرات الذهنية ومهارات التفكير النقدي.

يُسمح للموظفين بالمشاركة في هذه المبادرات خلال ساعات العمل، متى سمحت الظروف بذلك. تقدّم الشركة الدعم والموارد اللازمة، كما تنظم فعاليات تسهل مشاركة الموظفين.

المجتمع	الوحدة	2022	2023	2024
الاستثمار المجتمعي	درهم إماراتي	150,000	200,000	250,000
إجمالي عدد ساعات الموظفين المتطوعين	العدد	لا يوجد	258	231
عدد المشاريع الرئيسية للمسؤولية الاجتماعية للشركة	العدد	لا يوجد	11	16

ارتفعت مساهمة اللاينس المجتمعية بنسبة 25% خلال عام 2024 مقارنة بعام 2023.

في إطار التزامها بالمسؤولية الاجتماعية، سجل 41 موظفًا 231 ساعة تطوعية خلال عام 2024.

المشتريات المتوافقة مع معايير الاستدامة والمسؤولية

تكتسب المشتريات المستدامة أهمية متزايدة في ظل تصاعد الضغوط على المؤسسات بسبب الوعي البيئي والاجتماعي، والمتطلبات التنظيمية، وتزايد طلب المستهلكين على المنتجات المستدامة، فضلاً عن الحاجة إلى تعزيز السمعة المؤسسية وثقة أصحاب المصلحة، وتعتمد اللاينس نهجًا مستدامًا في جميع مراحل إجراءات المشتريات، من خلال تعزيز ممارسات التوريد المسؤول، تتمكن الشركة من إحداث تأثير إيجابي في سلسلة الإمداد الخاصة بها.

مع ذلك، تفرض الاستدامة في سلسلة الإمداد تحديات متعددة، منها:

- **التعقيد في إدارة سلسلة الإمداد:** الناجم عن تنوع الموردين واللجوء إلى مصادر توريد دولية.
- **محدودية قدرات الموردين:** قد لا يمتلك الموردون الإمكانات أو الموارد الكافية لاعتماد الممارسات المستدامة، ما يجعل إيجاد الشركاء المناسبين أكثر تحديًا.
- **اعتبارات التكلفة:** قد يؤدي ارتفاع تكلفة المنتجات والخدمات المستدامة إلى فرض ضغوط على الميزانيات.
- **نقص الشفافية:** يمثل الحصول على بيانات موثوقة وشفافة بشأن ممارسات الموردين في الاستدامة تحديًا، ما يجعل تقييم أدائهم أكثر تعقيدًا.
- **مشاركة أصحاب المصلحة:** يمثل إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وضمان توافقهم مع أهداف الاستدامة في المشتريات تحديًا معقدًا.

لمواجهة هذه التحديات، وضعت اللاينس مجموعة واضحة من الإجراءات الواجب اتباعها لتحقيق المشتريات المستدامة. تشمل هذه الإجراءات وضع أهداف للاستدامة ودمجها في استراتيجيات المشتريات، وتقييم الممارسات الحالية لتحديد فرص تعزيز الاستدامة، والتواصل مع الموردين للاتفاق على التوقعات، وتقييم الموردين وفق معايير الاستدامة، وإدراج متطلبات الاستدامة في عقود التوريد، ومتابعة أداء الموردين بانتظام. تحث اللاينس الموردين بشدة على تبنّي سياسات بيئية مستدامة، وتقليل النفايات، والحد من الأثر البيئي الناجم عن عملياتهم التشغيلية.

وتركز أيضًا على الشراء، من الموردين المحليين لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى إشراك الشركات المملوكة للنساء لتعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين.

تطبيق التوريد المسؤول

تلتزم اللاينس بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية في أنشطتها الشرائية، وتحدد مدونة قواعد السلوك للموردين لدى اللاينس التوقعات والمتطلبات الواجب الالتزام بها، وذلك وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. تفرض اللاينس عقوبات صارمة على الموردين المخالفين لمدونة السلوك، بما في ذلك الإنذارات الرسمية، وإنهاء العقود فورًا، واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

فضلاً عن استيفاء متطلبات مدونة القواعد، يُلزم الموردون بالامتثال لجميع القوانين والتشريعات ذات الصلة، مع الاحتفاظ بسجلات دقيقة تثبت مدى التزامهم. وتلتزم الشركة بسياسة صارمة قائمة على الرفض التام للفساد والرشوة وتضارب المصالح، مع إلزام الموردين بتقديم صورة دقيقة عن قدراتهم، ويُشجَّع المورّدون على الإبلاغ عن أي مخالفات أو سلوكيات غير أخلاقية، مع التأكيد على التزام الشركة بسرية المعلومات وحمايتهم من أي إجراءات انتقامية.

تشترط اللاينس على جميع الموردين الامتثال للقوانين العمالية الوطنية والدولية، بما في ذلك اللوائح التي تحظر عمالة الأطفال، والعمل القسري، والاتجار بالبشر. يتعين على الموردين ضمان استيفاء جميع العاملين السن القانوني للعمل، فضلاً عن تمتعهم بالحماية الكاملة من أي شكل من أشكال الاستغلال أو الإساءة، ويسهم الامتثال لمعايير العمل في تحقيق العدالة وحماية حقوق الموظفين.

يجب على الموردين الامتثال لجميع لوائح الصحة والسلامة المعمول بها في البلدان التي يزاولون فيها أنشطتهم، لضمان سلامة بيئة العمل لموظفيهم.

في إطار التزامها بمدونة السلوك، تدعو اللاينس الموردين إلى الإبلاغ عن أي ممارسات غير أخلاقية أو مشبوهة تصدر عن موظفيها أو عن موردين آخرين.

إجراءات فحص الموردين

تُجري اللاينس تدقيقًا للموردين الجدد المحتملين استنادًا إلى معايير الاستدامة البيئية والمسؤولية الاجتماعية، إذ تشمل المعايير البيئية عوامل مثل الامتثال للأنظمة البيئية، والحفاظ على الموارد، وإدارة النفايات، والشهادات البيئية، واستخدام المواد المستدامة. تشمل المعايير الاجتماعية عوامل مثل معايير العمل، والمصادر الأخلاقية، والامتثال لمدونة سلوك الموردين. وتحرص الشركة، من خلال هذه الجهود، على ترسيخ المعايير الأخلاقية، وتعزيز ممارسات العمل العادلة، بالإضافة إلى دعم مبادرات رفاهية المجتمع، ويُبرز تحليل بيانات الفحص الاجتماعي التزام اللاينس بممارسات التوريد الأخلاقية.

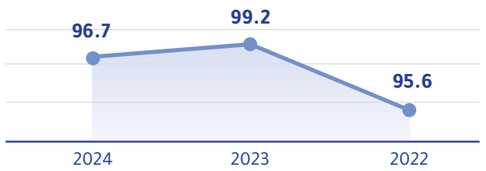
شهد عام 2024 انضمام 120 مورّدًا جديدًا عقب اجتيازهم معايير الفحص بنجاح. حافظت نسبة المورّدين المحليين على استقرارها عند 96.7%، ما يجسد حرصنا على التعامل مع الموردين المحليين وتعزيز نمو الشركات المحلية، ويشهد الإنفاق على المشتريات زيادة مستمرة عامًا تلو الآخر.

تؤكد هذه النتائج التزام اللاينس الراسخ بتعزيز الرفاهية الاجتماعية، والممارسات العمالية الأخلاقية، والتنمية المجتمعية من خلال علاقاتها بالموردين.

قيمة المشتريات من الموردين المحليين (بالمليون درهم إماراتي)

الموردون	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموردين المشاركين	العدد	91	125	120
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين	العدد	87	124	116
نسبة الموردين المحليين المعتمدين	النسبة	95.6	99.2	96.7
إجمالي عدد موردي الشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركين	العدد	لا يوجد	124	116
إجمالي عدد الشركات المملوكة للنساء المشاركة كموردين	العدد	لا يوجد	17	15
إجمالي حجم الإنفاق على المشتريات	مليون درهم إماراتي	2.00	3.64	4.05
حجم الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	مليون درهم إماراتي	1.76	3.48	3.6
نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	النسبة	88	95.6	88.9

نسبة الموردين المحليين المعتمدين (%)



الموردون	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي الموردين الجدد خلال العام المحدد	العدد	34	45	22
إجمالي عدد الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص وفقًا للمعايير البيئية خلال العام المحدد	العدد	5	2	1
إجمالي نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص وفقًا للمعايير البيئية خلال العام المحدد	النسبة	14.71	4.44	4.55
إجمالي عدد الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص وفقًا للمعايير الاجتماعية خلال العام المحدد	العدد	0	45	22
إجمالي نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص وفقًا للمعايير الاجتماعية خلال العام المحدد	النسبة	0	100	100

رأس مالنا الطبيعي

أبرز الإنجازات

تحسين دقة البيانات واتخاذ قرارات مدروسة للحد من التأثير البيئي وتعزيز أداء الاستدامة.

تحقيق **زيادة بنسبة 38%** في إعادة التدوير مقارنة بعام 2023، بفضل تعزيز جهود إدارة النفايات.

إسهام مبادرة إعادة التدوير في **خفض** انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار **2,423 كجم**.

إدراج **تقييمات مخاطر المناخ** في إجراءات الاكتتاب واختبارات الجاهزية والقدرة على تحمل الضغوط المالية.

الموضوعات الجوهرية

التغير المناخي

الأثر البيئي وممارسات الاستدامة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تعزيز الحوكمة البيئية

تلتزم اللاينس بمواجهة التحديات المتزايدة الناجمة عن تغير المناخ من خلال تبنّي منهجية استباقية في إدارة مخاطر المناخ. وتسعى الشركة إلى تحديد المخاطر المادية والانتقالية والتعويضية والتخفيف من حدتها من خلال تحليل السيناريوهات، وإجراء اختبارات الجاهزية والقدرة على تحمل الضغوط المالية، فضلاً عن تنفيذ تقييمات المخاطر الشاملة المدمجة في عمليات اتخاذ القرار. وتشمل الاستراتيجيات المُتّبعة تعديل آليات التسعير لتعكس المخاطر المرتبطة بالمناخ، وزيادة وعي حاملي الوثائق، ودمج الاعتبارات المناخية في خطط المرونة التشغيلية. تجسد هذه التدابير حرص اللاينس على تعزيز الاستدامة وترسيخ المرونة والقدرة على الصمود في مواجهة التحديات المناخية، سواء في عملياتها التشغيلية وعلاقاتها بالجهات ذات العلاقة.

تُقابل التغييرات، لا سيما السلوكية منها، غالبًا بنوع من المقاومة، ولا تُستثنى التغييرات البيئية من هذه القاعدة. أدركت اللاينس أن بعض الموظفين، الذين ألفوا العمل بالأنظمة الورقية التقليدية، واجهوا صعوبة في التكيف مع البدائل الرقمية والعمليات غير الورقية، ولمعالجة هذا التحدي ودعم الموظفين في هذا التحول، لم تقتصر المؤسسة على الاستثمار في الأدوات والأنظمة الرقمية لتبسيط سير العمل وتقليل الحاجة إلى المستندات الورقية، بل حرصت أيضًا على توضيح الفوائد التي تحققها هذه الأدوات على كل من الشركة والموظفين على حد سواء.

وتحرص الشركة على تقليل أثرها البيئي من خلال إجراء تحليل دوري شامل لبيانات استهلاك الطاقة والانبعاثات، ما يمكنها من تقييم أدائها البيئي بدقة بجانب تحديد مجالات التحسين. وتُسهم هذه البيانات في تطوير مبادرات محددة تستهدف الحد من التأثير البيئي للشركة، وتحسين كفاءة الموارد، وضمان الحفاظ على الثروات الطبيعية للأجيال القادمة.

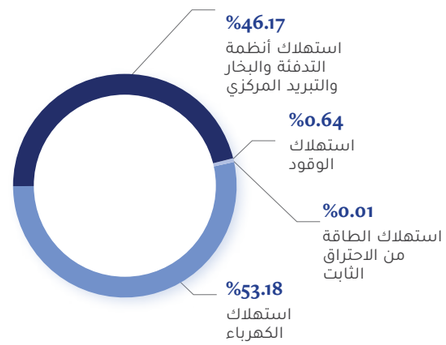
وفي عام 2024، خطت الشركة خطوة مهمة في مسيرتها نحو الاستدامة من خلال البدء لأول مرة في قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق الثالث، ما يوفر رؤية أكثر شمولًا لأثرها البيئي عبر سلسلة القيمة، ومن الجدير بالذكر عدم شمول عمليات اللاينس التشغيلية في عام 2023 استهلاك الديزل أو التبريد المركزي، لكنهما أُدرجا لاحقًا في نظام تتبع الطاقة والانبعاثات. وتمثل هذه التطورات تحولًا محوريًا في التزام اللاينس بالشفافية والمساءلة في إدارة استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في مجال الإدارة البيئية.

نبذة عن آلية التعامل مع انبعاثات غازات الدفيئة ومنهجية حسابها

نطاق التقرير	التعريف	نطاق وحدود التقرير	بيانات النشاط	عامل الانبعاث
النطاق 1	الانبعاثات الناتجة عن العمليات المملوكة أو الخاضعة لسيطرة الشركة المفصحة. مثل احتراق الوقود في الغلايات المملوكة أو المسيطر عليها، والأفران والمركبات، وغيرها؛ الانبعاثات الناجمة عن إنتاج المواد الكيميائية في معدات التشغيل المملوكة أو المسيطر عليها.	الاحتراق الثابت، والاحتراق المتنقل، والمبرّدات، وأنظمة إطفاء الحرائق.	بيانات الاستهلاك المباشر، مثل تلك الناتجة عن مولدات الديزل، والمركبات المملوكة، والثلاجات، وطفايات الحريق في المنشآت.	وزارة الأعمال والطاقة والاستراتيجية الصناعية، عوامل التحويل لانبعاثات الغازات الدفيئة لعام 2024
النطاق 2	الانبعاثات الناتجة عن توليد الكهرباء المشتراة أو المكتسبة، أو البخار أو التدفئة أو التبريد الذي تستهلكه الشركة المفصحة. مثل استخدام الكهرباء المشتراة أو البخار أو التدفئة أو التبريد.	الكهرباء، وتبريد المناطق	بيانات استهلاك الكهرباء وأرقام عدادات تبريد المناطق من المقرات الرئيسية والفروع والمستودعات.	هيئة كهرباء ومياه دبي
النطاق 3 (الفئة 1)	استخراج وإنتاج ونقل السلع والخدمات المشتراة أو المُكتسبة من الشركة المفصحة غير المُدرجة ضمن الفئات 2 - 8 خلال السنة المشمولة بالتقرير.	بيانات المشتريات لجميع الأنشطة.	بيانات الإنفاق من المقرات الرئيسية والفروع.	عوامل انبعاثات الغازات الدفيئة لسلسلة التوريد الإصدار 1.3 الصادرة عن وكالة حماية البيئة الأمريكية وفقًا لنظام التصنيف الصناعي لأمريكا الشمالية المكون من 6 أرقام.
النطاق 3 (الفئة 2)	استخراج وإنتاج ونقل السلع الرأسمالية المشتراة أو المُكتسبة من الشركة المفصحة خلال السنة المشمولة بالتقرير.	السلع المشتراة لعمليات مرتبطة بالقطاع العقاري.	بيانات الإنفاق من المقرات الرئيسية والفروع.	عوامل انبعاثات الغازات الدفيئة لسلسلة التوريد الإصدار 1.3 الصادرة عن وكالة حماية البيئة الأمريكية وفقًا لنظام التصنيف الصناعي لأمريكا الشمالية المكون من 6 أرقام.
النطاق 3 (الفئة 3)	استخراج وإنتاج ونقل الوقود والطاقة المشتراة أو المُكتسبة من الشركة المفصحة غير المدرجة ضمن النطاق 1 أو النطاق 2 خلال السنة المشمولة بالتقرير.	بيانات النشاط للنطاق 1 والنطاق 2	بيانات الوقود في المراحل الأولية والطاقة غير المشمولة ضمن النطاق 1 والنطاق 2.	وزارة الأعمال والطاقة والاستراتيجية الصناعية، عوامل التحويل لانبعاثات الغازات الدفيئة لعام 2024.
النطاق 3 (الفئة 7)	نقل الموظفين بين منازلهم ومواقع عملهم خلال السنة المشمولة بالتقرير (باستخدام مركبات لا تملكها أو تشغلها الشركة المفصحة).	منهجية احتساب الانبعاثات بناءً على المسافة المقطوعة لجميع الموظفين.	استطلاع حول أنشطة التنقل شملت 115 موظفًا مكافئًا بدوام كامل في المقر الرئيسي والفروع التابعة لشركة اللاينس في الإمارات العربية المتحدة، مع تعميم النتائج لتمثيل إجمالي القوى العاملة في عام 2024.	وزارة الأعمال والطاقة والاستراتيجية الصناعية، عوامل التحويل لانبعاثات الغازات الدفيئة لعام 2024.

*اعتُمدت عوامل انبعاث محدثة وأكثر دقة لحساب استهلاك الطاقة لعام 2023، أدت إلى تعديل حسابات استهلاك الطاقة والانبعاثات لعام 2022.

الطاقة المستهلكة حسب نوع التوليد (%)



استهلاك الوقود	الوحدة	2022	2023	2024
استهلاك الوقود (البنزين)	جيجا جول	104.26	144.35	198.45
استهلاك الوقود (الديزل)	جيجا جول	-	-	2.28
استهلاك الكهرباء	جيجا جول	8,405.87	15,586.74	16,510.73
استهلاك أنظمة التدفئة والبخار والتبريد المركزي.	جيجا جول	-	-	14,333.40
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر	جيجا جول	104.26	144.35	200.73
إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة	جيجا جول	8,405.87	15,586.74	30,844.13
إجمالي استهلاك الطاقة	جيجا جول	8,510.13	15,731.09	31,044.86

كثافة استهلاك الطاقة	الوحدة	2022*	2023*	2024
كثافة استهلاك الطاقة المباشرة	جيجا جول لكل موظف	0.51	0.59	0.76
كثافة استهلاك الطاقة غير المباشرة	جيجا جول لكل موظف	40.81	63.62	116.40
إجمالي كثافة استهلاك الطاقة	**جيجا جول لكل موظف**	**41.31**	**64.21**	**117.15**

*لا يمكن مقارنة بيانات استهلاك الطاقة وحجم الانبعاثات في عامي 2022 و2023 مع عام 2024 نظرًا لأن أنظمة القياس كانت قيد التحضير.

انبعاثات الغازات الدفيئة	الوحدة	2022*	2023*	2024
النطاق 1	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	7.35	10.20	1,584.37
النطاق 2	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	942.16	1,747.01	3,250.71
النطاق 3	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	-	-	2,398.81
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	**مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)**	**949.60**	**1,757.84**	**7,233.89**

*لا يمكن مقارنة بيانات استهلاك الطاقة وحجم الانبعاثات في عامي 2022 و2023 مع عام 2024 نظرًا لأن أنظمة القياس كانت قيد التحضير.

الانبعاثات من النطاق 3	الوحدة	2024
السلع والخدمات المشتراة (الفئة 1)	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	1,143.11
السلع الرأسمالية (الفئة 2)	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	129.57
الانبعاثات الناجمة عن الأنشطة المرتبطة باستهلاك الوقود والطاقة (الفئة 3)	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	794.07
الانبعاثات الناجمة عن تنقل الموظفين بين منازلهم ومواقع العمل (الفئة 7)	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)	332.06
إجمالي الانبعاثات من النطاق 3	**مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري)**	**2,398.81**

كثافة الانبعاثات	الوحدة	2022*	2023*	2024
كثافة الانبعاثات ضمن النطاق 1	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري) لكل موظف	0.04	0.04	5.98
كثافة الانبعاثات ضمن النطاق 2	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري) لكل موظف	4.57	7.13	12.27
كثافة الانبعاثات ضمن النطاق 3	مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري) لكل موظف	-	-	9.05
إجمالي كثافة الانبعاثات	**مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن متري) لكل موظف**	**4.61**	**7.17**	**27.30**

*لا يمكن مقارنة بيانات استهلاك الطاقة وحجم الانبعاثات في عامي 2022 و2023 مع عام 2024 نظرًا لأن أنظمة القياس كانت قيد التحضير.

استهلاك المياه	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي استهلاك المياه**	متر مكعب	219.97	1,663.09	2,234.24
إجمالي كثافة استهلاك المياه	متر مكعب لكل موظف	1.07	6.79	8.43

**تشمل بيانات استهلاك المياه لعام 2023 كلًّا من بناية وربه، بناية بنك أبوظبي التجاري، والمقر الرئيسي لشركة اللاينس، بالإضافة إلى فرعي الشارقة وأبوظبي. في المقابل، اقتصر جمع البيانات في العام السابق على بناية وربه فقط.

النفايات المُعاد تدويرها	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي النفايات غير الخطرة المُنتَجة	كيلوغرام	315,630	360,720	722,275
النفايات المُعاد تدويرها	كيلوغرام	1,823	2,984	4,109

دراسة حالة
إعادة تدوير عبوات المياه

تعد عبوات البلاستيك من أبرز مكونات النفايات المكتبية، ما يستدعي اتخاذ خطوات فعالة للحد من تأثيرها البيئي. وفي إطار الجهود التي تبذلها شركة اللاينس للحد من تأثير هذه الظاهرة وتعزيز ثقافة الاستدامة، أطلقت الشركة في عام 2024 مبادرة تهدف إلى إعادة تدوير عبوات البلاستيك ورفع الوعي بالاستهلاك المسؤول بين الموظفين والشركاء.

شملت المبادرة توفير حاويات مخصصة لإعادة تدوير عبوات المياه في مختلف مرافق الشركة، بالإضافة إلى حملات توعية للموظفين حول أهمية إعادة التدوير. كما تعاونت اللاينس مع شركة محلية متخصصة في معالجة المواد المُجمَّعة من البلاستيك.

وبحلول نهاية عام 2024، أسفرت المبادرة عن إعادة تدوير 1,217 كجم من المواد، معظمها من البلاستيك، إلى جانب المعادن والورق. وقد أسهمت هذه الجهود في تقليص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بما يعادل 2,423 كجم، فضلاً عن توفير 136 لترًا من المياه، و7,018 كيلوواط/ساعة من الكهرباء، و3,144 لترًا من النفط، وكان لها أثر إيجابي في الحفاظ على 0.07 شجرة. بالإضافة إلى ما سبق، تجنّبت الشركة رمي نحو 1,000 قدم مربع من النفايات في المكب.

استنادًا إلى هذا النجاح، تعتزم اللاينس مواصلة المبادرة وتوسيع نطاقها التزامًا منها بتقليل بصمتها البيئية وتعزيز مفاهيم الاستدامة مشجعةً المجتمع على اتباع هذه الممارسات الفضلى.

دراسة حالة
تقطيع الورق وإعادة تدويره

تعد النفايات الورقية من أهم القضايا البيئية التي يمكن معالجتها بسهولة من خلال تغييرات بسيطة في العمليات اليومية. في إطار جهودها للحد من هذه النفايات وتقليل التأثير البيئي لاستهلاك الورق، أطلقت اللاينس في عام 2024 برنامجًا لتقطيع الورق وإعادة تدويره. لم يقتصر البرنامج على إعادة تدوير الورق والتخلص منه في مكبات النفايات، بل شمل أيضًا توفير وسيلة آمنة لاتلاف المستندات الحساسة.

فقد زوّدت الشركة مقرّها الرئيسي وفروعها بأجهزة تقطيع الورق ضمن كل إدارة، ما شجع الموظفين على استخدامها للتخلص من الوثائق الورقية. في هذا السياق، ترتكز العملية على جمع الورق المُقَطّع شهريًا، ثم إتلافه ونقله إلى مرافق إعادة التدوير. بحلول نهاية عام 2024، كان البرنامج قد أسهم في الحفاظ على ما يعادل 59 شجرة مع تقليص انبعاثات اني أكسيد الكربون بنحو 399 كجم.

تتماشى هذه المبادرة مع استراتيجية الاستدامة الشاملة التي تلتزم بمستهدفاتها الشركة، لا سيّما خفض معدّل استهلاك الورق من خلال تعزيز أنظمة إدارة الوثائق الرقمية وتقليص الاعتماد على الوثائق الورقية.

حوكمة مسؤولة

الموضوعات الجوهرية

الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

حوكمة مسؤولة

تضع شركة اللاينس على رأس أولوياتها تعزيز قيمة أصحاب المصلحة، لذا سعت منذ تأسيسها إلى وضع نموذج حوكمة قوي يضمن التخطيط الدقيق للتوجه الاستراتيجي للشركة، بما يتماشى مع أهدافها طويلة الأمد ويحقق الامتثال التام لجميع القواعد واللوائح السارية؛ وذلك انطلاقًا من تمسكها بضرورة الالتزام بالسلوك الأخلاقي وتعزيز ثقافة الامتثال في جميع أنحاء المؤسسة.

يشمل إطار عمل الحوكمة المحدد ممارسات سليمة لإدارة المخاطر، ما يضمن تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها والحد من تأثيرها على نحو فعال. ويعزز هذا النهج المساءلة والشفافية إلى أعلى مستويات يمكن تحقيقها على مستوى الشركة، ما يغرس الثقة بين أصحاب المصلحة ويعزز مصداقيتها.

بصفتها شركة تأمين مكلفة بالأمن المالي لحاملي بوالصها، تعتمد اللاينس على هيكل حوكمة قوي للحفاظ على الاستقرار المالي. ومن خلال تطبيق ضوابط مالية صارمة وبروتوكولات إدارة المخاطر،

تضمن الشركة لحاملي البوالص حماية استثماراتهم وجاهزية الشركة العالية لتلبية التزاماتها، حتى في أصعب الظروف والتحديات.

إيجازًا، لا يحافظ هيكل الحوكمة القوي على مصالح أصحاب المصلحة فحسب، بل يعزز أيضًا سمعة شركة اللاينس للتأمين بوصفها مؤسسةً ماليةً موثوقةً ومسؤولة. كما يُعدّ شهادة على التزام الشركة بأعلى معايير النزاهة والمساءلة والشفافية في جميع عملياتها.

هيكل الحوكمة

يعد مجلس الإدارة في شركة اللاينس جهة الحوكمة الأعلى في الشركة، حيث يشرف أعضاؤه التسعة على توجيه الاستراتيجية العامة وضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح الإماراتية، إلى جانب حماية مصالح أصحاب المصلحة. وفي عام 2024، عُيّن مجلس إدارة جديد غالبية أعضائه من مواطنين إماراتيين ذوي مكانة مرموقة في مجتمع الأعمال، من ضمنهم الرئيس. وقد حصل المجلس على موافقة المصرف المركزي الإماراتي (CBUAE)، ما يضمن التوافق التام مع المتطلبات التنظيمية ويعزز التزام الشركة بالحوكمة الرشيدة والقيادة الفعالة. تجدر الإشارة إلى أنّ هيكلة مكافآت أعضاء المجلس تتبّع المعايير التنظيمية في دولة الإمارات، إذ تعتمد على المسؤوليات والأدوار الإشرافية، ما يسهم في تعزيز ممارسات الحوكمة المسؤولة.

السيد علي مبارك علي الصوري
رئيس مجلس الإدارة

السيد شهريار نوابي
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد خالد الحسن
عضو

السيدة ليلى الجسمي
عضو

السيد شهناواز نوابي
عضو

السيد أحمد الفلاسي
عضو

السيد بيجان خسروشاهي
عضو

االسيد خليفة المشوي
عضو

السيد سالم محمد عبيدالله
عضو

لجان مجلس الإدارة

دعمًا لوظائف الحوكمة، أنشأ مجلس الإدارة لجانًا متخصصة للإشراف على الجوانب الحيوية لعمليات الشركة، حيث تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين وفقًا للهيكلة الموضحة أدناه اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024:

لجنة التدقيق: تتولى هذه اللجنة الإشراف على عمليات التقارير المالية للشركة، وضوابطها الداخلية، وامتثالها للمتطلبات التنظيمية. وتعمل على مراجعة تقارير التدقيق الداخلي والخارجي وضمان تنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

السيدة ليلى الجسمي	السيد سالم محمد عبيدالله	السيد خليفة المشوي
رئيسة (غير تنفيذية، مستقلة)	عضو (غير تنفيذي، مستقل)	عضو (غير تنفيذي، غير مستقل)

لجنة المخاطر: تتولى هذه اللجنة تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها، بما فيها مخاطر الاكتتاب في التأمين، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر المرتبطة بالاستدامة؛ كما تراقب التزام الشركة بإطار عمل إدارة المخاطر.

السيد شاهناواز نوابي	السيدة ليلى الجسمي	السيد أحمد سعيد بن بخيت
رئيس (غير تنفيذي، مستقل)	عضو (غير تنفيذية، مستقلة)	عضو (غير تنفيذي، غير مستقل)

لجنة الترشيحات والمكافآت: تدير هذه اللجنة عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والتنفيذيين الكبار. وتشرف على وضع سياسات التعويضات لضمان العدالة والامتثال لقوانين العمل الإماراتية ومعايير الصناعة، إضافةً إلى دورها في تعزيز التنوع والشمول في المناصب القيادية.

السيد سالم محمد عبيدالله	السيد خالد الحسن	السيد أحمد سعيد بن بخيت
رئيس اللجنة (غير تنفيذي، مستقل)	عضو (غير تنفيذي، غير مستقل)	عضو (غير تنفيذي، غير مستقل)

لجنة الاستثمارات: تتولى هذه اللجنة مسؤولية مراجعة استراتيجيات استثمار الشركة واعتمادها، مع التركيز على الفرص الاستثمارية المستدامة والمسؤولة وتضمن أن تتماشى قرارات الاستثمار مع أهداف الشركة طويلة الأجل والالتزامات التنظيمية.

السيد خالد الحسن	السيد بيجان خسروشاهي	السيد شاهناواز نوابي
رئيس اللجنة (غير تنفيذي، غير مستقل)	عضو (غير تنفيذي، غير مستقل)	عضو (غير تنفيذي، مستقل)

عمليات الترشيح والاختيار لعضوية المجلس

تبدأ عملية الترشيح لمجلس الإدارة بإعلان دعوة الشركة للمساهمين لعقد اجتماع الجمعية العمومية. وتُشرف على هذه العملية لجنة الترشيحات والمكافآت التي تضمن توافق المرشحين مع المتطلبات التنظيمية وتوافر المؤهلات والخبرات الضرورية. في هذا السياق، يتعين على المرشحين إثبات خبراتهم في المجالات المرتبطة بقطاع التأمين، لا سيّما المالية والحوكمة وإدارة المخاطر واستراتيجيات الأعمال، فضلاً عن الالتزام بمعايير الملاءمة والكفاءة التي يحددها المصرف المركزي الإماراتي (CBUAE).

وتجري عملية الترشيح وفقًا للمتطلبات التنظيمية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) والمصرف المركزي الإماراتي (CBUAE)، ما يضمن الشفافية وتكافؤ الفرص لجميع المرشحين. وتتولى لجنة الترشيحات والمكافآت تقييم جميع المرشحين للتحقق من استيفائهم للمتطلبات التنظيمية وامتلاكهم للمؤهلات والخبرات اللازمة وبعد التقييم الذي تجريه لجنة الترشيحات والمكافآت، تُرفع قائمة المرشحين المؤهلين إلى المصرف المركزي الإماراتي للحصول على شهادة لا اعتراض (NOC)، ثم تُعرض الأسماء المعتمدة للمساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة.

تقييم أداء مجلس الإدارة

1 - التقييم الذاتي:

يُكمل أعضاء المجلس استبانات تقييم ذاتي منظمة سنويًا ترمي إلى تحديد فاعلية الأداء الفردي والجماعي.

2 - تقييم الشركاء الخارجيين:

يُجرى هذا التقييم كل خمس سنوات لتحقيق الشفافية والموضوعية وضمان التوافق مع التوقعات التنظيمية في الإمارات والممارسات العالمية في الحوكمة.

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت المسؤولية عن نتائج التقييم.

أعضاء مجلس الإدارة	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	العدد	9	9	9
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	العدد	7	4	4
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	العدد	2	5	5
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	العدد	1	1	0
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	العدد	8	8	9
العدد الإجمالي لمقاعد المجلس التي تشغلها النساء	العدد	0	0	1
إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال	العدد	9	9	8
عدد الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا	العدد	0	0	0
عدد الأعضاء التي تتراوح أعمارهم بين 30-50 عامًا	العدد	0	0	1
عدد الأعضاء الذين تزيد أعمارهم على 50 عامًا	العدد	9	9	8
إجمالي عدد رؤساء اللجان	العدد	4	4	4
مجموع مقاعد رؤساء اللجان التي تشغلها النساء	العدد	0	0	1
مجموع مقاعد رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال	العدد	4	4	3

تتضمن الصفحة 168-160 من تقرير الحوكمة المؤسسية المعلومات المفصّلة عن كل لجنة.

إدارة المخاطر بفاعلية

تتمتع شركة اللاينس بإطار عمل شامل لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) يتماشى مع أفضل الممارسات لضمان تحديد المخاطر بدقة والحد منها والامتثال للمعايير.

ويعتمد هيكل الحوكمة على ثلاثة خطوط دفاع تتوزع فيها المسؤوليات بين إدارة العمليات وإدارة المخاطر والامتثال ووظائف التدقيق الداخلي. ولا بد من الإشارة إلى أهمية هذا النهج الرقابي الذي يعزز المساءلة ويضمن تنفيذ أنشطة إدارة المخاطر بسلاسة في مختلف أنحاء المؤسسة. وجديرٌ بالذكر الاهتمام الذي توليه الشركة لمراجعة الإطار وتطويره باستمرار لضمان تكيفه مع المخاطر المتطورة والمتطلبات التنظيمية.

تهدف استراتيجية إدارة المخاطر في شركة اللاينس إلى تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها. لذا، تحرص الشركة على التزام جميع مستويات الإدارة بتطبيق الاستراتيجية المُدمجة في ثقافة الشركة ونموذج حوكمتها، محدّدةً أدوار لجنة المخاطر في مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، مع التركيز على تعزيز الشفافية وتطبيق الضوابط الفعّالة وتعزيز المساءلة لتحقيق أهدافها. في هذا الإطار، ترتكز أدوات إدارة المخاطر الفعالة على تقارير تفصيلية وعمليات مراجعة لضمان جودة البيانات واستمرارية الأعمال والعمليات، مع تحديث الاستراتيجية كي تحافظ على التوازن بين المخاطر والفرص بغرض خلق منظومة تشغيلية مستدامة ومرنة.

وبناءً على ما سبق، تتضمن ممارسات إدارة المخاطر في شركة اللاينس تحديد شامل للمخاطر وتقييمها مسبقًا عبر المجالات التشغيلية والمالية ومجالي السمعة والسوق. في هذا الصدد، تستخدم الشركة أدوات مثل التحليل الرباعي (SWOT) وتحليل العقدة (Bow Tie) وتحليل البيئة الخارجية للأعمال (PESTLE) لتقييم المخاطر منهجيًا وتنفيذ استراتيجيات التخفيف الفعالة. كما تراقب الشركة عن كثب المخاطر الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس والتغييرات التنظيمية والتحولات الجيوسياسية، لضمان استعدادها للتحديات المتطورة.

يحدد إطار إدارة المخاطر في شركة اللاينس مستويات وأنواع المخاطر التي تقبلها الشركة في أثناء سعيها لتحقيق أهدافها. يشمل هذا الإطار عناصر استراتيجية مثل كفاية رأس المال واستقرار الأرباح والسيولة والامتثال للوائح. وهو جزء من نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، ما يضمن اتساقه مع الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الجهات التنظيمية. في المقابل، يتضمن هيكل الحوكمة أدوارًا واضحة لمجلس الإدارة ولجنة المخاطر والإدارة التنفيذية، ما يضمن الشفافية والمساءلة. وتأتي هذه الترتيبات انطلاقًا من إدراك الشركة لأثر المخاطر المحتمل على الأداء المالي والتشغيلي. من جهة أخرى، تدير الشركة المخاطر البيئية من خلال دعم العملاء في التحول إلى أعمال أكثر استدامة، وزيادة الاستثمارات التي تعزز القدرة على التكيف مع تغير المناخ. علاوة على ذلك، تندرج المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ في إطار نظام إدارة المخاطر المؤسسية للشركة، تماشيًا مع التوجيهات التنظيمية المحلية. كما تشارك اللاينس في مناقشات السياسات حول التغير المناخي، وتستخدم إعادة التأمين لتقليل المخاطر المالية الناجمة عن الكوارث الطبيعية.

رقم الخطر	نوع الخطر	وصف الخطر	التدابير التخفيفية
.1	المخاطر الاستراتيجية	مخاطر ناجمة عن تعذر تحقيق الأهداف المالية المحددة في الميزانيات والانخفاض الكبير في أقساط التأمين الجديدة.	تسعى شركة اللاينس إلى تعزيز قوة مبيعات الوكلاء وقنوات التوزيع البديلة، بالإضافة إلى توسيع محفظتها من منتجات الحياة الفردية بهدف دعم فريق المبيعات في جذب أعمال جديدة.
.2	المخاطر التشغيلية	مخاطر تؤثر في استدامة الشركة تنجم عن تعذر استغلال الفرص والموارد على النحو الأمثل بسبب عوامل مثل نقص المهارات وضعف العمليات والصلاحيات المحدودة في اتخاذ القرارات، ما يؤدي إلى تراجع الأداء وصعوبة اتخاذ قرارات فعّالة.	وضع إجراءات وسياسات لجميع المجالات الوظيفية الرئيسية. تأسيس وظائف رقابية لمتابعة أنشطة الوظائف الأساسية. الاستثمار في النظام المركزي الجديد الذي تُدار فيه عمليات التأمين وتعزيز فريق تطوير تقنية المعلومات لدعم وظائف الأعمال. تحديد وقت الاستجابة الداخلي ومراقبته باستمرار. إجراء مراجعات دورية لتفويض الصلاحيات بناءً على متطلبات العمل.
.3	مخاطر الاكتتاب	تعذر التزام إدارة الاكتتاب بالإرشادات ذات الصلة وعدم تطبيق ضوابط كافية لضمان فاعلية العملية.	الاكتتاب في السياسات استنادًا إلى أفضل الممارسات في السوق. استشارات الخبراء وإعادة التأمين عند الاكتتاب في السياسات المعقدة عالية القيمة. تطوير الإرشادات بناءً على ترتيبات إعادة التأمين. وضع سياسات وإجراءات خاصة بإدارة الاكتتاب. تقييم دوري يجريه الاكتواري المعين لممارسات الاكتتاب. مراجعات منتظمة تجريها فرق التدقيق الداخلي كخطوة إضافية للتخفيف من المخاطر.
.4	مخاطر الموارد البشرية	المخاطر الناشئة عن التحديات التي تواجهها الشركة في مجالات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين وتخطيط التعاقب الوظيفي.	عملية التوظيف تستند إلى السياسات والإجراءات المعتمدة، مع موافقة الإدارة العليا على جميع التعيينات. تعمل إدارة الموارد البشرية على تنظيم برامج تدريبية وفقًا للاحتياجات، مع إلزام الموظفين في حضور الدورات التدريبية من معهد الإمارات المالي. اعتماد المجلس خطة التعاقب الوظيفي وهي قيد التنفيذ حاليًا.
.5	مخاطر الائتمان	المخاطر الناتجة عن تخلف المدينين والأطراف المقابلة الأخرى عن السداد	تتمتع الشركة بعلاقة قوية مع شركات إعادة التأمين وتتعامل في الغالب مع شركات تصنيفها A. تتواصل الأقسام المعنية دوريًا مع المدينين مع تحديد مخصصات للديون المشكوك في تحصيلها. استثمار الأموال في أدوات منخفضة المخاطر التي تقدمها مؤسسات مالية ذات سمعة قوية.
.6	مخاطر التعهيد الخارجي	المخاطر الناتجة عن مزودي الخدمات من الشركاء الخارجيين، مثل فقدان السيطرة وتراجع الابتكار والثقة.	عقود شاملة مع مزودي الخدمات الخارجيين تتضمن جميع الشروط والأحكام ذات الصلة، مثل شروط الخروج، والغرامات، وما إلى ذلك.
.7	مخاطر الامتثال/ المخاطر التنظيمية	قد لا تتمكن الشركة من الامتثال والتكيف مع أحدث اللوائح الصادرة عن المصرف المركزي وغيرها من الهيئات التنظيمية المعنية.	خصصت إدارة الشركة ما أمكنها من موارد لتلبية المتطلبات التنظيمية من الجهات المعنية. وضعت الشركة سياسات للامتثال مع تطبيق إجراءات لمراقبة متطلبات الامتثال في الإدارات المختلفة.
.8	مخاطر السمعة	مخاطر السمعة هي الخطر المحتمل الناتج عن الدعاية السلبية التي قد تؤثر على صورة الشركة أو أعمالها	تتبع الشركة إطار إدارة المخاطر المُعدّ لتوفير معايير موحدة لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارة قضايا مخاطر السمعة.

الاستدامة والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

وضعت شركة اللاينس آليات لإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ والاستدامة في مختلف عملياتها حيث تتولى لجنة المخاطر بمجلس الإدارة مراجعة هذه المخاطر بانتظام لضمان التعامل معها بفاعلية، مع إدراج موضوعات الاستدامة في جدول أعمال المجلس عند الحاجة.

في المقابل، تشرف الإدارة العليا على متابعة قضايا الاستدامة وإدماجها في خطط العمل، مع منح الأولوية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وعلى غرار المخاطر الاخرى، أُدرجت إدارة مخاطر الاستدامة والمناخ في سياسات إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) حيث تسعى اللاينس إلى توسيع هذا الإطار ليشمل مؤشرات كمية ونوعية تعزز آليات التقييم. وبالرغم من عدم وجود لجنة استدامة مستقلة على المستوى التنفيذي، فإنّ لجنة المخاطر والجهات المختصة الأخرى تتولى مسؤولية الإشراف على المخاطر والمبادرات ذات الصلة.

في هذا الصدد، لا ترتبط قضايا المناخ والاستدامة مباشرةً بمؤشرات الأداء الرئيسية أو بنظام المكافآت، ولكنها تُراعى عند تقييم الأداء العام للمديرين التنفيذيين وكبار المسؤولين. كما تُدرج مخاطر وفرص الاستدامة والمناخ ضمن الاستراتيجية المؤسسية للشركة وآليات اتخاذ القرار من خلال الإشراف المستمر من مجلس الإدارة ولجنة المخاطر والإدارة التنفيذية. بالإضافة غلى ما سبق، تُسجّل المخاطر المناخية، مثل تداعيات الظواهر الجوية المتطرفة، ضمن سجل المخاطر وتُدرس خلال عملية التقييم الذاتي للمخاطر والملاءة المالية (ORSA).

أما الحوافز المتعلقة بالأداء، فهي لا ترتبط مباشرةً بالموضوعات البيئية أو الاجتماعية، لكنها تُقيَّم ضمن مساهمة مجلس الإدارة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تشمل أبعاد الاستدامة.

تعزيز الامتثال وآليات المراقبة

يعد الامتثال بمثابة وظيفة حاسمة ضمن إطار إدارة المخاطر لشركة اللاينس للتأمين وهي مكلفة بضمان المساءلة والالتزام بجميع القواعد واللوائح ذات الصلة التي تفرضها السلطات مثل المصرف المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) وسوق دبي المالي (DFM) وغيرها.

وتتمثل إحدى مسؤولياتها الأساسية في نشر الوعي بين أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين فيما يتعلق باللوائح الجديدة أو المعدلة، ما يضمن مواكبة الشركة للمتطلبات القانونية المحدثة وتوافقها. كما يؤدي الامتثال دورًا محوريًا في تعزيز ثقافة مؤسسية سليمة من خلال تطبيق قواعد الأخلاقيات والسلوك على مختلف مستويات المؤسسة.

في المقابل، تعمل إدارة الرقابة الداخلية على نحو مستقل وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق. وتشمل أهدافها الأساسية تقليل التعرض للمخاطر، وحماية سمعة الشركة وأصولها، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.

انطلاقًا مما سبق، يُعدّ الامتثال في شركة اللاينس جانبًا أساسيًا من عملياتنا فنحن نلتزم باتباع جميع القوانين واللوائح والمعايير القطاعية ذات الصلة. وتحقيقًا لهذه الغاية، شكّلت الشركة فريقًا متخصصًا مكلفًا بالإشراف على أنشطة الامتثال وإدارتها. يتمتع هذا الفريق بصلاحية فرض الامتثال عبر الشركة حيث يتولى استلام جميع اللوائح ذات الصلة وتوزيعها على الإدارات المعنية.

استكمالاً لهذه الجهود، يتابع فريق التدقيق الداخلي عمليات الامتثال من خلال مراجعات دورية تضمن الالتزام وتحسين الضوابط الداخلية.

علاوةً على ذلك، تلتزم شركة اللاينس بإجراء العناية الواجبة على الموردين والبائعين والشركاء الخارجيين لضمان استيفائهم لمعايير الامتثال.

تعزيز ثقافة الامتثال:

- قنوات تواصل مفتوحة: نحافظ على قنوات اتصال مفتوحة بين القسم القانوني وقسم الامتثال ووحدات الأعمال الأخرى، ما يسهل التعاون وتبادل المعلومات.
- البرامج التدريبية الدورية: نقدم برامج تدريبية منتظمة لتثقيف الموظفين في الأقسام المختلفة حول المتطلبات القانونية ومتطلبات الامتثال ذات الصلة بأدوارهم.
- تضمين الامتثال في سير العمل: نراعي شروط الامتثال ومتطلباته في مهام سير العمل والعمليات المنتظمة لكل إدارة، ما يضمن الالتزام بمعايير الامتثال.
- السلوك الأخلاقي والامتثال: نشدد على أهمية الالتزام بالسلوك الأخلاقي والامتثال، بدءًا من القيادة العليا ووصولاً إلى جميع مستويات المؤسسة، ما يرسي بيئة عمل عمادها الامتثال من أجل نجاح الأعمال.
- المواءمة مع أهداف الأعمال: تتماشى أهداف الامتثال مع أهداف العمل، مع اعتماد نهج قائم على المخاطر فيما يتعلق بالامتثال ونركز جهودنا على المجالات التي يحتمل أن يكون لها أكبر تأثير على الأعمال.
- مراعاة الامتثال في اتفاقيات الأعمال ومراحل التطوير: تُراعى شروط الامتثال في اتفاقيات الأعمال ومراحل تصميم المنتجات أو الخدمات أو العمليات الجديدة أو تطويرها.

مكافحة الفساد

بالرغم من أنّ الفساد قد لا يُعدّ خطرًا جسيمًا داخل قطاع التأمين، فإنه يُشكل خطرًا أوسع نطاقًا في بيئة الأعمال التي تعمل فيها شركات التأمين؛ إذ تُصمم منتجات التأمين في المقام الأول كأدوات مالية تهدف إلى تقديم التغطية والحماية ضد مخاطر محددة. ويرتبط خطر الفساد مباشرةً بالممارسات التجارية والبيئات التنظيمية والاعتبارات الأخلاقية ذات الصلة بشركات التأمين.

وللتخفيف من هذه المخاطر، تلتزم شركة اللاينس للتأمين بسياسة أخلاقية مفصّلة ومعتمدة من مجلس الإدارة. ومن الجدير بالذكر أن جميع الموظفين حاصلون على شهادات رسمية في الامتثال لسياسة الأخلاقيات، ما يؤكد التزام الشركة بالحفاظ على النزاهة والسلوك الأخلاقي في عملياتها.

أبرز المواثيق والسياسات

تلتزم شركة اللاينس للتأمين بمدونة قواعد سلوك صارمة تشكل حجر الأساس للسلوك الأخلاقي داخل المؤسسة. ويضمن فريق الموارد البشرية سنويًا أن كل موظف يقر ويوقع على قواعد السلوك، مؤكدًا التزامه بأعلى معايير النزاهة والكفاءة المهنية.

بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك، طبقت شركة اللاينس سياسة لمكافحة غسيل الأموال لمعالجة المخاوف المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب، حيث وضعت إدارة الامتثال نهجًا قائمًا على المخاطر للتخفيف من هذه المخاطر بشكل فعال.

كجزء من الجهود المستمرة لتعزيز الامتثال والمعايير الأخلاقية، تجري شركة اللاينس للتأمين دورات تدريبية تنشيطية منتظمة حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال. يعد النشر السنوي لمدونة قواعد السلوك والأخلاق بمنزلة تذكير للموظفين بالتزامهم بدعم المبادئ الأخلاقية في سلوكهم المهني.

علاوةً على ذلك، تعتمد إدارة الشركة على سياسة الباب المفتوح التي يدعمها المدير التنفيذي من خلال إبلاغ جميع الموظفين بهذه السياسة عبر البريد الإلكتروني. تشجع هذه السياسة أصحاب المصلحة على التعبير عن أي مخاوف قد تكون لديهم، وتعزيز ثقافة الشفافية والتواصل داخل المؤسسة. في الحالات التي يفضل فيها الموظفون عدم الكشف عن هويتهم، توفر شركة اللاينس للتأمين عنوان بريد إلكتروني يمكن من خلاله الإبلاغ عن المخاوف. وتشرف وظيفة التدقيق الداخلي، المستقلة عن الإدارة، على عملية الإبلاغ عن المخالفات وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة. إضافةً إلى ما سبق، تُرفع التقارير الدورية التي توضح تفاصيل حالات الإبلاغ عن المخالفات إلى مجلس الإدارة، ما يضمن الشفافية والمساءلة في معالجة أي سوء سلوك محتمل.

المؤشرات المتعلقة بالفساد	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي العمليات التي تم تقييمها من حيث المخاطر المتعلقة بالفساد	العدد	0	0	0
نسبة العمليات التي تم تقييمها من حيث المخاطر المتعلقة بالفساد	النسبة	0	0	0
عدد حالات الفساد المؤكّدة	العدد	0	0	0
إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي استدعتنا لفصل موظفين أو إخضاعهم لإجراءات تأديبية بسبب ممارسة فساد	العدد	0	0	0

عدم الامتثال للقوانين واللوائح	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي عدد الحالات المهمة المتعلقة بعدم الامتثال للقوانين واللوائح				
عدد الحالات التي فُرضت خلالها غرامات	العدد	0	0	3
عدد الحالات التي فُرضت خلالها عقوبات غير مالية	العدد	0	0	0
إجمالي القيمة النقدية للغرامات المفروضة على حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح	درهم إماراتي	0	0	22,500

الملاحق

البيانات المالية

اللاينس للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

اللاينس للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	الصفحات
تقرير مجلس الإدارة	1
تقرير مدقق الحسابات المستقل	3
بيان المركز المالي	8
بيان الأرباح أو الخسائر	9
بيان الدخل الشامل	10
بيان التغيرات في حقوق الملكية	11
بيان التدفقات النقدية	12
إيضاحات حول البيانات المالية	13

اللاينس للتأمين ش.م.ع
تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمون،

يسرني، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية السنوي وأن نقدّم التقرير المالي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، إلى جانب البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.

لا شك أن الاقتصادات العالمية لا تزال تشهد تحديات تؤثر على عدة مناطق في مختلف أنحاء العالم. غير أن قيادة الشركة قد نفذت خططاً استراتيجية متقنة للتخفيف من أثر هذه التحديات على الاقتصادات المحلية من خلال إجراء إصلاحات تنظيمية قوية وأفكار مبتكرة، وهو ما كانت له آثار إيجابية على جميع القطاعات.

وفيما يتعلق بقطاع التأمين، تواصل القيادة جهودها لترسيخ أنظمة قوية تضمن تحسين أداء شركات التأمين. وعلى الرغم من التحديات العديدة التي يشهدها القطاع والمنافسة الشديدة، تمكنت شركة اللاينس من تحقيق أرباح عالية ومستمرة على مدى الأربعة عشر عاماً الماضية. كما حافظت اللاينس على تصنيفها (A- ممتاز) وفقاً لمؤسسة إيه إم بست، لمدة ثمانية عشر عاماً متتالياً، وذلك بفضل تنفيذ استراتيجيات متقنة وتحليل دقيق لظروف السوق. وقد حافظ هذا النهج الذي اتبعه أعضاء مجلس إدارة اللاينس وإدارتها العليا وموظفوها على استمرار الشركة في تحقيق الأرباح، كما ضمنت هذه الاستراتيجية حماية عملائنا ومساهمينا.

وفيما يلي ملخص الأداء العام للشركة عن السنة المالية 2024 مقارنة بالسنة المالية 2023:

	2024	*مُعدَّلة* 2023
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
النقد وما يعادله/ ودائع ثابتة / ودائع قانونية إلزامية	**465,538,650**	494,133,660
استثمارات بالتكلفة المطفأة	**317,758,258**	328,932,079
إجمالي الأصول	**1,280,927,011**	1,321,277,498
إجمالي حقوق الملكية	**564,179,616**	560,240,558
إيرادات التأمين	**327,523,269**	305,025,879
مصروفات خدمة التأمين	**(210,375,611)**	(175,093,281)
صافي أرباح السنة بعد خصم الضريبة	**27,180,428**	51,060,005

اللاينس للتأمين ش.م.ع
تقرير مجلس الإدارة (تابع)

في ضوء نتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، يقدم مجلس الإدارة التوصيات التالية للنظر فيها:

١. اعتماد تقرير مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤.

٢. اعتماد البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣. الموافقة على توصية مجلس الإدارة التالية:

أ. تم تحويل مبلغ ٢,٧١٨,٠٤٣ درهم إماراتي إلى الاحتياطي النظامي، بما يعادل ١٠٪ من صافي أرباح سنة ٢٠٢٤ بعد خصم الضريبة.
ب. تم تحويل مبلغ ١,١١١,٩٦٢ درهم إماراتي إلى احتياطي إعادة التأمين، بما يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لعام ٢٠٢٤.
ج. من المقرر تحويل مبلغ ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي من الاحتياطي العام إلى الخسائر المتراكمة.
د. صرف مبلغ ١,٠٦٢,٥٥٥ درهم إماراتي بمثابة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

٤. إعفاء رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس ومدقق الحسابات من مسؤولياتهم عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٥. تعيين/إعادة تعيين مدققي الحسابات للسنة المالية ٢٠٢٥ وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، تعرض المعلومات المالية الواردة بالتقرير بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، الوضع المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة كما في تاريخ الفترات المعروضة فيه.

في الختام، يود مجلس الإدارة أن ينتهز هذه الفرصة لتقديم خالص الامتنان والتقدير لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وإخوانهم أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد، على دعمهم المتواصل للمؤسسات الاقتصادية والشركات الوطنية.

كما نود أن نعرب عن امتناننا لشركائنا في مجال إعادة التأمين على دعمهم المستمر لنا. ولا يفوتنا أن نوجه جزيل الشكر لعملائنا الكرام على ثقتهم الغالية في شركتنا، وإلى إدارة وموظفي شركة اللاينس على تفانيهم، وجهدهم الدؤوب، وإخلاصهم في العمل.

رئيس مجلس الإدارة
التاريخ: ٦ مارس ٢٠٢٥

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة اللاينس للتـأميـن ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة اللاينس للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2024 وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2024 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة *"مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية"* في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً *لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة اللاينس للتـأميـن ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تَناوُل أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين	
كما في 31 ديسمبر 2024، تم تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة 0.315 مليون درهم إماراتي، و696.31 مليون درهم إماراتي، و213.92 مليون درهم إماراتي، و0.18 مليون درهم إماراتي على التوالي، كما هو مفصل في الإيضاح رقم 8 حول البيانات المالية. ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية. وبسبب جميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: • فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين؛ • تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ • تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ • تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ • قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول والتزامات عقود التأمين ولأصول والتزامات عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ • تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بما في ذلك البيانات والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة؛ • تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة قي البيانات المالية مقارنةً بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة اللاينس للتـأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تَناوُل أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم الاستثمارات العقارية	
تمثل الاستثمارات العقارية نسبة 19% من إجمالي الأصول كما في 31 ديسمبر 2024. وكلفت الإدارة خبراء تقييم خارجيين مستقلين لتحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية. إن تقييم الاستثمارات العقارية، على النحو المبين بالتفصيل في الإيضاح رقم 6، يتطلب تطبيق أحكام ووضع تقديرات هامة من جانب كل من الإدارة وخبراء التقييم الخارجيين المستقلين. ومن ثم، اعتبرنا هذا الأمر أحد أمور التدقيق الرئيسية.	تشمل إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها أمور عدة، من بينها ما يلي: • فهم عملية تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية؛ • تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء التقييم الخارجيين المستقلين المكلفين من قبل الإدارة؛ • مراجعة نطاق عمل خبير التقييم الخارجي المكلّف به من قبل الشركة لمعرفة ما إذا كان ذلك النطاق كافياً لأغراض التدقيق؛ • التحقق من مدى دقة واكتمال وملاءمة البيانات المستخدمة للتوصل إلى القيم العادلة؛ • تقييم المنهجية التي تقوم عليها الافتراضات الهامة المُستخدمة في تحديد القيم العادلة ومدى مُلاءمتها؛ • مطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المسجلة في البيانات المالية؛ • تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة والإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. إذا تبين لنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها، بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام ذات الصلة من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، والقانون الاتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (25) لسنة 2014 بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة اللاينس للتـأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة اللاينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بخصوص السنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بما يلي:

١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما ورد في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

٥) لم تقم الشركة بشراء أي أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٦) يبين الإيضاح رقم ٢٤ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت هذه المعاملات بموجبها؛

٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أياً من الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛

٨) يبين الإيضاح رقم ٢٣ حول البيانات المالية المساهمات الاجتماعية المقدمة من الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون

فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٦ مارس ٢٠٢٥

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ درهم إماراتي	مُعدَّلة ٢٠٢٣ درهم إماراتي	مُعدَّلة ٢٠٢٢ درهم إماراتي
الأصول				
الممتلكات والمعدات	٥	٤,٦٤٨,٩٤٧	٤,٢٠٦,٦٨٣	٣,٩٧٥,١٩٤
استثمارات عقارية	٦	٢٤٢,٧٨٢,٥٠٠	٢٢٧,٤٦٥,٥٠٠	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٧	٣١٧,٧٥٨,٢٥٨	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٧	٧,٧٠٩,٢٣٤	٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥
أصول عقود التأمين	٨	٣١٥,٤٦٣	٣٤٦,٧٢٦	-
أصول عقود إعادة التأمين	٨	٢١٣,٩١٩,٦٩٤	٢٣١,٢٤٧,٢٠٣	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩
مبالغ مدفوعة مقدماً ونُظم مدينة أخرى	٩	٢٨,١٩٩,٦٥٨	٢٦,٦٢٩,٦٦٧	٢٥,٣٢١,٠٧٠
أصول الضريبة المؤجلة		٥٤,٦٠٧	-	-
ودائع قانونية إلزامية	١٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٤٦٣,١٨٩
ودائع ثابتة	١١	٤٤٤,٧٩٨,٨٧٣	٤٦٩,٣٢٣,٢٩٧	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠
النقد وما يعادله	١٢	١٠,٧٣٩,٧٧٧	١٤,٨١٠,٣٦٣	٣١,٦٢٠,٧٥٥
إجمالي الأصول		**١,٢٨٠,٩٢٧,٠١١**	**١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨**	**١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥**
حقوق الملكية والالتزامات				
حقوق الملكية				
رأس المال	١٣	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي قانوني إلزامي	١٤	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٧,٥٠٣,٢٧٠
احتياطي نظامي	١٤	٩٦,٠٢١,٥٧٨	٩٣,٣٠٣,٥٣٥	٨٧,٩١٤,٠٧٠
احتياطي عام	١٤	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٤	٥,٠٧٩,٠٥٤	٣,٩٦٧,٠٩٢	٢,٨٨٨,٩١٠
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		(٢,٩٩٩,٧٢٤)	(٢,٤٤٧,٥٨٦)	(٣,٠١٨,٦٤١)
احتياطي إيرادات التمويل		٥٢,٩٥٨,٣٧٨	٤٥,٦٤٧,٦١٠	٤٢,٨١٢,٩٦٦
خسائر مُتراكمة		(١٦,٨٧٩,٦٧٠)	(٢,٢٣٠,٠٩٣)	(١٤,٣٢٥,٧٢١)
إجمالي حقوق الملكية		**٥٦٤,١٧٩,٦١٦**	**٥٦٠,٢٤٠,٥٥٨**	**٥٣٥,٧٧٤,٨٥٤**
الالتزامات				
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	٥,٨٨٤,٥٧٠	٥,٩٧٣,٩٤٠	٤,٧٢٩,٧٦٢
التزامات عقود التأمين	٨	٦٩٦,٣٠٨,٤٧٣	٧٣٥,٢١٠,٧٩٢	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١
التزامات عقود إعادة التأمين	٨	١٨٠,٥٠٣	١٧,٠٨٤	-
ذمم دائنة أخرى	١٦	١١,٧٥٧,٠٩٨	١٩,٨٣٥,١٢٤	٢١,٤٠٢,٨٢٨
ضريبة الدخل مستحقة الدفع	٣٢	١,٢٣٨,٢٢١	-	-
التزام الضريبة المؤجلة	٣٢	١,٣٧٨,٥٣٠	-	-
إجمالي الالتزامات		**٧١٦,٧٤٧,٣٩٥**	**٧٦١,٠٣٦,٩٤٠**	**٧٨٦,٢٢١,٧٩١**
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		**١,٢٨٠,٩٢٧,٠١١**	**١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨**	**١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥**

تم اعتماد هذه البيانات المالية والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٦ مارس ٢٠٢٥ من قبل مجلس الإدارة والتوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

علي مبارك علي الصوري	شهريار حيدر أشرف نوابي	رامي المغربي
رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	المدير العام

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاحات	**2024** **درهم إماراتي**	*مُعدَّلة* 2023 درهم إماراتي
إيرادات التأمين	18	**327,523,269**	305,025,879
مصروفات خدمة التأمين	19	**(210,375,611)**	(175,093,281)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**117,147,658**	129,932,598
تخصيص أقساط إعادة التأمين		**211,822,880**	192,854,997
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة		**(62,385,406)**	(57,419,884)
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**149,437,473**	135,435,113
نتائج خدمة التأمين		**(32,289,815)**	(5,502,515)
مصروفات تمويل التأمين	20	**(12,637,116)**	(12,317,489)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	20	**509,514**	512,827
صافي نتائج التأمين المالية	20	**(12,127,602)**	(11,804,662)
إيرادات من استثمارات مالية	21	**47,818,966**	44,443,767
إيرادات من استثمارات عقارية - بالصافي	22	**27,121,261**	22,945,277
إجمالي إيرادات الاستثمار		**74,940,227**	67,389,044
أرباح صرف العملات الأجنبية		**345,518**	190,252
إيرادات أخرى		**2,268,302**	2,302,921
مصروفات تشغيلية أخرى		**(3,339,451)**	(1,515,035)
صافي أرباح السنة قبل خصم الضريبة		**29,797,179**	51,060,005
مصروف ضريبة الدخل - الصافي	32	**(2,616,751)**	-
صافي أرباح السنة بعد خصم الضريبة		**27,180,428**	51,060,005
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة بعد خصم الضريبة	17	**27.18**	51.06

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 33 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاحات	**2024** **درهم إماراتي**	*مُعدَّلة* 2023 درهم إماراتي
صافي أرباح السنة بعد خصم الضريبة		**27,180,428**	51,060,005
الدخل الشامل الآخر:			
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - بعد خصم الضريبة	7	**(552,138)**	571,055
بنود قد يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
إيرادات تمويل التأمين وإعادة التأمين - بالصافي	20	**7,310,768**	2,834,644
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة		**6,758,630**	3,405,699
إجمالي الدخل الشامل للسنة		**33,939,058**	54,465,704

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 33 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	رأس المال درهم إماراتي	احتياطي قانوني إلزامي درهم إماراتي	احتياطي نظامي درهم إماراتي	احتياطي عام درهم إماراتي	احتياطي إعادة التأمين درهم إماراتي	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي	احتياطي إيرادات التمويل درهم إماراتي	خسائر متراكمة درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية درهم إماراتي
الرصيد كما في 1 يناير 2023	100,000,000	97,503,270	87,914,070	222,000,000	2,888,910	(3,018,641)	-	28,487,245	535,774,854
تعديل نتيجة التغيُّر في السياسات المحاسبية (إيضاح رقم 33)	-	-	-	-	-	-	42,812,966	(42,812,966)	-
الرصيد كما في 1 يناير 2023 *(مُعدَّل)*	100,000,000	97,503,270	87,914,070	222,000,000	2,888,910	(3,018,641)	42,812,966	(14,325,721)	535,774,854
صافي أرباح السنة *(معدَّل)*	-	-	-	-	-	-	-	51,060,005	51,060,005
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	-	571,055	2,834,644	-	3,405,699
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	571,055	2,834,644	51,060,005	54,465,704
المحوّل إلى الاحتياطيات	-	2,496,730	5,389,465	-	1,078,182	-	-	(8,964,377)	-
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح رقم 31)	-	-	-	-	-	-	-	(30,000,000)	(30,000,000)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023	100,000,000	100,000,000	93,303,535	222,000,000	3,967,092	(2,447,586)	45,647,610	(2,230,093)	560,240,558
الرصيد كما في 1 يناير 2024	**100,000,000**	**100,000,000**	**93,303,535**	**222,000,000**	**3,967,092**	**(2,447,586)**	**45,647,610**	**(2,230,093)**	**560,240,558**
صافي أرباح السنة بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	-	-	-	27,180,428	27,180,428
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	-	(552,138)	7,310,768	-	6,758,630
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	(552,138)	7,310,768	27,180,428	33,939,058
المحوّل إلى الاحتياطيات	-	-	2,718,043	8,000,000	1,111,962	-	-	(11,830,005)	-
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح رقم 31)	-	-	-	-	-	-	-	(30,000,000)	(30,000,000)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024	**100,000,000**	**100,000,000**	**96,021,578**	**230,000,000**	**5,079,054**	**(2,999,724)**	**52,958,378**	**(16,879,670)**	**564,179,616**

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 33 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاحات	2024 درهم إماراتي	*مُعدَّلة* 2023 درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية			
صافي أرباح السنة قبل خصم الضريبة		**29,797,179**	51,060,005
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	5	**625,699**	565,938
ممتلكات ومعدات مشطوبة خلال السنة	5	**-**	103,249
إيرادات الفائدة من استثمارات بالتكلفة المطفأة	21	**(19,559,575)**	(19,328,246)
إطفاء علاوة من الاستثمارات	7	**1,379,816**	3,063,144
إيرادات الفائدة على الودائع الثابتة	21	**(25,748,755)**	(22,303,744)
مخصص الديون المعدومة	22	**973,955**	1,943,503
إيرادات الفائدة من القروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة	21	**(2,064,502)**	(2,365,643)
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	6	**(15,317,000)**	(13,615,500)
إيرادات من استثمارات عقارية	22	**(11,804,261)**	(9,329,777)
التغير في إيرادات تمويل التأمين	20	**7,310,768**	2,834,644
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	15	**1,020,286**	1,401,793
إيرادات من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	21	**(446,134)**	(446,134)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		**(33,832,524)**	(6,416,768)
التغيرات في رأس المال العامل:			
أصول عقود التأمين		**31,263**	(346,726)
أصول عقود إعادة التأمين		**17,327,509**	(9,140,304)
مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى		**1,955,883**	(3,312,442)
التزامات عقود التأمين		**(38,902,319)**	(24,878,409)
التزامات عقود إعادة التأمين		**163,419**	17,084
ذمم دائنة أخرى		**(6,013,523)**	797,939
النقد المستخدم في العمليات		**(59,270,292)**	(43,279,626)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	15	**(1,109,656)**	(157,615)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية		**(60,379,948)**	(43,437,241)
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	5	**(1,067,963)**	(900,678)
إيرادات مستلمة من ودائع ثابتة		**26,862,349**	19,706,273
شراء استثمارات بالتكلفة المطفأة	7	**(59,293,679)**	-
استحقاق استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة	7	**69,087,684**	-
إيرادات مقبوضة من استثمارات بالتكلفة المطفأة		**19,966,941**	19,365,185
ودائع ثابتة تم صرفها خلال العام		**23,410,830**	8,193,565
الحركة في الودائع القانونية الإلزامية		**-**	463,189
إيرادات مقبوضة من استثمارات عقارية		**6,897,066**	9,353,181
إيرادات من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	21	**446,134**	446,134
صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية		**86,309,362**	56,626,849
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي			
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين	31	**(30,000,000)**	(30,000,000)
صافي النقد المستخدم في النشاط التمويلي		**(30,000,000)**	(30,000,000)
صافي التغير في النقد وما يعادله		**(4,070,586)**	(16,810,392)
النقد وما يعادله في بداية السنة		**14,810,363**	31,620,755
النقد وما يعادله في نهاية السنة	12	**10,739,777**	14,810,363

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 33 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

1 الوضع القانوني وأنشطة الشركة

شركة اللاينس للتأمين ش. م. ع. ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في دبي بتاريخ 1 يوليو 1975 باسم شركة الإعتماد والتجارة للتأمين. بعد ذلك، وبتاريخ 6 يناير 1982 تم تسجيل الشركة في دبي كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب مرسوم أميري. وقد تحولت الشركة إلى شركة مساهمة عامة في يناير 1995 طبقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (8) لسنة 1984 (وتعديلاته). إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي، وعنوان الشركة المسجل هو مركز وربة، ص. ب 5501، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل الأنشطة المرخصة للشركة في إصدار عقود التأمين قصيرة وطويلة الأجل. يتم إصدار عقود التأمين المتعلقة بالمخاطر على العقارات والمركبات والطيران والقطاع البحري (التي تعرف مجتمعة باسم "التأمين العام") والتأمين على الحياة الفردي (المشارك وغير المشارك) وعلى الحياة الجماعي وضد الحوادث الشخصية والتأمين الطبي وعلى المنتجات المرتبطة بالاستثمار.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021. تخضع الشركة للوائح المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أنشطة التأمين.

أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") في 9 ديسمبر 2022 المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 بشأن فرض ضريبة على الشركات والأعمال ("قانون ضريبة الشركات") من أجل سن نظام جديد لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. أصبح نظام ضريبة الشركات الجديد سارياً على الفترات المحاسبية التي بدأت في أو بعد 1 يونيو 2023. وحيث إن السنة المحاسبية للشركة تنتهي في 31 ديسمبر، فإن أول فترة ضريبية ستكون الفترة التي تبدأ في 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل 30 سبتمبر 2025.

إن الدخل الخاضع للضريبة الخاص بالمنشآت التي تقع ضمن نطاق أغراض نظام ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المُتحدة يخضع لمعدل ضريبي بنسبة 9% على الأرباح الخاضعة للضريبة التي تتجاوز ما قيمته 375,000 درهم إماراتي. إن التغير في الضريبة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 تبلغ قيمته 2,616,751 درهم إماراتي.

2 تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدّلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدّلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم 1	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	1 يناير 2024
معيار المحاسبة الدولي رقم 7	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 7 بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	1 يناير 2024
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار	1 يناير 2024

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم 21	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 21 - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	1 يناير 2025
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	1 يناير 2026
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 18	العرض والإفصاح في البيانات المالية	1 يناير 2027
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 19	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الافصاحات	2 يناير 2027

3 بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

يتم عرض هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 بالدرهم الإماراتي ("الدرهم إماراتي")، وهو العملة التشغيلية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أنشطة التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 المتعلق باللوائح المالية لشركات التأمين.

أساس الإعداد

تم إعداد هذه المعلومات المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية والأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والتي يتم إدراجها بالقيمة العادلة وكذلك مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يتم قياسه وفقاً لقوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى وضريبة الدخل مستحقة الدفع. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والاستثمارات العقارية، والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، والودائع النظامية، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (بما في ذلك الأجزاء المتداولة وغير المتداولة): الاستثمارات بالتكلفة المطفأة، وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين، وأصول والتزامات عقود التأمين، والأرصدة المصرفية، وأصول والتزامات الضريبة المؤجلة، والودائع الثابتة.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

عقود التأمين

يُحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يتضمن نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغيرات في الالتزامات للتغطية المتبقية المتعلقة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود الأعمال قصيرة الأجل. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط هو نفس النهج الذي طبّقته الشركة في المعالجة المحاسبية السابقة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية، وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر غير المالية.

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافاً طفيفاً بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة؛
- عندما تصبح المجموعة مثقلة بالتزامات، بالنسبة لمجموعة من العقود المثقلة بالتزامات.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

الاعتراف (تابع)

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين،
- التاريخ الذي تعترف فيه المنشأة بمجموعة غير مجدية من عقود التأمين الأساسية بشرط أن يكون عقد إعادة التأمين ساري المفعول في ذلك التاريخ أو قبله.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التأمين النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التأمين هذا.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 17. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تتم إدارتها معاً.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبدئي).

لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
- العقود غير المثقلة بالتزامات والتي لا تنطوي على احتمال كبير لأن تصبح مُثقلة بالتزامات؛
- جميع العقود الأخرى

المجموعات

لا يمكن تجميع العقود الصادرة أكثر من 12 شهراً معاً. ومع ذلك، في ظروف معينة، يُسمح بالتبسيط لمرة واحدة عند الانتقال للعقود كما في الانتقال.

نماذج القياس

يشير نموذج القياس، بعبارات أولية، إلى الأساس أو مجموعة من المنهجيات لحساب أصول وخصوم عقود التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية 17 نماذج القياس الثلاثة التالية:

نهج تخصيص الأقساط

نهج تخصيص الأقساط هو تبسيط اختياري يمكن لأي منشأة تطبيقه على العقود التي تتمتع بفترة تغطية تصل إلى 12 شهراً أو على العقود التي تبين أن الالتزام عن التغطية المتبقية لن يختلف جوهرياً بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام. كما يتعلق التبسيط الرئيسي من حيث عمليات الاحتساب بالتزام التغطية المتبقية.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج تخصيص الأقساط (تابع)

علاوة على ذلك، لا يلزم، في ضوء نهج تخصيص الأقساط، النظر في كل مكون من مكونات قسط التأمين على حدة، بل يُمكن بدلاً من ذلك إنشاء مسؤولية واحدة. تبعاً لذلك، يمكن تلخيص عناصر الالتزام بموجب نهج تخصيص الأقساط في أي تاريخ تقييم على النحو التالي:

التزام التغطية المتبقية

- استثناء مكون الخسارة
- مكون الخسارة، إن وجد

التزام المطالبات المتكبّدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

جميع أعمال الشركة قصيرة الأجل مؤهلة لهذا التبسيط وقد تبنت الشركة هذا التبسيط للأعمال المؤهلة. يتطلب مكون الخسارة واحتياطيات المطالبات بموجب نهج تخصيص الأقساط توفيراً صريحاً لتعديل المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الالتزامات في حين أن الخصم سيؤدي بشكل عام إلى تقليل الالتزامات. يعتمد التأثير الصافي لنهج تخصيص الأقساط (مقارنة بالمنهجية المطبقة سابقاً) على ما إذا كان تأثير تعديل المخاطر أكبر من تأثير الخصم وتأثير تأجيل المصروفات الإضافية غير المؤجلة حالياً.

نموذج القياس العام

نموذج القياس العام هو نموذج القياس الافتراضي ويتم تطبيقه على جميع العقود التي لا يطبق عليها نهج تخصيص الأقساط ونهج الرسوم المتغير. يعتمد نموذج القياس العام على فرضية أن أقساط (أو اعتبارات) عقود التأمين تتكون من مكونات معينة (مثل المطالبات والمصروفات والأرباح الضمنية) وأن كل مكون يحتاج إلى النظر فيه وفقاً لطبيعته. يتكون الالتزام بموجب نموذج القياس العام كما في أي تاريخ تقييم مما يلي:

التزام التغطية المتبقية

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- هامش الخدمة التعاقدي

التزام المطالبات المتكبّدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

نهج الرسوم المتغيرة

نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة. العقد هو عقد يتمتع بميزة المشاركة المباشرة متى كان يفي بالمتطلبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغاً يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة (تابع)

مكونات الالتزام بموجب نهج الرسوم المتغيرة هي نفسها مكونات نموذج القياس العام وحساباتها متشابهة تماماً باستثناء حساب هامش الخدمة التعاقدية. تعكس حسابات هامش الخدمة التعاقدية، بموجب نهج الرسوم المتغيرة، التباين المرتبط بالعناصر الأساسية، إلا أن نموذج القياس العام لا يعكس هذا التباين. وبالمثل، هناك بعض الجوانب الأخرى المتعلقة بالمخاطر المالية التي تؤثر على هامش الخدمة التعاقدية بموجب نهج الرسوم المتغيرة ولكن ليس في نموذج القياس العام.

أعلاه، تمت مناقشة نماذج القياس من حيث عقود التأمين الصادرة والالتزامات ذات الصلة، ولكن نفس المبادئ تنطبق على عقد إعادة التأمين المحتفظ به والأصول المرتبطة به (باستثناء نهج الرسوم المتغيرة). وبالمثل، تم ذكر كل من مكونات التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبّدة ومع ذلك، عند الاعتراف المبدئي، سيتم تطبيق التزام التغطية المتبقية فقط.

يشار إلى تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر والخصم مجتمعة باسم التدفقات النقدية للوفاء. من حيث الإيرادات والمصروفات، فإن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة متشابهة تماماً ومع ذلك، يوجد فرق كبير بين نموذج القياس العام/نهج الرسوم المتغيرة ونهج تخصيص الأقساط. تظهر الإيرادات في إطار نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة كل مكون من مكونات قسط التأمين على حدة (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بينما بموجب نهج تخصيص الأقساط، تظهر الإيرادات مبلغاً إجمالياً فقط.

تُقاس أعمال التأمين الفردي على الحياة طويلة الأجل لدى الشركة باستخدام نموذج القياس العام فيما عدا الأعمال المرتبطة بالوحدات، فيتم قياسها باستخدام نهج الرسوم المتغيرة. هناك اختلافات جوهرية بين نموذج القياس العام/نهج الرسوم المتغيرة للأعمال طويلة الأجل. تتم مناقشة الاختلافات الرئيسية أدناه:

- بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، سيتم تحديد الأصول أو الالتزامات باستخدام حسابات إجمالي الأقساط مقابل حسابات علاوة المخاطر. وهذا يعني أنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، سيتم حساب جميع مكونات الأصول أو الالتزامات مثل المصروفات أو الأرباح بشكل صريح. هذا يعني أيضاً أن النفقات أو التكاليف التي تحدث في البداية فقط سيتم تأجيلها ضمنياً. لا يمكن تعميم تأثير هذا الاختلاف لأنه يعتمد على ما إذا كانت الهوامش الضمنية ضمن الحسابات القائمة على المخاطر والعلاوة أعلى أو أقل من تلك المطلوبة في الحسابات القائمة على إجمالي الأقساط.
- على غرار نهج تخصيص الأقساط، يتطلب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة أيضاً تعديلاً واضحاً للمخاطر. يؤدي تعديل المخاطر إلى زيادة التزامات عقود التأمين الصادرة وزيادة أصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.
- يتضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 مُخصصات ذات صلة بالنمط الذي يتم فيه الاعتراف بالأرباح للعقود طويلة الأجل، حيث يتطلب الاعتراف بالأرباح فيما يتعلق بالخدمة المقدمة. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 تُستخدم "وحدات التغطية" لتحديد الخدمات المقدمة في أي فترة. بالنظر إلى أن عقود الأقساط الفردية تعترف بجميع الأرباح المتوقعة في بداية التغطية بينما يتم تقديم الخدمات طوال فترة التغطية تلك، فمن المتوقع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 أن يتأخر الاعتراف بأرباح عقود الأقساط الفردية وبالتالي سيزداد صافي الالتزامات بسبب ذلك متطلبات. وبالمثل، بالنسبة لخطط السداد المحدودة، يتم الاعتراف بجميع الأرباح المتوقعة بنهاية مدة السداد، وبالتالي فإن أرباحها ستتأخر أيضاً نسبياً في المعيار الدولي للتقارير المالية 17. وسيعتمد تأثير خطط السداد المنتظمة على مدى اقتراب نمط الخدمة. إلى تلك المتضمنة حالياً ضمن الخطط.
- يختلف تعريف الإيرادات بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة تماماً عن العقود طويلة الأجل. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، فإن الإيرادات (أو المقابل) تتضمن بشكل منفصل كل مكون من مكونات قسط التأمين (أي المطالبات والمصروفات المتوقعة وجزء من الأرباح المتعلق بالفترة). بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، يُستثنى من الإيرادات كلاً من الخسائر ومكونات الاستثمار.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

يتطلب المعيار أن يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية حتى نهاية حدود العقد. يتم تعريف حدود نهاية العقد على أنها النقطة التي يمكن عندها للكيان إعادة تقييم المخاطر أو المقابل، أي قسط التأمين. لا يوفر المعيار منهجية لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ومع ذلك، فإنه يوفر إرشادات مفصلة حول التدفقات النقدية التي تقع داخل وخارج حدود العقد. كما أنه يقدم بعض المبادئ المتعلقة بتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

تعديل المخاطر

يعكس تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المنشأة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية. تعديل المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر المالية. لا يحدد المعيار منهجية حساب تعديل المخاطر، لكنه قدم مبادئ معينة.

الخصم

يتطلب المعيار أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لتعكس تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية. على غرار الأحكام الأخرى، فإنه لا يحدد منهجية لخصم أو اشتقاق معدلات الخصم، ومع ذلك، فإنه يحدد مبادئ معينة. لا يعترف المعيار بالطريقتين التاليتين لاشتقاق معدلات الخصم:

- النهج التصاعدي: هو نهج يُستخدم فيه معدل خالي من المخاطر أو منحنى العائد ويتم إضافة علاوة عدم سيولة لتعكس خصائص التدفقات النقدية.
- النهج التنازلي: هو نهج يُستخدم فيه العائد المتوقع على المحفظة المرجعية ويتم تطبيق التعديلات لتعكس الفروق بين خصائص التدفق النقدي للالتزامات وخصائص المحفظة المرجعية.

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التأمين. قد يتعين تعديل النهجين المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية.

هامش الخدمة التعاقدية

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب الذي سيعترف به الكيان لأنه يقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل. عند الاعتراف المبدئي، يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية باستخدام التدفقات النقدية للوفاء بينما يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية في القياس اللاحق باستخدام رصيد هامش الخدمة التعاقدية الافتتاحي والتعديلات المختلفة المتعلقة بالفترة. يتم تحرير جزء من هامش الخدمة التعاقدية إلى الأرباح والخسائر كإيرادات في كل فترة باستخدام وحدات التغطية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكونات الخسارة

عندما تكون مجموعة العقود، سواء عند الاعتراف المبدئي أو لاحقاً، مُثقلة بالتزامات أو تصبح كذلك، عندئذٍ، يجب الحفاظ على التزام مكون الخسارة. بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، يتم تضمين هذه المسؤولية ضمنياً في التدفقات النقدية للوفاء بالنسبة إلى التزام التغطية المتبقية ولكن بالنسبة لنهج تخصيص الأقساط، يجب حساب مكون خسارة صريح فوق التزام التغطية المتبقية الأساسي ووضعه جانباً.

الافتراضات

في حين أن المتطلبات المتعلقة بالافتراضات تقع ضمن المتطلبات المتعلقة بنماذج القياس، فقد تم تقديم بعض جوانب الافتراضات بشكل منفصل في هذا القسم نظراً لأهميتها. يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، إرشادات مفصلة على أساس اشتقاق الافتراضات (الحسابات الأساسية لأصول والتزامات التأمين وإعادة التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها). يتم توفير الافتراضات الرئيسية أدناه:

- يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية 17 تقديراً منفصلاً لأفضل تقدير للالتزامات وتعديل صريح للمخاطر.
- يجب أن تكون المتغيرات المالية (مثل معدلات الخصم) متوافقة مع السوق.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

إيرادات التأمين

تعتبر إيرادات التأمين للسنة المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط هي قيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل سنة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال سنة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع للمطالبات المتكبدة.

بالنسبة للسنوات المعروضة في هذه البيانات المالية، تم الاعتراف بجميع إيرادات العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط على أساس فترة زمنية، باستثناء شريحة صغيرة من قطاعات التأمين الأخرى خلاف التأمين على الحياة والتي تم الاعتراف بها في الوقت المتوقع للمطالبات المتكبدة.

وهناك عدة مكونات لإيرادات التأمين بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة والمبينة على النحو التالي:

- المنافع المتوقعة المتكبدة ومصروفات الخدمة الأخرى - وهي تمثل تقدير المطالبات ومصروفات الخدمة التي كان من المتوقع تكبدها خلال فترة التقرير. يتم إجراء هذه التقدير في بداية فترة التقرير أو في بداية العقد بالنسبة للعقود الصادرة خلال فترة التقرير.
- التغير في تعديل المخاطر - يمثل الحركة في تعديل المخاطر المتعلقة بالتزامات التغطية المتبقية خلال فترة التقرير.
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به - يمثل قيمة هامش الخدمة التعاقدية المحرر كإيرادات تأمين بعد تطبيق وحدات التغطية لفترة التقرير.
- استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين - يشير إلى قيمة إجمالي التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين والتي تم تخصيصها لفترة التقرير المعنية. ويتم بيان نفس القيمة في مصروفات خدمة التأمين.
- تعديلات الأقساط (والتدفقات النقدية ذات الصلة) حسب الخبرة السابقة - تشير إلى تعديلات حسب الخبرة السابقة يتم إجراؤها على الأقساط والتدفقات النقدية ذات الصلة التي تم تخصيصها لخدمة سابقة أو حالية.

يُستثنى من إيرادات التأمين بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة مكون الخسارة ومكون الاستثمار.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات الواقعة بها؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

أجرت الشركة تغييراً في سياساتها المُحاسبية خلال السنة كي تفصل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين (إعادة التأمين) في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. تُعرض أسباب تغيير السياسات المُحاسبية بجانب أثر هذا التغيير على السنتين الحالية والسابقة في الإيضاح رقم 33 حول هذه البيانات المالية.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر الشركة التدفقات النقدية من إعادة التأمين، التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية، كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات (بمقدار ما تكون العمولات محتملة من المطالبات) عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر.

العرض والإفصاح

يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية 17 على متطلبات شاملة تتعلق بالعرض والإفصاحات. أحد المتطلبات الرئيسية هو عرض الإيرادات. بالنسبة للعقود بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، لم تُعرض الأقساط كإيرادات بدلاً من ذلك سيتم عرض كل مكون من مكونات القسط (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بشكل منفصل. هناك مطلب رئيسي آخر يتعلق بعرض عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعلقة بعقود التأمين الصادرة وسيتم الإبلاغ عن صافي تأثير عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات

لا يتم احتساب استهلاك على الأرض، ويتم تسجيلها بالتكلفة. يتم بيان الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة، ناقصاً أي خسائر الانخفاض في القيمة. يبدأ حساب استهلاك هذه الأصول، على غرار الممتلكات والمعدات الأخرى، عندما تصبح هذه الأصول جاهزة للاستخدام في الغرض المستهدف منها. يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر محددة للانخفاض في القيمة.

يحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، خلاف الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، باستخدام طريقة القسط الثابت، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغيرات في التقديرات المحتسبة على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يصبح من غير المتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من مواصلة استخدام الأصل. يتم تحديد أي أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات أو سحبه من الخدمة على أنها الفرق بين المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

إن الأعمار الإنتاجية التي توضع في الاعتبار عند احتساب استهلاك الأصول تبلغ 4 سنوات باستثناء المباني والتي تصل أعمارها الإنتاجية إلى 10 سنوات.

استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو كليهما معاً، ولكنها ليست بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس العقارات الاستثمارية بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي وتُقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير تطرأ عليها في بيان الأرباح أو الخسائر. تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من خبراء التقييم المستقلين يتمتعان بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً في موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عند استبعادها أو توقف استخدامها تماماً ويصبح من غير المتوقع الحصول على أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من إيقاف الاستخدام أو الاستبعاد في بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي يتم فيها توقف استخدام الأصل أو بيعه.

يتم التحويل إلى/أو من الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام. بالنسبة للتحويل من عقارات استثمارية إلى عقارات يشغلها المالك، تكون التكلفة المقدرة للاحتساب اللاحق هي القيمة العادلة في تاريخ التغيير في الاستخدام. إذا أصبحت العقارات المشغولة من قبل المالك عقارات استثمارية، تقوم الشركة وفقاً للسياسة المتبعة باحتساب تلك العقارات ضمن الممتلكات والمعدات حتى تاريخ تغيير الاستخدام.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في نهاية كل فترة تقرير بمراجعة القيم الدفترية للأصول الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أنها تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، تُقدّر حينئذٍ القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). في حالة تعذر تحديد القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما بصورة فردية، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. أما في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول التجارية إلى الوحدات المُنتجة للنقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيّهما أكبر. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المُحددة للأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية (تابع)

ففي حال تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كانخفاض في قيمة إعادة التقييم.

في حال تم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقًا، فإنه يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى مقدار التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنوات سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة من إعادة التقييم.

الأدوات المالية

تقوم الشركة بالاعتراف مبدئياً بالأدوات المالية في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئيا بكافة الأصول والالتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفا في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره.

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي وفقاً لقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات.
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
- سبب بيع أي أصل؛
- وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويل قبل تاريخ استحقاقها.

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

إن الأدوات المالية متضمنة النقد وما يعادله والودائع الثابتة/الودائع القانونية الإلزامية والاستثمارات بالتكلفة المطفأة يتم الاعتراف بها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف مرتبطة مباشرة بالمعاملة. لاحقا للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

التصنيف كأدوات دين أو أدوات حقوق ملكية

تُصنَّف أدوات الدين أو أدوات حقوق ملكية كالتزامات مالية أو حقوق ملكية وفقاً لجوهر الاتفاق التعاقدي.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية. تتمثل أداة حقوق الملكية في أي عقد يثبت حصة متبقية في أصول منشأة ما بعد خصم كافة التزاماتها. يتم تسجيل أدوات حقوق الملكية الصادرة من قبل الشركة عند استلام المتحصلات، صافية من تكاليف الإصدار المباشرة.

يتم مبدئياً قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في التغيرات المتراكمة في احتياطي القيمة العادلة. لن يتم إعادة تصنيف المكاسب أو الخسائر المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

يتم الاعتراف في بيان الأرباح أو الخسائر بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وذلك عندما يثبت حق الشركة في استلام هذه الأرباح، إلا إذا كانت هذه التوزيعات تمثل بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة

عند الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت الأصول المالية المعترف بها حديثاً جزءاً من نموذج أعمال قائم أو ما إذا كانت تعكس البدء في تفعيل نموذج أعمال جديد. تقوم الشركة بإعادة تقييم نماذج أعمالها في كل فترة تقرير لتحديد ما إذا كانت نماذج العمل قد تغيرت منذ الفترة السابقة. وفي فترة التقرير الحالية والسابقة، لم تلاحظ الشركة أي تغيير في نماذج أعمالها.

أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج أعمال هدفه تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية تمثل حصرياً دفعات المبلغ الأساسي والفائدة المُستحقة على رصيد المبلغ الأصلي المُتبقي، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة.

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي ناقصاً دفعات أصل المبلغ، وزائداً الإطفاء المتراكم وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين هذا المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل بأي مخصص للخسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسائر. تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة للانخفاض في القيمة.

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات استحقاق أصلي ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدمها الشركة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل. يتم بيان النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

ودائع ثابتة

الودائع الثابتة هي الودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم قياسها مبدئيا بالقيمة العادلة ولاحقا بالتكلفة المطفأة. تقع الودائع الثابتة ضمن نطاق حساب خسائر الائتمان المتوقعة لتقييم الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

مخصص خسائر الائتمان

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصص خسائر الائتمان على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة، والودائع الثابتة والأرصدة المصرفية. يتم تحديث قيمة خسائر الائتمان في تاريخ كل تقرير بحيث تعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

خسائر الائتمان المتوقعة هي تقدير مرجح محتمل لخسائر الائتمان. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان بناء على الاحتمالية. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لكامل العجز في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة الحصول عليها).

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

مخصص خسائر الائتمان (تابع)

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة علي مدى العمر الإنتاجي، باستثناء البنود التالية حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهراً:

- استثمارات الدين ذات مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي.

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالميا "الدرجة الاستثمارية". تستخدم الشركة النهج العام لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة مقابل ودائعها الثابتة لدى البنوك واستثماراتها في سندات الدين التي تعتمد على تصنيف البنوك والسندات على النحو الذي تحدده وكالة التصنيف الائتماني الخارجية. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحتملة خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تستخدم في قياس خسارة الائتمان المتوقعة تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسائر الناتجة عن التعثر؛
- التعرض وقت حدوث التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية التي يتم إعدادها داخل الشركة والبيانات التاريخية السابقة الأخرى. ويتم تعديلها في ضوء المعلومات الاستشرافية.

عرض مخصص خسائر الائتمان في بيان المركز المالي

مخصصات خسائر الائتمان يتم عرضها في بيان المركز المالي على النحو التالي: الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصل.

الشطب

يتم شطب إجمالي القيمة الدفترية لأصل مالي عندما لا يكون لدى الشركة توقعات معقولة بشأن استرداد الأصل المالي بالكامل أو جزء منه. بالنسبة للعملاء من الأفراد، فإن الشركة لديها سياسة لشطب القيمة الدفترية الإجمالية عندما يكون الأصل المالي غير قابل للاسترداد. بالنسبة للعملاء من المؤسسات، تقوم الشركة بتقييم توقيت وقيمة المشطوبات على أساس فردي فيما إذا كان هناك احتمال معقول للاسترداد. لا تتوقع الشركة استرداد ملحوظ للمبالغ المشطوبة.

تتوقع الشركة عدم حدوث استرداد ملحوظ من المبلغ المشطوب. إلا أن الأصول المالية المشطوبة قد تظل خاضعة لإجراءات تنفيذية بغرض الالتزام بإجراءات الشركة فيما يتعلق باسترداد المبالغ المستحقة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تُحدد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ كل بيان مركز مالي بالرجوع إلى أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين، دون أي خصم لتكاليف المعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب تقييم ملائمة، وتشمل تلك الأساليب ما يلي:

- استخدام تعاملات تمت مؤخراً في السوق على أساس تجاري بحت؛
- الرجوع إلى القيمة العادلة الحالية لأداة أخرى مماثلة إلى حد كبير لتحليل التدفقات النقدية المخصومة أو نماذج التقييم الأخرى.

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر قد تعرضت لانخفاض في القيمة. يعتبر الأصل المالي أنه 'تعرض لانخفاض ائتماني' عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تشتمل الأدلة الموضوعية على تعرض الأصل المالي لانخفاض ائتماني على البيانات الملحوظة التالية:

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني (تابع)

- صعوبة مالية كبيرة تواجه المقترض أو الجهة المُصدرة؛
- الإخلال بالعقد، مثل التعثر في السداد؛
- إعادة جدولة قرض أو دفعة مقدمة من قبل الشركة بناءً على شروط ما كانت الشركة لتقبلها في ظروف أخرى؛
- أن يكون من المحتمل تعرض المقترض للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للسند نتيجة أزمات مالية.

الالتزامات المالية

يتم تصنيف الذمم الدائنة الأخرى على أنها "التزامات مالية أخرى" ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة. ويتم قياس الالتزامات المالية الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية مع الاعتراف بمصروفات الفائدة على أساس العائد الفعلي، باستثناء الذمم الدائنة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفائدة غير مادي.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. يتم الاعتراف بأي حصة من الأصول المالية المحولة المؤهلة لإيقاف الاعتراف والتي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها على أنها أصل أو التزام منفصل في بيان المركز المالي. عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي ما، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للأصل (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحول من الأصل)، والثمن المقبوض (بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد مفترض) يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الأصول المعترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بكافة مخاطر وامتيازات الأصول المالية أو جزء منها. إذا تم الاحتفاظ بجميع مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية، لا يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المحولة.

فيما يتعلق بالمعاملات التي لا تقوم الشركة من خلالها بالاحتفاظ أو بتحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة عليه، تواصل الشركة الاعتراف بهذا الأصل إلى مدى ارتباطها بهذا الأصل، ويتم تحديد ذلك من خلال مدى تعرضها لتغيرات في قيمة الأصل المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات للأصل المالي المحول مقابل أتعاب. يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المحول عندما تنطبق عليه معايير إيقاف الاعتراف. يتم الاعتراف بأي اصل أو التزام متعلق بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (أصل) أو أقل مما يكفي (التزام) لأداء الخدمات.

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

توزيعات الأرباح

تُحتسب الأرباح الموزعة على مساهمي الشركة كالتزامات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح لمساهمي الشركة.

المقاصة

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للشركة حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية الشركة على التسوية على أساس صافي القيمة أو تسييل الأصول وتسوية الالتزامات في آنٍ واحد.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي المبلغ عندما تجيز المعايير الدولية للتقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار

الشركة بصفتها الطرف المُستأجر

بالنسبة لهذه العقود، تعترف الشركة بدفعات الإيجار كمصروفات تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يكون أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك الفوائد الاقتصادية من الأصول المؤجرة كعقود الإيجار قصيرة الأجل (المصنفة على أنها عقود إيجار مدتها 12 شهراً أو أقل).

مكافآت الموظفين

الإجازة السنوية وتذاكر الطيران

يتم رصد المستحقات للالتزام المقدر لاستحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر الطيران نتيجة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى نهاية السنة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم رصد مخصص لإجمالي قيمة مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويرتكز استحقاق الموظف لهذه المكافآت على الراتب الأخير للموظف ومدة خدمته في نهاية فترة التقرير.

خطة المساهمات المحددة

إن موظفي الشركة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاء مشتركين في برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (7) لسنة 1999. يتعين على الشركة المساهمة بنسبة 12.5٪ من "راتب حساب الاشتراك" في برنامج مكافآت التقاعد لتمويل المكافآت. كما يساهم الموظفون والحكومة بنسبة 5٪ و5.2٪ على التوالي من "راتب حساب الاشتراك" في البرنامج. إن التزام الشركة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد الاشتراكات المُحددة فقط. ويتم تحميل هذه المساهمات على بيان الأرباح أو الخسائر.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة حدث سابق ويكون من المرجح أنها سوف تكون ملزمة بتسوية هذا الالتزام ويمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

ومتى يكون من المتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين)

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت حق الشركة في الحصول على الدفعات.

إيرادات الفائدة

تتحقق إيرادات الفائدة من الأصول المالية عندما يكون من المتوقع أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى الشركة ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق. تستحق إيرادات الفائدة على أساس زمني، من خلال الرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المستخدم، والذي يمثل المعدل الذي يتم بموجبه عادةً تخفيض المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل عند الاعتراف المبدئي.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين) (تابع)

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

مصروفات عمومية وإدارية

تُستخدم طريقة تخصيص المصروفات حسب النشاط لتخصيص المصروفات لكل من قسم من الأقسام وكذلك لمجموعات العقود. يتم تحميل المصروفات الإدارية الأخرى في الأرباح والخسائر كمصروفات عمومية وإدارية غير مخصصة.

العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة ("العملة التشغيلية"). ولغرض البيانات المالية، تعرض نتائج الشركة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي ("درهم إماراتي")، وهو العملة التشغيلية للشركة وعملة عرض البيانات المالية.

عند إعداد البيانات المالية للشركة، فإن أي معاملات تتم بعملات أخرى خلاف العملية التشغيلية (أي بعملات أجنبية) فيتم تسجيلها بأسعار الصرف السائدة في تواريخ تنفيذ تلك المعاملات. هذا وتتم إعادة تحويل البنود النقدية المُقوَّمة بعملات أجنبية في نهاية كل فترة التقرير وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المُسجَّلة بالقيمة العادلة والمُقوَّمة بعملات أجنبية، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها في ضوء التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في بيان الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. ومن ثمّ، ترتكز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تخضع التقديرات والافتراضات الرئيسية ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. ويتم الاعتراف بالتعديل على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها تعديل التقدير إذا كان تأثير التقدير ينحصر في تلك الفترة، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا تركت عملية المراجعة تأثيراً على كل من الفترة الحالية والمستقبلية على حدٍ سواء. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تنطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين قصيرة الأجل. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 4. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تخصم الشركة حالياً التدفقات النقدية المُتوقع حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبُّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية. يتم قياس العقود طويلة الأجل بموجب نموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة. إن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة يختلفان بشكل تام عن المعيار السابق، ومن ثم تم إجراء تغييرات متنوعة.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين للأعمال قصيرة الأجل (المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط)، فإن الشركة مؤهلة ولكنها تختار عدم الاعتراف بالمدفوعات كمصروفات على الفور (فترة تغطية لمدة عام أو أقل). بالنسبة لمجموعات العقود المُثقلة بالتزامات والمقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، يُحدَّد التزام التغطية المُتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

التزام التغطية المتبقية (تابع)

بالنسبة للأعمال التجارية بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، تقوم الشركة بتعديل القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة عقود التأمين في الاعتراف المبدئي. يتم أيضاً وضع تعديل صريح للمخاطر، وحيثما أمكن، هامش الخدمة التعاقدية جانباً.

التزام المطالبات المتكبّدة

تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون فضلاً عن طرق احتساب نسبة الخسارة المتوقعة.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية.

تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي.

في بعض الحالات يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وفي بعض الحالات، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المُحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تعتبر تقديرات المبالغ المستردة نظير الحطام وتعويضات الإحلال كمخصص في قياس تكاليف المطالبات النهائية، حيثما ينطبق ذلك.

تنطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تُحتسب التزامات عقود التأمين (فيما عدا المنتجات المرتبطة بالوحدات) بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خال من المخاطر، بالإضافة إلى علاوة عدم السيولة حيثما يكون مناسباً. يتم تحديد المعدلات الخالية من المخاطر باستخدام منحنى العائدة الخالي من المخاطر بالدولار الأمريكي وتعديله وفقاً لمعدل إيبور المقرر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يتم تحديد علاوة عدم السيولة بالرجوع إلى التقلبات الملحوظة.

تُحتسب التزامات عقود التأمين الخاصة بالمنتجات المُرتبطة بالوحدات بخصم التدفقات النقدية المُستقبلية المُتوقعة من خلال استخدام مُعدَّلات مُشتقة من عائدات الاستثمار. تُحتسب هذه العائدات من خلال سعر الوحدات لكل صندوق استثماري والمتوسط المُرجَّح للوصول إلى عائد المحفظة. إذا تتضمن قيم هذه الصناديق الاستثمارية الحركة في الاستثمارات الجديدة وعمليات الاسترداد من الصندوق، بالإضافة إلى التحركات في الأرباح الرأسمالية والإيرادات الأخرى.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

المعدلات الحالية المطبقة كما في 31 ديسمبر 2024 - المعدل الفوري	سنة واحدة	5 سنوات	10 سنوات	20 سنة	30 سنة
منتجات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث والتأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة	%4.35	%4.19	%4.24	%4.28	%4.01
منتجات التأمين الفردي على الحياة بوثيقة ذات أرباح (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق واتفاقيات إعادة التأمين على التأمين الفردي على الحياة)	%4.54	%4.37	%4.42	%4.46	%4.19
منتجات التأمين الفردي على الحياة بوثيقة حماية مطقة (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	%4.72	%4.56	%4.61	%4.65	%4.38
جميع المنتجات المرتبطة بالوحدات (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	%3.00	%3.00	%3.00	%3.00	%3.00

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

معدلات الخصم (تابع)

المعدلات الحالية المطبقة كما في 31 ديسمبر 2023 - المعدل الفوري	سنة واحدة	5 سنوات	10 سنوات	20 سنة	30 سنة
منتجات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث والتأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة	5.14 %	3.88 %	3.83 %	3.84 %	3.61 %
منتجات التأمين الفردي على الحياة بوثيقة ذات أرباح (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق واتفاقيات إعادة التأمين على التأمين الفردي على الحياة)	5.37 %	4.11 %	4.06 %	4.08 %	3.85 %
منتجات التأمين الفردي على الحياة بوثيقة حماية مطقة (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	5.61 %	4.35 %	4.30 %	4.31 %	4.08 %
جميع المنتجات المرتبطة بالوحدات (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	3.50 %	3.50 %	3.50 %	3.50 %	3.50 %

منحنى العائد المستخدم في التقييم كان له خطوات سنوية (أي معدل مختلف لكل سنة) ومع ذلك فإن المعدلات المعروضة أعلاه تمثل خطوات على نطاق أوسع.

تعديل المخاطر غير المالية

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قدرت الشركة تعديل المخاطر لأعمال الحياة الفردية باستخدام نهج تكلفة رأس المال حيث يعادل تعديل المخاطر الناتج النسبة المئوية التسعين. بينما بالنسبة للأعمال التجارية بخلاف الحياة الفردية، استخدمت الشركة نهجاً قائماً على العوامل، واستنباط العوامل من نموذج رأس المال التنظيمي للملاءة المالية. تم افتراض أن هذه العوامل تتوافق مع النسبة المئوية 99,5.

تصنيف الاستثمارات العقارية

تصدر الشركة حكماً لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً لاعتباره استثمار عقاري وتتبع توجيهات المعيار المحاسبي الدولي رقم 40 "الاستثمارات العقارية" لتحديد ما إذا كان مالك العقار غير جوهري، وبالتالي اعتباره استثمار عقاري.

ومن ثمّ، ترتكز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تخضع التقديرات والافتراضات الرئيسية ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو استثمارات بالتكلفة المطفأة.

يتم تصنيف أدوات الملكية على أنها أدوات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك عندما اعتبرتها الإدارة أنها استثمارات حقوق ملكية استراتيجية غير محتفظ بها بغرض تحقيق منفعة من التغير في قيمتها العادلة وليست محتفظ بها لغرض المتاجرة.

إن الإدارة على قناعة بأن استثمارات الشركة في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الأصول المالية على نتائج اختبار الدفعات الحصرية للمبالغ الأصلية والفائدة واختبار نموذج العمل. تحدد الشركة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الأصول المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الأحكام التي تعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الأصول وقياس أدائها والمخاطر التي تؤثر على أداء الأصول وكيفية إدارتها وكيفية تعويض مديري الأصول.

4 معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

تقييم نموذج الأعمال (تابع)

تراقب الشركة الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والتي تم إيقاف الاعتراف بها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال التي تم الاحتفاظ من خلاله بالأصل. تعتبر المراقبة جزءاً من التقييم المستمر للشركة بشأن ما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ بالأصول المالية المتبقية فيه مناسباً وما إذا كان من غير المناسب وجود تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغيير محتمل في تصنيف تلك الأصول. لم يلزم إجراء مثل تلك التغييرات خلال السنوات المعروضة في هذه البيانات المالية.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

إن خسائر الائتمان المتوقعة يتم قياسها كمخصص يعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهراً لأصول المرحلة الأولى، أو لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني لأصول المرحلة الثانية أو الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تكون مخاطر الائتمان قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ما الذي يشكل زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل ما قد زادت بشكل جوهري، تأخذ الشركة في الحسبان المعلومات الاستشرافية النوعية والكمية المعقولة والداعمة.

مبدأ الاستمرارية

أجرت الإدارة تقييماً لقدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية وهي على قناعة بأن الشركة لديها الموارد لمواصلة أعمالها في المستقبل المنظور. علاوة على ذلك، فإن الإدارة ليست على علم بأي شكوك جوهرية والتي قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وعليه، تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقييم الاستثمارات العقارية

تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل خبراء تقييم عقاري خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المعتمدة المناسبة علاوة على الخبرة السابقة في تقييم عقارات في نفس الموقع ومن نفس فئة العقار الخاضع للتقييم. يقوم خبراء التقييم العقاري الخارجيين بتقييم القيمة العادلة لمحفظة الاستثمارات العقارية الخاصة بالشركة بصورة سنوية.

استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم احتساب الاستهلاك لتكلفة الممتلكات والمعدات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة التي ترتكز على الاستخدام المتوقع للأصل والتلف المادي المتوقع وخطة الإصلاح والصيانة والتقادم التقني الناتج عن التغيرات والقيم المتبقية. لم تهتم الإدارة بأي قيم متبقية نظراً لأن هذه القيم غير جوهرية.

5 ممتلكات ومعدات

	أرض درهم إماراتي	مباني درهم إماراتي	أثاث وتجهيزات درهم إماراتي	أجهزة كمبيوتر وبرامج ومعدات مكتبية درهم إماراتي	مركبات درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة							
الرصيد كما في 1 يناير 2023	2,470,555	1,751,577	4,664,946	5,184,943	634,238	362,498	15,068,757
إضافات خلال السنة	-	-	71,152	36,030	489,098	304,398	900,678
المُحوَّل خلال السنة	-	-	-	516,425	-	(516,425)	-
استبعادات خلال السنة	-	-	-	-	(355,000)	-	(355,000)
مشطوبات خلال السنة	-	-	-	(118,000)	-	-	(118,000)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023	2,470,555	1,751,577	4,736,098	5,619,398	768,336	150,471	15,496,435
إضافات خلال السنة	**-**	**-**	**25,040**	**304,496**	**7,693**	**730,734**	**1,067,963**
استبعادات خلال السنة	**-**	**-**	**-**	**-**	**(12,998)**	**-**	**(12,998)**
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024	**2,470,555**	**1,751,577**	**4,761,138**	**5,923,894**	**763,031**	**881,205**	**16,551,400**
الاستهلاك المتراكم							
الرصيد كما في 1 يناير 2023	-	1,233,246	4,615,619	4,610,469	634,229	-	11,093,563
المُحمَّل للسنة	-	184,157	26,585	301,595	53,601	-	565,938
استبعادات خلال السنة	-	-	-	-	(354,998)	-	(354,998)
مشطوبات خلال السنة	-	-	-	(14,751)	-	-	(14,751)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023	-	1,417,403	4,642,204	4,897,313	332,832	-	11,289,752
المُحمَّل للسنة	**-**	**169,158**	**36,634**	**295,801**	**124,106**	**-**	**625,699**
استبعادات خلال السنة	-	-	-	-	(12,998)	-	(12,998)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024	**-**	**1,586,561**	**4,678,838**	**5,193,114**	**443,940**	**-**	**11,902,453**
صافي القيمة الدفترية							
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024	**2,470,555**	**165,016**	**82,300**	**730,780**	**319,091**	**881,205**	**4,648,947**
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023	2,470,555	334,174	93,894	722,085	435,504	150,471	4,206,683

بلغت تكلفة بنود الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي لا تزال قيد الاستخدام ما قيمته 8,757,710 درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 8,231,690 درهم إماراتي). توجد جميع الممتلكات المعدات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

6 استثمارات عقارية

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
الرصيد كما في 1 يناير	**227,465,500**	213,850,000
الزيادة في القيمة العادلة	**15,317,000**	13,615,500
الرصيد كما في 31 ديسمبر	**242,782,500**	227,465,500

تتمثل الاستثمارات العقارية في بنايتين تجاريتين في دبي، الإمارات العربية المتحدة. تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية لدى الشركة كما في 31 ديسمبر 2024 على أساس متوسط التقييمات التي تم إجراؤها بواسطة اثنين من خبراء التقييم المستقلين ليس لهم أي علاقة بالشركة ويتمتعون بمؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في سوق التقييم العقاري داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. تم تحديد القيمة العادلة على أساس طريقة رسملة صافي الدخل، حيث يتم تقييم الإيجارات السوقية للوحدات الممكن تأجيرها من هذه العقارات وذلك بالرجوع إلى قيمة الإيجارات المحققة من الوحدات الممكن تأجيرها. كما يتم تحديد معدل الرسملة المطبق بالرجوع إلى معدلات العائد الملحوظة من قبل خبراء التقييم لعقارات مماثلة بنفس الموقع ويتم تعديلها بناءً على معرفة خبراء التقييم بما يعكس العوامل الخاصة لكل عقار على حدة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي. يتم تصنيف الاستثمارات العقارية الخاصة بالشركة ضمن المستوى 3 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: المستوى 3).

7 استثمارات مالية

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	31 ديسمبر 2024 **درهم إماراتي**	31 ديسمبر 2023 درهم إماراتي	**31 ديسمبر 2024** **درهم إماراتي**	31 ديسمبر 2023 درهم إماراتي
الأدوات المالية				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	**317,758,258**	328,932,079	**318,272,676**	324,265,582
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**7,709,234**	8,315,980	**7,709,234**	8,315,980
	325,467,492	337,248,059	**325,273,271**	332,581,562

استثمارات بالتكلفة المطفأة

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
سندات مدرجة	**319,390,090**	330,563,911
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(1,631,832)**	(1,631,832)
	317,758,258	328,932,079
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	**165,809,174**	196,536,239
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	**151,949,084**	132,395,840
	317,758,258	328,932,079

تحمل هذه السندات أسعار فائدة بنسبة تتراوح بين 3.375% إلى 7.50% (2023: 4.75% إلى 9.50%) سنوياً، وتكون هذه الفائدة مستحقة الدفع بصورة نصف سنوية/سنوية. تحتفظ الشركة بهذه الاستثمارات بهدف الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية على مدى فترة الاحتفاظ بالأداة. بلغت القيمة العادلة للسندات المدرجة مبلغ 318,272,676 درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 324،265،582 درهم إماراتي).

استثمارات مسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
سندات ملكية مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	**7,709,234**	8,315,980

7 استثمارات مالية (تابع)

فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات بالتكلفة المطفأة:

	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر **درهم إماراتي**	**بالتكلفة المطفأة** **درهم إماراتي**	**الإجمالي** **درهم إماراتي**
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022	7,744,925	331,995,223	339,740,148
الإطفاء	-	(3,063,144)	(3,063,144)
التغيُّرات في القيمة العادلة	571,055	-	571,055
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023	8,315,980	328,932,079	337,248,059
الإطفاء	**-**	**1,379,816**	**1,379,816**
مشتريات	**-**	**59,293,679**	**59,293,679**
مبالغ مستحقة	**-**	**(69,087,684)**	**(69,087,684)**
التغيُّرات في القيمة العادلة	**(606,746)**	**-**	**(606,746)**
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024	**7,709,234**	**317,758,258**	**325,467,492**

8 عقود التأمين وإعادة التأمين

إن تفاصيل مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	31 ديسمبر 2024			31 ديسمبر 2023		
	الأصول **درهم إماراتي**	**الالتزامات** **درهم إماراتي**	**الصافي** **درهم إماراتي**	الأصول درهم إماراتي	الالتزامات درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي
عقود التأمين الصادرة						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**315,463**	**(434,998,528)**	**(434,683,065)**	346,726	(455,987,026)	(455,640,300)
التأمين العام وعلى المركبات	**-**	**(261,309,945)**	**(261,309,945)**	**-**	(279,223,766)	(279,223,766)
إجمالي عقود التأمين الصادرة	**315,463**	**(696,308,473)**	**(695,993,010)**	346,726	(735,210,792)	(734,864,066)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**14,936,863**	**-**	**14,936,863**	18,433,307	**-**	18,433,307
التأمين العام وعلى المركبات	**198,982,831**	**(180,503)**	**198,802,328**	212,813,896	(17,084)	212,796,812
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**213,919,694**	**(180,503)**	**213,739,191**	231,247,203	(17,084)	231,230,119

تم تعديل التزامات عقود التأمين، بما يعكس قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة، بمبلغ 40,126,112 درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 41,341,080 درهم إماراتي).

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.

تقوم الشركة بتصنيف المعلومات بشكل منفصل من أجل تقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية: التأمين على الحياة والتأمين الصحي، والتأمين العام. تم تحديد هذا التصنيف المنفصل بناءً على كيفية إدارة عمليات الشركة.

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبيَّن في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة لعقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط.

2024	التأمين على الحياة والتأمين الصحي					التأمين العام			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة			التزامات التغطية المتبقية	التزامات المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
أصول عقود التأمين كما في 1 يناير	**823,052**	**-**	**(468,394)**	**(7,932)**	**346,726**	**-**	**-**	**-**	**-**
التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	**(6,186,948)**	**-**	**(13,032,230)**	**(365,026)**	**(298,807,974)**	**(5,778,032)**	**(249,004,784)**	**(17,064,233)**	**(298,807,974)**
صافي التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	**(5,363,896)**	**-**	**(13,500,624)**	**(372,958)**	**(298,461,248)**	**(5,778,032)**	**(249,004,784)**	**(17,064,233)**	**(298,461,248)**
إيرادات التأمين	**53,622,579**	**-**	**-**	**-**	**268,656,698**	**-**	**-**	**-**	**-**
مصروفات خدمة التأمين	**(9,825,734)**	**-**	**(38,723,438)**	**94,218**	**(140,059,382)**	**1,274,278**	**(74,855,878)**	**1,325,957**	**(140,059,382)**
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	**-**	**-**	**(46,681,777)**	**(1,738,339)**	**(210,094,550)**	**-**	**(152,453,683)**	**(9,220,751)**	**(210,094,550)**
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	**(9,825,734)**	**-**	**-**	**-**	**(29,174,519)**	**-**	**-**	**-**	**(29,174,519)**
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	**-**	**-**	**7,958,339**	**1,832,557**	**97,935,409**	**-**	**77,597,805**	**10,546,708**	**97,935,409**
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	**-**	**-**	**-**	**-**	**1,274,278**	**1,274,278**	**-**	**-**	**1,274,278**
نتائج خدمة التأمين	**43,796,845**	**-**	**(38,723,438)**	**94,218**	**128,597,316**	**1,274,278**	**(74,855,878)**	**1,325,957**	**(1,689,708)**
مصروفات تمويل التأمين	**-**	**-**	**(196,247)**	**-**	**(1,689,708)**	**-**	**(1,493,461)**	**-**	**126,907,608**
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	**43,796,845**	**-**	**(38,919,685)**	**94,218**	**126,907,608**	**1,274,278**	**(76,349,339)**	**1,325,957**	
التدفقات النقدية									
أقساط مقبوضة	**(55,653,387)**	**-**	**-**	**-**	**(251,050,123)**	**-**	**-**	**-**	
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	**-**	**-**	**42,062,472**	**-**	**114,787,956**	**-**	**72,725,484**	**-**	
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	**9,445,090**	**-**	**-**	**-**	**28,093,937**	**-**	**-**	**-**	
إجمالي التدفقات النقدية	**(46,208,297)**	**-**	**42,062,472**	**-**	**(108,168,230)**	**-**	**72,725,484**	**-**	
صافي التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر									
أصول عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	**431,693**	**-**	**(115,848)**	**(382)**	**315,463**	**-**	**-**	**-**	
التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	**(8,207,041)**	**-**	**(10,241,989)**	**(278,358)**	**(280,037,333)**	**(4,503,754)**	**(252,628,639)**	**(15,738,276)**	
صافي التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	**(7,775,348)**	**-**	**(10,357,837)**	**(278,740)**	**(279,721,870)**	**(4,503,754)**	**(252,628,639)**	**(15,738,276)**	

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة لعقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

2023	التأمين على الحياة والتأمين الصحي`				التأمين العام			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية	التزامات المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
أصول عقود التأمين كما في 1 يناير	(3,774,551)	-	10,302,801	(302,718)	(21,377,433)	8,193,076	(232,513,155)	17,074,472	(293,538,206)
التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	(3,774,551)	-	10,302,801	(302,718)	(21,377,433)	8,193,076	(232,513,155)	17,074,472	(293,538,206)
إيرادات التأمين	45,944,195	-	-	-	197,772,988	-	-	-	243,717,183
مصروفات خدمة التأمين	(6,846,505)	-	40,850,520)	(70,241)	(17,161,751)	2,415,044	(59,240,389)	10,239	121,744,123)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	47,985,572)	1,781,425)	-	-	(119,641,611)	(7,656,972)	177,065,580)
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(6,846,505)	-	-	-	(17,161,751)	-	-	-	(24,008,256)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	7,135,052	1,711,184	-	-	60,401,222	7,667,211	76,914,669
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	-	-	-	2,415,044	-	-	2,415,044
نتائج خدمة التأمين	39,097,690	-	40,850,520)	(70,241)	180,611,237	2,415,044	(59,240,389)	10,239	121,973,060
مصروفات تمويل التأمين	-	-	(62,593)	-	-	-	(2,884,301)	-	(2,946,894)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	39,097,690	-	40,913,113) (	(70,241)	180,611,237	2,415,044	(62,124,690)	10,239	119,026,166
التدفقات النقدية									
أقساط مقبوضة	49,535,399)	-	-	-	(181,811,096)	-	-	-	231,346,495)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	37,715,286	-	-	-	45,633,065	-	83,348,351
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	8,848,368	-	-	-	15,200,571	-	-	-	24,048,939
إجمالي التدفقات النقدية	40,687,031)	-	37,715,286	-	(166,610,525)	-	45,633,065	-	123,949,205)
صافي التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر									
أصول عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	823,052	-	(468,393)	(7,933)	-	-	-	-	346,726
التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	(6,186,944)	-	13,032,235)	(365,026)	(7,376,721)	5,778,032)	(249,004,780)	17,064,233)	298,807,971)
صافي التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	(5,363,892)	-	13,500,628)	(372,959)	(7,376,721)	5,778,032)	(249,004,780)	17,064,233)	298,461,245)

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

2024	التزامات التغطية المتبقية			التزامات المطالبات المتكبدة	الإجمالي
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة			
	درهم إماراتي	درهم إماراتي		درهم إماراتي	درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	(376,968,115)	(26,970,156)		(32,464,552)	(436,402,823)
إيرادات التأمين	58,866,571	-		-	58,866,571
مصروفات خدمة التأمين	(3,180,123)	(13,179,732)		(53,956,374)	(70,316,229)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-		(59,039,625)	(59,039,625)
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(3,180,123)	-		-	(3,180,123)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-		5,083,251	5,083,251
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(13,179,732)		-	(13,179,732)
نتائج خدمة التأمين	55,686,448	(13,179,732)		(53,956,374)	(11,449,658)
مصروفات تمويل التأمين	(4,536,146)	303,011		(126,162)	(4,359,297)
مكونات الاستثمار	53,072,463	-		(53,072,463)	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	104,222,765	(12,876,721)		(107,155,999)	(15,808,955)
التدفقات النقدية					
أقساط مقبوضة	(82,876,523)	-		-	(82,876,523)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-		112,064,498	112,064,498
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	6,752,663	-		-	6,752,663
إجمالي التدفقات النقدية	(76,123,860)	-		112,064,498	35,940,638
صافي التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	(348,869,210)	(39,846,877)		(27,555,053)	(416,271,140)
2023					
التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	(402,878,775)	(16,685,065)		(46,987,154)	(466,550,994)
إيرادات التأمين	61,308,696	-		-	61,308,696
مصروفات خدمة التأمين	(2,426,907)	(8,378,230)		(42,544,021)	(53,349,158)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-		(57,385,930)	(57,385,930)
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(2,426,907)	-		-	(2,426,907)
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(8,378,230)		-	(8,378,230)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-		14,841,909	14,841,909
نتائج خدمة التأمين	58,881,789	(8,378230)		(42,544,021)	7,959,538
مصروفات تمويل التأمين	(6,741,158)	(1,906,861)		(179,162)	(8,827,181)
مكونات الاستثمار	54,878,596	-		(54,878,596)	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	107,019,227	(10,285,091)		(97,601,779)	(867,643)
التدفقات النقدية					
أقساط مقبوضة	(89,775,778)	-		-	(89,775,778)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-		112,124,382	112,124,382
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	8,667,212	-		-	8,667,212
إجمالي التدفقات النقدية	(81,108,566)	-		112,124,382	31,015,816
صافي التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	(376,968,114)	(26,970,156)		(32,464,551)	(436,402,821)

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود المقاسة بنهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط

2024	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	(419,843,301)	(12,150,816)	(4,408,704)	(436,402,821)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	1,581,421	1,581,421
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	1,735,168	-	1,735,168
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	2,655,325	(47,591)	-	2,607,734
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(1,753,413)	(558,203)	(493,217)	(2,804,833)
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	903,189	(108,492)	(794,697)	-
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	(19,378,022)	(274,379)	-	(19,652,401)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	5,004,921	78,329	-	5,083,250
نتائج خدمة التأمين	(12,568,000)	824,832	293,507	(11,449,661)
صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين	(4,287,935)	-	(71,363)	(4,359,298)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(16,855,935)	824,832	222,144	(15,808,959)
التدفقات النقدية				
أقساط مقبوضة	(82,876,523)	-	-	(82,876,523)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	112,064,500	-	-	112,064,500
التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين	6,752,663	-	-	6,752,663
إجمالي التدفقات النقدية	35,940,640	-	-	35,940,640
التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	(400,758,596)	(11,325,984)	(4,186,560)	(416,271,140)

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود المقاسة بنهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط (تابع)

2023	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر غير المالية درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في 1 يناير	(449,799,827)	12,826,913	(3,924,254)	(466,550,994)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	1,174,805	1,174,805
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	1,626,369	-	1,626,369
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	3,884,535	(146,605)	-	3,737,930
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(4,427,811)	(577,354)	-	(5,005,165)
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	1,804,945	(171,050)	(1,633,895)	-
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر	(8,177,225)	(239,085)	-	(8,416,310)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	14,658,087	183,822	-	14,841,909
نتائج خدمة التأمين	7,742,531	676,097	(459,090)	7,959,538
صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين	(8,801,821)	-	(25,360)	(8,827,181)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(1,059,290)	676,097	(484,450)	(867,643)
التدفقات النقدية				
أقساط مقبوضة	(89,775,778)	-	-	(89,775,778)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	112,124,382	-	-	112,124,382
التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين	8,667,212	-	-	8,667,212
إجمالي التدفقات النقدية	31,015,816	-	-	31,015,816
التزامات عقود التأمين كما في 31 ديسمبر	(419,843,301)	12,150,816	(4,408,704)	(436,402,821)

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

2024	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام			
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	7,417,564	-	7,005,275	257,200	31,196,626	2,946,796	161,644,365	15,643,149	226,110,975
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	-	-	-	-	(25,427)	-	(155,363)	(155,363)	(336,153)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	7,417,564	-	7,005,275	257,200	31,171,199	2,946,796	161,489,001	15,487,786	225,774,822
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(31,319,565)	-	-	-	(178,452,082)	-	-	-	(209,771,648)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	24,669,894	(64,086)	-	(2,946,796)	43,049,584	(1,347,148)	63,361,448
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	30,082,345	1,334,236	-	-	123,713,590	8,158,418	163,288,589
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات	-	-	(5,412,452)	(1,398,322)	-	-	(80,664,006)	(9,505,566)	(96,980,345)
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية	-	-	-	-	-	(2,946,796)	-	-	(2,946,796)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(31,319,565)	-	24,669,894	(64,086)	(178,452,082)	(2,946,796)	43,049,584	(1,347,148)	(146,410,200)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	126,923	-	-	-	1,059,749	-	1,186,672
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(31,319,565)	-	24,796,817	(64,086)	(178,452,082)	(2,946,796)	44,109,333	(1,347,148)	(145,223,528)
التدفقات النقدية									
أقساط مدفوعة	29,200,506	-	-	-	153,114,430	-	-	-	182,314,936
مبالغ مقبوضة	-	-	(25,677,978)	-	-	-	(27,724,751)	-	(53,402,730)
إجمالي التدفقات النقدية	29,200,506	-	(25,677,978)	-	153,114,430	-	(27,724,751)	-	128,912,206
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر									
أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	5,298,504	-	6,124,114	193,114	5,939,331	-	177,925,709	14,163,232	209,644,003
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	-	-	-	-	(105,784)	-	(52,126)	(22,593)	(180,503)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	5,298,504	-	6,124,114	193,114	5,833,547	-	177,873,583	14,140,638	209,463,500

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

2023	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام		
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إمارتي	مكون الخسارة درهم إمارتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إمارتي	تعديل المخاطر درهم إمارتي	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إمارتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إمارتي	تعديل المخاطر درهم إمارتي	الإجمالي درهم إمارتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	12,869,405	-	6,140,527	216,017	17,160,603	160,976,228	15,269,330	216,375,017
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	12,869,405	-	6,140,527	216,017	17,160,603	160,976,228	15,269,330	216,375,017
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(26,450,186)	-	-	-	(163,511,921)	-	-	(189,962,107)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	26,188,109	41,183	-	30,558,507	348,499	56,340,186
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	-	-	31,294,761	1,411,742	-	91,851,921	8,454,565	133,012,989
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(5,106,652)	(1,370,559)	-	(61,293,414)	(8,106,066)	(75,876,692)
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية	-	-	-	-	(796,111)	-	-	(796,111)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(26,450,186)	-	26,188,109	41,183	(163,511,921)	(796,111)	348,499	30,558,507	(133,621,921)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	43,447	-	-	2,514,471	-	2,557,918
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(26,450,186)	-	26,231,556	41,183	(163,511,921)	(796,111)	348,499	33,072,978	(131,064,003)
التدفقات النقدية								
أقساط مدفوعة	20,998,345	-	-	-	177,522,518	-	-	198,520,863
مبالغ مقبوضة	-	-	(25,366,808)	-	-	(32,560,204)	-	(57,927,012)
إجمالي التدفقات النقدية	20,998,345	-	(25,366,808)	-	177,522,518	(32,560,204)	-	140,593,851
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر								
أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	7,417,564	-	7,005,275	257,200	31,196,627	161,481,411	15,617,076	225,921,949
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	-	-	-	-	(25,427)	7,591	752	(17,084)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	7,417,564	-	7,005,275	257,200	31,171,200	161,489,002	15,617,828	225,904,865

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

2024	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام		
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إمارتي	مكون الخسارة درهم إمارتي	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة درهم إمارتي	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إمارتي	مكون الخسارة درهم إمارتي	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة درهم إمارتي	الإجمالي درهم إمارتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	3,357,641	-	395,627	(129,984)	-	1,701,970	5,325,254
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(1,811,490)	-	-	-	-	-	(2,051,232)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	(420,726)	(239,742)	-	(555,316)	(976,042)
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	(295,304)	-	-	521,875	226,571
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(125,421)	-	-	(1,077,191)	(1,202,612)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(1,811,490)	-	(420,726)	(239,742)	-	(555,316)	(3,027,274)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	29,850	-	1,624	1,826	-	12,198	45,499
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(1,781,639)	-	(419,101)	(237,916)	-	(543,118)	(2,981,774)
التدفقات النقدية							
أقساط مدفوعة	1,481,712	-	-	363,770	-	-	1,845,482
مبالغ مقبوضة	-	-	286,892	-	-	(200,163)	86,729
إجمالي التدفقات النقدية	1,481,712	-	286,892	363,770	-	(200,163)	1,932,211
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	3,057,713	-	263,418	(4,130)	-	958,689	4,275,691

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

2023	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام		
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	الإجمالي
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة		
	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	3,907,633	-	207,857	-	(279,202)	-	1,895,594	5,731,882
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	3,907,633	-	207,857	-	(279,202)	-	1,895,594	5,731,882
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(1,614,299)	-	-	-	(1,278,591)	-	-	(2,892,890)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	488,419	-	-	-	591,278	1,079,697
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	310,122	-	-	-	811,116	1,121,238
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	178,297	-	-	-	(219,838)	(41,541)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(1,614,299)	-	488,419	-	(1,278,591)	-	591,278	(1,813,193)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	175,496	-	638	-	47,496	-	22,510	246,140
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(1,438,803)	-	489,057	-	(1,231,095)	-	613,788	(1,567,053)
التدفقات النقدية								
أقساط مدفوعة	888,811	-	-	-	1,380,313	-	-	2,269,124
مبالغ مقبوضة	-	-	(301,287)	-	-	-	(807,412)	(1,108,699)
إجمالي التدفقات النقدية	888,811	-	(301,287)	-	1,380,313	-	(807,412)	1,160,425
أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	3,357,641	-	395,627	-	(129,984)	-	1,701,970	5,325,254
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	3,357,641	-	395,627	-	(129,984)	-	1,701,970	5,325,254

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

2024	التأمين على الحياة والتأمين الصحي					التأمين العام		
	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي	درهم إمارتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	(1,987,599)	81,860	5,659,006	1,316,494	255,492	-	5,325,254
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	-	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	(1,987,599)	81,860	5,659,006	1,316,494	255,492	-	5,325,254
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية							
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	(902,152)	-	-	(24,394)	(926,545)
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	(7,769)	-	-	(28,279)	-	(36,048)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(1,188,461)	(8,412)	-	262,867	71,938	-	(862,068)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية							
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(974,996)	8,189	966,807	-	-	-	-
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	432,316	(1,624)	(430,691)	(25,344)	950	24,394	-
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة							
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	(130,067)	4,646	-	(905,859)	(171,332)	-	(1,202,612)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين	(1,861,209)	(4,971)	(366,036)	(668,336)	(126,722)	-	(3,027,274)
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين	(79,171)	-	110,646	14,024	-	-	45,499
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(1,940,380)	(4,971)	(255,390)	(654,311)	(126,722)	-	(2,981,774)
التدفقات النقدية							
أقساط مدفوعة	1,481,712	-	-	363,770	-	-	1,845,482
مبالغ مقبوضة	286,892	-	-	(200,163)	-	-	86,729
إجمالي التدفقات النقدية	1,768,604	-	-	163,607	-	-	1,932,211
أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	(2,159,375)	76,889	5,403,617	825,790	128,770	-	4,275,691
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	(2,159,375)	76,889	5,403,617	825,790	128,770	-	4,275,691

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام		
2023	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إمارتي	تعديل المخاطر غير المالية درهم إمارتي	هامش الخدمة التعاقدية درهم إمارتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إمارتي	تعديل المخاطر غير المالية درهم إمارتي	هامش الخدمة التعاقدية درهم إمارتي	الإجمالي درهم إمارتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في 1 يناير	2,735,561	79,677	1,300,252	1,273,147	276,597	66,648	5,731,882
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية							
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	(969,868)	-	-	(783,995)	(1,753,863)
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	(8,583)	-	-	(63,473)	-	(72,056)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(951,819)	8,834	-	271,924	108,069	-	(562,992)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية							
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(32,039)	4,896	27,143	(901,794)	71,812	829,982	-
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	(4,669,691)	515	5,286,434	156,316	(1,292)	(155,024)	617,258
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة							
تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة	181,777	(3,479)	-	(83,617)	(136,221)	-	(41,540)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين	(5,471,772)	2,183	4,343,709	(557,171)	(21,105)	(109,037)	(1,813,193)
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين	161,088	-	15,046	27,617	-	42,389	246,140
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(5,310,684)	2,183	4,358,755	(529,554)	(21,105)	(66,648)	(1,567,053)
التدفقات النقدية							
أقساط مدفوعة	888,811	-	-	1,380,313	-	-	2,269,124
مبالغ مقبوضة	(301,287)	-	-	(807,412)	-	-	(1,108,699)
إجمالي التدفقات النقدية	587,524	-	-	572,901	-	-	1,160,425
أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	(1,987,599)	81,860	5,659,007	1,316,494	255,492	-	5,325,254
التزامات عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في 31 ديسمبر	(1,987,599)	81,860	5,659,007	1,316,494	255,492	-	5,325,254

8 عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية – يعرض الجدول التالي تحليل عدد السنوات المتوقعة المتبقية حتى يتم الاعتراف بهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير ضمن الأرباح أو الخسائر (عدد السنوات حتى الاعتراف المتوقع)

	سنة واحدة درهم إمارتي	سنتان درهم إمارتي	3 سنوات درهم إمارتي	4 سنوات درهم إمارتي	5 سنوات درهم إمارتي	أكثر من 5 سنوات درهم إمارتي	الإجمالي درهم إمارتي
31 ديسمبر 2024							
هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة	**408,543**	**355,421**	**311,435**	**272,439**	**236,243**	**2,602,479**	**4,186,560**
هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(515,695)**	**(452,218)**	**(400,400)**	**(353,284)**	**(310,614)**	**(3,371,406)**	**(5,403,617)**
31 ديسمبر 2023							
هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة	430,052	369,847	320,751	280,296	243,445	2,764,313	4,408,704
هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(530,589)	(461,786)	(406,160)	(359,573)	(315,748)	(3,585,151)	(5,659,007)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط أو بموجب نهج آخر بخلاف نهج تخصيص الأقساط كما في:

	نهج تخصيص الأقساط درهم إمارتي	نهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط درهم إمارتي	الإجمالي درهم إمارتي
31 ديسمبر 2024			
التزامات عقود التأمين	**280,037,333**	**416,271,140**	**696,308,473**
التزامات عقود إعادة التأمين	**180,503**	**-**	**180,503**
أصول عقود التأمين	**(315,463)**	**-**	**(315,463)**
أصول عقود إعادة التأمين	**(209,644,003)**	**(4,275,691)**	**(213,919,694)**
31 ديسمبر 2023			
التزامات عقود التأمين	298,807,971	436,402,821	735,210,792
التزامات عقود إعادة التأمين	17,084	-	17,084
أصول عقود التأمين	(346,726)	-	(346,726)
أصول عقود إعادة التأمين	(225,921,949)	(5,325,254)	(231,247,203)

9 مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
إيجارات مستحقة القبض من المستأجرين	**6,893,159**	6,779,206
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(4,894,414)**	(3,920,459)
إيجارات مستحقة القبض من المستأجرين - بالصافي	**1,998,745**	2,858,747
ذمم مدينة من الترتيبات التي تكون الشركة بموجبها طرف وسيط	**19,656,586**	14,031,566
فوائد مستحقة من استثمارات بالتكلفة المطفأة	**5,527,466**	7,659,984
مبالغ مدفوعة مقدماً	**850,971**	1,699,662
ودائع قابلة للاسترداد	**148,003**	219,279
مبالغ مستحقة من الموظفين	**17,887**	160,429
	28,199,658	26,629,667

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9:

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
الرصيد في بداية السنة	**3,920,459**	1,976,956
مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة	**973,955**	1,943,503
الرصيد في نهاية السنة	**4,894,414**	3,920,459

10 وديعة قانونية إلزامية

تم إيداع وديعة بقيمة 10,000,000 درهم إماراتي كما في 31 سبتمبر 2024 (31 ديسمبر 2023: 10,000,000 درهم إماراتي) لدى أحد البنوك التي تتعامل معها الشركة، وفقاً للمادة رقم (42) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (48) لسنة 2024. تم رهن هذه الوديعة للبنك كتأمين مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس المقدار. ولا يمكن سحب هذه الوديعة دون الحصول على موافقة مسبقة من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتحمل سعر فائدة يصل إلى 5.1٪ سنوياً (2023: 5.55% سنوياً).

11 ودائع ثابتة

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
استحقاق قصير الأجل		
ودائع ثابتة قصيرة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	**434,128,347**	457,538,028
فوائد مستحقة على ودائع ثابتة قصيرة الأجل	**7,819,289**	9,020,957
	441,947,636	466,558,985
استحقاق طويل الأجل		
ودائع ثابتة طويلة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	**3,000,000**	3,000,000
فوائد مستحقة على ودائع ثابتة طويلة الأجل	**171,475**	84,550
	3,171,475	3,084,550
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(320,238)**	(320,238)
	444,798,873	469,323,297

تتألف الودائع الثابتة من ودائع ذات فترة استحقاق أصلية مدتها 12 شهراً فأكثر لدى بنوك في الإمارات العربية المتحدة وتحمل فائدة سنوية تتراوح من 2.85% إلى 5.75% سنوياً (31 ديسمبر 2023: 2.85% إلى 6.18% سنوياً).

12 النقد وما يعادله

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
النقد في الصندوق	**362,095**	230,796
حسابات جارية لدى البنوك	**10,451,509**	14,653,394
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(73,827)**	(73,827)
	10,739,777	14,810,363

13 رأس المال

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
المُصرّح به والمُصدر والمدفوع بالكامل:		
1,000,000 سهم بقيمة 100 درهم إماراتي للسهم الواحد		
(31 ديسمبر 2023: 1,000,000 سهم بقيمة 100 درهم إماراتي للسهم الواحد)	**100,000,000**	100,000,000

14 الاحتياطيات

احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 (وتعديلاته)، يتعين تحويل ما لا يقل عن 10٪ من أرباح الشركة السنوية إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي غير القابل للتوزيع. وفقاً للنظام الأساسي للشركة، فإنه يلزم إجراء هذه التحويلات حتى يساوي رصيد الاحتياطي القانوني الإلزامي 100٪ من رأس مال الشركة المدفوع. نظراً لأن الاحتياطي القانوني الإلزامي بلغت قيمته ما يُساوي 100% من رأس المال المدفوع، لم يتم إجراء أية تحويلات إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي خلال هذه السنة (2023: 2,496,730 درهم إماراتي).

احتياطي نظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ما لا يقل عن 10٪ من أرباح الشركة إلى احتياطي نظامي. حيث ينبغي إجراء هذه التحويلات حتى يبلغ رصيد هذا الاحتياطي ما يعادل 100٪ من رأس مال الشركة المدفوع، أو صدور قرار من المساهمين بإيقاف هذا التحويل. وعليه، تم تحويل مبلغ 2,718,043 درهم إماراتي في 31 ديسمبر 2024 (2023: 5,389,465 درهم إماراتي) إلى الاحتياطي النظامي.

احتياطي عام

يمكن استخدام الاحتياطي العام في أي غرض يعتمده مساهمو الشركة، وذلك بموجب النظام الأساسي للشركة. تم تحويل مبلغ قيمته 8 مليون درهم إماراتي إلى الاحتياطي العام خلال السنة (2023: لا شيء).

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة 34 من قرار مجلس الإدارة رقم (23) لسنة 2019 الصادر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قامت الشركة برصد احتياطي إعادة التأمين بمبلغ 1,111,962 درهم إماراتي في عام 2024 (2023: 1,078,182 درهم إماراتي)، بما يمثل 0.5٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المُسندة من قبل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة على مستوى جميع فئات الأعمال. يتعين على الشركة تجميع هذا الاحتياطي سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

15 مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
الرصيد كما في 1 يناير	**5,973,940**	4,729,762
المُحمَّل للسنة	**1,020,286**	1,401,793
المبالغ المدفوعة خلال السنة	**(1,109,656)**	(157,615)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	**5,884,570**	5,973,940

16 ذمم دائنة أخرى

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
إيجارات مستلمة مقدماً	**1,789,359**	6,582,601
مخصص مكافآت الموظفين	**6,824,695**	6,664,823
استحقاقات ومخصصات	**1,107,837**	1,504,127
ذمم دائنة أخرى	**2,035,207**	5,083,573
	11,757,098	19,835,124

تتعلق المصروفات المستحقة بمبالغ متكبدة في سياق الأعمال الاعتيادية مثل رسوم مستحقة للجهات التنظيمية وأتعاب مهنية أخرى.

17 ربحية السهم الأساسية والمخفّضة

	2024	2023
صافي أرباح السنة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)	**27,180,428**	51,060,005
عدد الأسهم	**1,000,000**	1,000,000
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)	**27.18**	51.06

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بقسمة أرباح الفترة على عدد الأسهم الموجودة في نهاية فترة التقرير. تعادل ربحية السهم المخفضة ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها التأثير على ربحية السهم عند استخدامها.

18 إيرادات التأمين

31 ديسمبر 2024 عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
المُطالبات المتكبدة المُتوقعة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى	**52,593,289**	**-**	**52,593,289**
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	**3,180,123**	**-**	**3,180,123**
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	**1,581,422**	**-**	**1,581,422**
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	**1,511,738**	**-**	**1,511,738**
	58,866,571	**-**	**58,866,571**
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	**53,622,579**	**215,034,119**	**268,656,698**
إجمالي إيرادات التأمين	**112,489,150**	**215,034,119**	**327,523,269**

31 ديسمبر 2023 عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
المُطالبات المتكبدة المُتوقعة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى	56,197,735	-	56,197,735
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	2,426,907	-	2,426,907
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	1,174,805	-	1,174,805
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	1,509,249	-	1,509,249
	61,308,696	-	61,308,696
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	45,944,195	197,772,988	243,717,183
إجمالي إيرادات التأمين	107,252,891	197,772,988	305,025,879

19 مصروفات خدمة التأمين

31 ديسمبر 2024	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	**107,459,741**	**161,674,434**	**269,134,175**
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	**13,005,857**	**19,348,785**	**32,354,642**
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	**13,179,732**	**(1,274,278)**	**11,905,454**
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	**(14,874,147)**	**(88,144,513)**	**(103,018,660)**
	118,771,183	**91,604,428**	**210,375,611**

19 مصروفات خدمة التأمين (تابع)

31 ديسمبر 2023	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	107,370,723	127,080,787	234,451,510
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	9,273,412	17,161,751	26,435,163
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	8,378,230	(2,415,044)	5,963,186
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(23,688,145)	(68,068,433)	(91,756,578)
	101,334,220	73,759,061	175,093,281

20 صافي نتائج التأمين المالية

31 ديسمبر 2024	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
(مصروفات)/إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**(22,732,460)**	**(2,239,245)**	**(24,971,705)**
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**18,176,915**	**745,784**	**18,922,700**
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	**(4,555,545)**	**(1,493,461)**	**(6,049,005)**
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	**(11,325,644)**	**(1,311,473)**	**(12,637,116)**
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	**6,770,099**	**(181,988)**	**6,588,111**
إيرادات/(مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**121,303**	**1,574,271**	**1,695,573**
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**37,096**	**(500,498)**	**(463,402)**
إجمالي إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**158,398**	**1,073,773**	**1,232,171**
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	**107,443**	**402,071**	**509,514**
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	**50,955**	**671,702**	**722,657**
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	**(4,397,146)**	**(419,688)**	**(4,816,834)**
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	**(11,218,200)**	**(909,402)**	**(12,127,602)**
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	**6,821,054**	**489,714**	**7,310,768**

20 صافي نتائج التأمين المالية (تابع)

31 ديسمبر 2023 *(مُعدَّلة)*	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
(مصروفات)/إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(23,724,501)	(3,422,086)	(27,146,587)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	14,834,726	537,785	15,372,511
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(8,889,775)	(2,884,301)	(11,774,076)
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(11,797,692)	(519,797)	(12,317,489)
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	2,907,917	(2,364,504)	543,413
إيرادات/(مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	269,016	2,950,864	3,219,880
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(49,435)	(366,387)	(415,822)
إجمالي إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	219,581	2,584,477	2,804,058
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	60,153	452,674	512,827
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	159,428	2,131,803	2,291,231
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	(8,670,194)	(299,824)	(8,970,018)
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(11,737,539)	(67,123)	(11,804,662)
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	3,067,345	(232,701)	2,834,644

21 إيرادات من استثمارات مالية

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
إيرادات الفائدة على الودائع الثابتة	**25,748,755**	22,303,744
إيرادات الفائدة من استثمارات بالتكلفة المطفأة	**19,559,575**	19,328,246
إيرادات الفائدة من القروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة	**2,064,502**	2,365,643
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**446,134**	446,134
	47,818,966	44,443,767

22 إيرادات من استثمارات عقارية - بالصافي

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
إيرادات الإيجار	**18,370,428**	16,567,805
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح رقم 6)	**15,317,000**	13,615,500
مصروفات الصيانة	**(5,592,212)**	(5,294,525)
مخصص خسائر الائتمان على ذمم الإيجارات المدينة	**(973,955)**	(1,943,503)
	27,121,261	22,945,277

23 مساهمة اجتماعية

بلغت قيمة المساهمات الاجتماعية مبلغ 250,000 درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (31 ديسمبر 2023: 200,000 درهم إماراتي).

24 أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تشمل هذه الأطراف كبار المساهمين لدى الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بها والشركات التي تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً إدارياً جوهرياً عليها بالإضافة إلى موظفي الإدارة العليا.

فيما يلي المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة في نهاية فترة التقرير:

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (موظفي الإدارة العليا والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة)	**3,448,439**	1,760,683

أبرمت الشركة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
موظفي الإدارة العليا والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة		
أقساط مستحقة من أطراف ذات علاقة	**5,174,834**	4,790,840
مطالبات مستحقة لأطراف ذات علاقة	**625,917**	1,068,245

تم إبرام المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للأسعار المُتفق عليها مع الإدارة.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	**1,062,555**	1,500,000

طبقاً للمادة ١٧١ من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على مكافآت بما لا يزيد عن 10٪ من صافي الأرباح بعد اقتطاع الاستهلاك والاحتياطيات.

25 التزامات محتملة

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
خطابات ضمان	**10,734,447**	10,449,755

تشتمل خطابات الضمان على ضمانات بقيمة 10 مليون درهم إماراتي (31 ديسمبر 2023: 10 مليون درهم إماراتي) صادرة لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم إصدار خطابات الضمان المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.

تخضع الشركة، على غرار غالبية شركات التأمين الأخرى، إلى دعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية. وهي لا تتوقع، بناءً على مشورة قانونية مستقلة، أن يكون لنتائج هذه القضايا تأثير كبير على الأداء المالي للشركة أو مركزها المالي.

26 مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، بطبيعة عقود التأمين، تتأثر هذه المخاطر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة لتلك المطالبات. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصصات، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والتعويضات تتجاوز القيمة الدفترية لالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك، لأن تكرار أو جسامة المطالبات والتعويضات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والتعويضات ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المقررة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بأي تغير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب في أعمال التأمين لتنويع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تغيُّر النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعّال. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة، بالإضافة إلى الاستعانة بترتيبات إعادة التأمين.

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

تنطوي مدفوعات المطالبات بموجب عقود التأمين بطبيعتها على عدم يقين من حيث مدى تكرار وكبر حجم المطالبات. إذ يختلف مدى عدم اليقين باختلاف قطاع العمل. وعلى وجه العموم، تكون الأعمال المتعلقة بالتأمين الفردي على الحياة أكثر عرضة لاختلافات في عوامل تكرارية المطالبة عنها من التباين في جسامتها. وبالمثل، فإن قطاعات التأمين على المركبات والتأمين الصحي أكثر عرضة كذلك للتباين في تكرارية المطالبات مقارنة بالتباين في جسامتها. بينما قطاعات التأمين الأخرى، ولا سيما التأمين على الأعمال التجارية، تكون فيها الاختلافات جوهرية في جسامة المطالبات أيضاً.

تعتمد الشركة على سياسة اكتتاب رشيدة وتنويع مناسب لإدارة مخاطر تكرار المطالبات. وتقوم الشركة بإدارة مخاطر جسامة المطالبات من خلال تنويع محفظتها ووضع حدود للاكتتاب وكذلك عن طريق إعادة التأمين.

تبرم الشركة ترتيبات إعادة التأمين حسب طبيعة المخاطر الكامنة في كل قطاع من قطاعات أعمالها. كما تحتفظ الشركة بمجموعة من اتفاقيات التغطية النسبية والتغطية غير النسبية. أما أي مخاطر لا يتوفر لها تغطية مناسبة بموجب الاتفاقيات، فتكون أعمال التأمين بشأنها على أساس اختياري.

يوجد لدى الشركة وحدات استقصائية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات حول طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. وتخضع هذه المخاطر للمراجعة بشكل فردي على الأقل مرة سنوياً، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الأساسية والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تُدير الشركة وتتابع بفعالية عمليات تسوية المطالبات مبكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة.

توضح الجداول الواردة في الصفحة التالية تركز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال. وتشكل المبالغ المعروضة القيمة الدفترية لالتزامات التأمين (مجمل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين وإعادة التأمين.

26 مخاطر التأمين (تابع)

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات (تابع)

	كما في 31 ديسمبر 2024		
	الإجمالي درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**(434,683,065)**	**14,936,863**	**(419,746,202)**
التأمين العام	**(261,309,945)**	**198,802,328**	**(62,507,617)**
	(695,993,010)	**213,739,191**	**(482,253,819)**

	كما في 31 ديسمبر 2023		
	الإجمالي درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	(455,640,300)	18,433,307	(437,206,993)
التأمين العام	(279,223,766)	212,796,812	(66,426,954)
	(734,864,066)	231,230,119	(503,633,947)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير التزام تكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقّولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى قرارات المحاكم وبتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ التقرير.

علاوة على ذلك، تُطبّق الشركة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. وهو ما يقدم بدوره فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها الشركة لاحتساب التكلفة المُقدَّرة للمطالبات غير المُسدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارةً عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. وبالتالي، يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، والتجارب السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية. يتم تحليل التقدير المبدئي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية (قبل إعادة التأمين) حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن عليه مقابل أقساط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

26 مخاطر التأمين (تابع)

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

تُعد المخاطر المرتبطة بعقود التأمين هذه معقدة، وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال. قام الخبير الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريين المستقلين أيضاً بتقييم الاحتياطيات الفنية للشركة.

وبالمثل، إن الافتراضات اللازمة لتوقع أعمال التأمين الفردي على الحياة ترتكز على عوامل الخبرة السابقة، حيثما كان ذلك متاحاً، مع تعديلها على نحو مناسب بما يعكس التغيرات المتوقعة أو المعروفة. قام قسم التقييم الاكتواري الداخلي للشركة، وبمشاركة خبراء التقييم الاكتواري الخارجيين المستقلين، بتقييم الاحتياطيات الفنية للشركة.

عملية تطور المطالبات

يتم عرض جداول تطور المطالبات لبيان تقديرات المطالبات غير المدفوعة الواردة في البيانات المالية في سياق يمكن من خلاله مقارنة تطور مخصصات المطالبات مع تلك المخصصات المعروضة في السنوات السابقة.

ومن ثم يوضح الجدول قدرة الشركة على وضع تقديرات بإجمالي قيمة المطالبات، كما يستعرض الجدول مراجعة التقديرات الحديثة للمطالبات المتراكمة ويوضح كيف تغيرت تلك التقديرات للمطالبات بعد نهاية سنة التقرير أو وقوع الحادث. وقد تزيد أو تنخفض قيمة التقديرات عند التعويض عن الخسائر أو عند توفر معلومات أكثر حول تكرار وجسامة المطالبات غير المدفوعة. تُدرج البيانات الواردة في الجدول، المتعلقة بالقطاعات المُستحوذ عليها ابتداءً من تاريخ الاستحواذ فصاعداً.

ترى الشركة أن تقديرات إجمالي المطالبات قيد التسوية للعام 2024 مناسبة. ومع ذلك ونظراً لطبيعة عدم اليقين المتأصلة في عملية تكوين الاحتياطيات، لا يمكن التأكد يقيناً من أن هذه الأرصدة ستكون حتماً كافية.

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغيّر تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام 2024.

26 مخاطر التأمين (تابع)

عملية تطور المطالبات (تابع)

يوضح الجدول أدناه تطور صافي المطالبات قيد التسوية والمتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها في نهاية كل سنة بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة اللاحقة لسنة الحادث:

إجمالي التزامات عقود التأمين في 31 ديسمبر 2024

	في سنوات سابقة درهم إماراتي	2020 درهم إماراتي	2021 درهم إماراتي	2022 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي	**2024** **درهم إماراتي**	**الإجمالي** **درهم إماراتي**
في نهاية كل سنة تقرير	-	**133,884,548**	**110,337,407**	**131,103,386**	**154,828,862**	**182,206,746**	**182,206,746**
بعد سنة واحدة	-	**76,570,319**	**110,202,563**	**104,412,852**	**123,834,671**	**-**	**123,834,671**
بعد سنتين	-	**95,720,014**	**119,745,695**	**108,289,991**	**-**	**-**	**108,289,991**
بعد ثلاث سنوات	-	**95,921,871**	**119,576,060**	**-**	**-**	**-**	**119,576,060**
بعد أربع سنوات	-	**95,908,566**	**-**	**-**	**-**	**-**	**95,908,566**
الاحتياطي المتعلق بسنوات سابقة	**163,173,352**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**163,173,352**
تقدير المطالبات المتراكمة	**163,173,352**	**95,908,566**	**119,576,060**	**108,289,991**	**123,834,671**	**182,206,746**	**792,989,386**
ناقصاً: مدفوعات متراكمة لفترات سابقة حتى تاريخه	**(163,173,352)**	**(95,905,984)**	**(119,517,343)**	**(86,301,687)**	**(86,556,284)**	**(72,250,755)**	**(623,705,405)**
إجمالي الاحتياطيات الواردة في بيان المركز المالي	**-**	**2,582**	**58,717**	**21,988,304**	**37,278,387**	**109,955,991**	**169,283,981**
مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة							**1,707,010**
تعديل المخاطر							**16,028,905**
مطالبات مستحقة الدفع							**122,092,209**
تأثير الخصم							**(2,553,558)**
التزام المطالبات المتكبدة على مستوى جميع قطاعات الأعمال							**306,558,547**

26 مخاطر التأمين (تابع)

عملية تطور المطالبات (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في 31 ديسمبر 2024

	في سنوات سابقة	2020	2021	2022	2023	2024	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
في نهاية كل سنة تقرير	-	23,746,073	32,517,962	35,636,483	29,006,701	38,565,279	38,565,279
بعد سنة واحدة	-	20,595,740	30,172,370	30,846,192	28,184,565	-	28,184,565
بعد سنتين	-	21,110,981	30,399,633	35,820,245	-	-	35,820,245
بعد ثلاث سنوات	-	21,482,910	30,442,527	-	-	-	30,442,527
بعد أربع سنوات	-	21,495,871	-	-	-	-	21,495,871
الاحتياطي المتعلق بسنوات سابقة	64,351,535	-	-	-	-	-	64,351,535
تقدير المطالبات المتراكمة	64,351,535	21,495,871	30,442,527	35,820,245	28,184,565	38,565,279	218,860,022
ناقصاً: مدفوعات متراكمة لفترات سابقة حتى تاريخه	(64,351,535)	(21,454,493)	(30,312,440)	(34,781,028)	(25,951,298)	(24,365,781)	(201,216,575)
إجمالي الاحتياطيات الواردة في بيان المركز المالي	-	41,378	130,087	1,039,217	2,233,267	14,199,498	17,643,447
مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة							1,707,010
تعديل المخاطر							1,559,827
مطالبات مستحقة الدفع							88,903,254
تأثير الخصم							(2,800,289)
التزام المطالبات المتكبدة على مستوى جميع قطاعات الأعمال							107,013,249

26 مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال في مجال التأمين عموماً، وللحد من الخسائر المالية التي تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنويعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتمنحها قدرة إضافية على النمو. جزء كبير من إعادة التأمين يتم تنفيذه بموجب اتفاقيات، اختيارية وعقود إعادة التأمين الزائدة عن الخسارة.

للحد من تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وضمان تنوع مزودي خدمات إعادة التأمين. تتعامل الشركة مع شركات إعادة التأمين المعتمدة من قِبل مجلس الإدارة.

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وبالمثل، تكون التزامات التغطية المتبقية بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة ذات حساسية أيضاً من حيث بعض الافتراضات ذات الصلة، وتم إجراء تحليل الحساسية للافتراضات الأساسية. تم إجراء تحليل للتغير في كل افتراض أساسي بصورة فردية.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في بعض هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

يوضح الجدول أدناه تأثير التغير بنسبة 0.5% في تعديل المخاطر والخصم والمصروفات المتعلقة بالتزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	31 ديسمبر 2024		31 ديسمبر 2023	
	التزامات/(أصول)	التأثير على الدخل الشامل	التزامات/(أصول)	التأثير على الدخل الشامل
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأساس				
التزامات عقود التأمين	**279,721,870**	**-**	298,461,245	**-**
أصول عقود إعادة التأمين	**(209,463,500)**	**-**	(225,904,865)	**-**
صافي الالتزامات	**70,258,370**	**-**	72,556,380	**-**
معدلات الخصم بنسبة أكثر من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**279,477,873**	**243,997**	298,200,901	260,343
أصول عقود إعادة التأمين	**(209,301,098)**	**(162,402)**	(225,729,715)	(175,150)
صافي الالتزامات	**70,176,775**	**81,595**	72,471,186	85,193
معدلات الخصم بنسبة أقل من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**279,967,744**	**(245,874)**	298,723,590	(262,346)
أصول عقود إعادة التأمين	**(209,626,992)**	**163,492**	(226,081,190)	176,325
صافي الالتزامات	**70,340,752**	**(82,382)**	72,642,400	(86,021)

26 مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	31 ديسمبر 2024		31 ديسمبر 2023	
	التزامات/(أصول) درهم إماراتي	**التأثير على الدخل الشامل درهم إماراتي**	التزامات/(أصول) درهم إماراتي	التأثير على الدخل الشامل درهم إماراتي
الأساس				
التزامات عقود التأمين	**279,721,870**	**-**	298,461,245	-
أصول عقود إعادة التأمين	**(209,463,500)**	**-**	(225,904,865)	-
صافي الالتزامات	**70,258,370**	**-**	72,556,380	-
تعديل المخاطر بنسبة أكثر من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**280,952,650**	**(1,230,780)**	299,774,478	(1,313,234)
أصول عقود إعادة التأمين	**(210,244,656)**	**781,156**	(226,747,336)	842,472
صافي الالتزامات	**70,707,994**	**(449,624)**	73,027,142	(470,762)
تعديل المخاطر بنسبة أقل من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**278,491,090**	**1,230,780**	297,148,011	1,313,234
أصول عقود إعادة التأمين	**(208,682,344)**	**(781,156)**	(225,062,393)	(842,472)
صافي الالتزامات	**69,808,746**	**449,624**	72,085,618	470,762

عقود التأمين غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	31 ديسمبر 2024		31 ديسمبر 2023	
	التزامات/(أصول) درهم إماراتي	**التأثير على الدخل الشامل درهم إماراتي**	التزامات/(أصول) درهم إماراتي	التأثير على الدخل الشامل درهم إماراتي
الأساس				
التزامات عقود التأمين	**416,271,140**	**-**	436,402,821	-
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,275,691)**	**-**	(5,325,254)	-
صافي الالتزامات	**411,995,449**	**-**	431,077,567	-
معدلات الخصم بنسبة أكثر من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**403,859,947**	**12,411,193**	423,391,399	13,011,422
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,284,315)**	**8,624**	(5,335,994)	10,741
صافي الالتزامات	**399,575,632**	**12,419,816**	418,055,405	13,022,163
معدلات الخصم بنسبة أقل من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**429,379,170**	**(13,108,031)**	450,144,782	(13,741,960)
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,267,805)**	**(7,886)**	(5,315,432)	(9,822)
صافي الالتزامات	**425,111,365**	**(13,115,917)**	444,829,350	(13,751,782)
تعديل المخاطر بنسبة أكثر من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**419,867,835**	**(3,596,695)**	440,173,460	(3,770,638)
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,319,261)**	**43,570**	(5,379,520)	54,265
صافي الالتزامات	**415,548,574**	**(3,553,125)**	434,793,940	(3,716,373)
تعديل المخاطر بنسبة أقل من 0.5%				
التزامات عقود التأمين	**412,788,537**	**3,482,603**	432,751,793	3,651,028
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,232,120)**	**(43,570)**	(5,270,988)	(54,266)
صافي الالتزامات	**408,556,417**	**3,439,032**	427,480,805	3,596,762

26 مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

عقود التأمين غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	31 ديسمبر 2024		31 ديسمبر 2023	
	التزامات/(أصول) درهم إماراتي	**التأثير على صافي الأرباح درهم إماراتي**	التزامات/(أصول) درهم إماراتي	التأثير على صافي الأرباح درهم إماراتي
الأساس				
التزامات عقود التأمين	**416,271,140**	**-**	436,402,821	-
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,275,691)**	**-**	(5,325,254)	-
صافي الالتزامات	**411,995,449**	**-**	431,077,567	-
زيادة المصروفات بنسبة 10%				
التزامات عقود التأمين	**419,556,024**	**(3,284,885)**	439,846,569	(3,443,748)
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,275,691)**	**-**	(5,325,253)	-
صافي الالتزامات	**415,280,334**	**(3,284,885)**	434,521,316	(3,443,748)
انخفاض المصروفات بنسبة 10%				
التزامات عقود التأمين	**412,986,255**	**3,284,885**	432,959,073	3,443,748
أصول عقود إعادة التأمين	**(4,275,691)**	**-**	(5,325,254)	-
صافي الالتزامات	**408,710,564**	**3,284,885**	427,633,819	3,443,748

تركيز مخاطر التأمين

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة. وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركات إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

حساسية أرباح الاكتتاب

لا تتوقع الشركة حدوث أي تغير عكسي في أرباح اشتراكات التأمين وذلك نظراً للأسباب التالية:

- يبلغ معدل تحمل المخاطر بشكل عام لدى الشركة 35٪ للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 35%). ويرجع ذلك بصورة رئيسية إلى مستويات التحمل المنخفضة فيما يتعلق بالتأمين ضد الحوادث العامة والحريق والهندسي. أما بالنسبة لقطاعات التأمين الأخرى، فيتم تغطية التزامات الشركة بشكل كافٍ من خلال برامج إعادة التأمين لحمايتها من الآثار المالية الكبيرة.
- بلغت إيرادات العمولة التي حققتها الشركة مبلغ 14,573,918 درهم إماراتي في عام 2024 (2023: 16,105,737 درهم إماراتي)، وتنتج بصورة رئيسية من أعمال إعادة التأمين التي لا تزال مصدراً جيداً للدخل.

27 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال للمتطلبات الرأسمالية الخاصة بالتأمين التي يتطلبها المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المُتحدة رقم (48) لسنة 2023، بشأن تنظيم أنشطة التأمين؛
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على الأطراف المعنية الآخرين؛
- وتوفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه).

وفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) من التعليمات المالية الصادرة لشركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتعين على الشركة الامتثال في جميع الأوقات لمتطلبات هوامش الملاءة المالية.

يتم عرض وضع الملاءة المالية للشركة كما في 30 سبتمبر 2024 و31 ديسمبر 2023 أدناه.
عرضت الشركة وضع الملاءة المالية كما في 30 سبتمبر 2024 وهو آخر وضع للملاءة متاح اعتباراً من تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية. كما في 30 سبتمبر 2024، كان لدى الشركة فائض في الملاءة المالية بمبلغ 341.2 مليون درهم إماراتي (31 ديسمبر 2023: 339.3 مليون درهم إماراتي) مقارنة بمتطلبات الحد الأدنى لرأس المال البالغة 100 مليون درهم إماراتي (31 ديسمبر 2023: 100 مليون درهم إماراتي).

يلخص الجدول أدناه مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. وفقاً للتعميم الصادر من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (CBUAE/BSD/N/2022/923) المؤرخ 28 فبراير 2022، أفصحت الشركة عن وضع الملاءة المالية للفترة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من وضع الملاءة المالية للسنة الحالية.

	غير مدققة **30 سبتمبر 2024** **درهم إماراتي**	31 ديسمبر 2023 درهم إماراتي
مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	**100,000,000**	100,000,000
مُتطلبات ملاءة رأس المال	**157,251,053**	153,232,734
الحد الأدنى لمبلغ الضمان	**52,417,018**	51,077,578
الأموال الخاصة الأساسية	**441,188,851**	439,300,474
الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال - مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	**341,188,851**	339,300,474
الفائض في هامش ملاءة رأس المال - مُتطلبات ملاءة رأس المال	**283,937,798**	286,067,740
الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان - الحد الأدنى لمبلغ الضمان	**388,771,833**	388,222,896

28 قياسات القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يُمكن استلامه نظير بيع أصلٍ أو سداده من أجل نقل التزام في إطار معاملة منتظمة بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المتعاملون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

إضافة إلى ذلك، ولأغراض إعداد التقارير المالية، تُصنَّف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوى 1 أو 2 أو 3 استناداً إلى أي درجة تكون فيها مُدخلات قياسات القيمة العادلة قابلة للملاحظة ومدى أهمية هذه المعطيات بالنسبة لقياس القيمة العادلة في مجملها، كما يلي:

- المستوى 1: تستند القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في سوق نشط إلى أسعار السوق المدرجة في نهاية سنة التقرير. سعر السوق المدرج المستخدم للأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة هو سعر العرض الحالي. يتم إدراج هذه الأدوات في المستوى 1.
- المستوى 2: يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط باستخدام أساليب التقييم التي تزيد من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها وتعتمد أقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالمنشأة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما غير ملحوظة، يتم إدراج الأداة في المستوى 2.
- المستوى 3: إذا كان واحد أو أكثر من المدخلات الهامة لا يعتمد على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى 3.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام نفس أساليب التقييم والافتراضات المُستخدمة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

القيمة العادلة للأصول المالية للشركة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير. يطرح الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية.

	القيمة العادلة كما في		التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة المتبعة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
الأصول المالية	**31 ديسمبر 2024** **درهم إماراتي**	31 ديسمبر 2023 درهم إماراتي				
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:						
سندات ملكية مدرجة	**7,709,234**	8,315,980	المستوى 1	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

29 المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر السوق (وتشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم والدين ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل.

29 المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر التي تؤدي إلى تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. قد تنشأ مخاطر السوق للشركة من مراكز الصفقات المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الأصول والالتزامات المحملة بفائدة، إلى الحد الذي تتعرض فيه مراكز الصفقات المفتوحة لتحركات السوق العامة والخاصة. تضع الإدارة قيوداً للتعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم.

يتم قياس التعرض لمخاطر السوق باستخدام تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على تعرض الشركة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تدير بها المخاطر أو تقيسها.

مخاطر صرف العملات الأجنبية

لا توجد أي مخاطر جوهرية تتعلق بأسعار صرف العملات الأجنبية، حيث إن جميع الأصول والالتزامات النقدية مُقومة بالدرهم الإماراتي أو بعملات دول مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي المربوط بالدرهم الإماراتي. ترى الإدارة أن مخاطر تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية يعتبر ضئيلاً، وبالتالي لا تتحوط الشركة ضد تعرضها لمخاطر صرف العملات الأجنبية.

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم والدين في مخاطر تقلب قيمة أحد الأدوات المالية بسبب تغير أسعار السوق سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بأوراق مالية معينة أو مُصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على جميع الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الأسهم والدين من استثمارات الأسهم والدين المدرجة. تعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الأسهم والدين بتنويع محفظة الاستثمار والمتابعة المستمرة لتطورات السوق. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركات الأسهم والسوق، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

تحليل الحساسية

في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة 10٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لتأثرت نتائج الشركة كما يلي:

- لكانت ارتفعت/انخفضت قيمة الدخل الشامل الآخر وحقوق الملكية بمقدار 770,923 درهم إماراتي (2023: 831,598 درهم إماراتي).

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية

- تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم في تاريخ التقرير.
- في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة 10٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم في حين تظل جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم إظهار التأثير على الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية أعلاه.

تم تطبيق تغير في أسعار الأسهم بنسبة 10٪ للوصول لتقييم واقعي كحدث معقول. لا يوجد لدى الشركة أي تأثير على الأرباح أو الخسائر من حساسية أسعار الأسهم.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للشركة. لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها المالية في أدوات الدين والودائع الثابتة لأنها تحمل أسعار فائدة ثابتة. ولذا فإن إيرادات الشركة وتدفقاتها النقدية التشغيلية تعتبر مستقلة إلى حد كبيرٍ عن التغيرات في أسعار الفائدة في السوق.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

29 المخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

بالنسبة للأعمال التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(1) التزامات المطالبات المتكبدة؛
(2) المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة.

بالنسبة للأعمال التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على كل من أصول/التزامات التغطية المتبقية وأصول/التزامات المطالبات المتكبدة.

إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بالودائع الثابتة/الودائع القانونية الإلزامية وأدوات الدين والقروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة. تحمل الودائع الثابتة/الودائع القانونية الإلزامية فائدة بأسعار تتراوح بين 2.85٪ إلى 5.75% كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 2.85٪ إلى 6.18%) سنوياً. تحمل أدوات الدين فائدة بأسعار تتراوح بين 4.75٪ إلى 7.50% كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 4.75٪ إلى 9.50%) سنوياً.

تحمل القروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة فائدة بسعر 8٪ كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 8٪) سنوياً.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسائر مالية.

النقاط الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- أصول عقود إعادة التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات تأمين أخرى؛
- استثمارات في أدوات الدين؛
- النقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق؛
- وودائع ثابتة.

في سبيل الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. هذا ويتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال إرساء حدود ائتمانية للطرف المقابل والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

يُستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. إلا أن إعادة التأمين لا تعفي الشركة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بالأطراف المُبرم عقود هامة معها والتي تتعامل معها الشركة بصورة منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم تجميع التعرضات لحاملي الوثائق من الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته الشركة لشركات إعادة التأمين.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية مختلفة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي المتعلق بذمم التأمين المدينة.

29 المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

لا يوجد لدى الشركة تركز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشأت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف ائتماني عالي وفقاً لتصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، وتمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

مخاطر السيولة

يقصد بمخاطر السيولة الصعوبات التي قد تواجه المنشأة في الوفاء بالتزاماتها المترتبة على التزاماتها المالية في تاريخ الاستحقاق. تضطلع الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قامت الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

تدير الشركة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات كافية من خلال مراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية بشكل مستمر ومطابقة فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية لضمان توفر الأموال للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالالتزامات عند استحقاقها.

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للشركة والتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. تم عرض تحليل الاستحقاق على أساس التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة باستثناء التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تم عرضها على أساس التدفقات النقدية المتوقعة.

لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

	أقل من سنة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
31 ديسمبر 2024					
الأصول المالية					
استثمارات بالتكلفة المطفأة	143,142,128	174,616,130	-	-	317,758,258
استثمارات مسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	7,709,234	7,709,234
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	27,348,687	-	-	-	27,348,687
ودائع ثابتة	441,629,680	3,169,193	-	-	444,798,873
ودائع قانونية إلزامية	-	-	-	10,000,000	10,000,000
النقد وما يعادله	10,739,777	-	-	-	10,739,777
	622,860,272	177,785,323	-	17,709,234	818,354,829
الالتزامات المالية					
ذمم دائنة أخرى (باستثناء دفعات الإيجار المستلمة مقدماً وأقساط التأمين المستلمة مقدماً)	9,967,739	-	-	-	9,967,739
	9,967,739	-	-	-	9,967,739

29 المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

	أقل من سنة واحدة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
31 ديسمبر 2023					
الأصول المالية					
استثمارات بالتكلفة المطفأة	69,023,673	259,908,406	-	-	328,932,079
استثمارات مسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	8,315,980	8,315,980
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	24,930,005	-	-	-	24,930,005
ودائع ثابتة	466,240,850	3,082,447	-	-	469,323,297
ودائع قانونية إلزامية	-	-	-	10,000,000	10,000,000
النقد وما يعادله	14,810,363	-	-	-	14,810,363
	575,004,891	262,990,853	-	18,315,980	856,311,724
الالتزامات المالية					
ذمم دائنة أخرى (باستثناء دفعات الإيجار المستلمة مقدماً وأقساط التأمين المستلمة مقدماً)	13,252,523	-	-	-	13,252,523
	13,252,523	-	-	-	13,252,523

	أقل من سنة درهم إماراتي	من 2 إلى 5 سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
31 ديسمبر 2024				
أصول عقود إعادة التأمين (بالصافي)	**207,734,385**	**2,870,214**	**3,134,592**	**213,739,191**
التزامات عقود التأمين (بالصافي)	**350,704,528**	**149,066,578**	**196,221,904**	**695,993,010**

	أقل من سنة واحدة درهم إماراتي	من 2 إلى 5 سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
31 ديسمبر 2023				
أصول عقود إعادة التأمين (بالصافي)	224,733,921	3,105,092	3,391,106	231,230,119
التزامات عقود التأمين (بالصافي)	370,291,298	157,391,914	207,180,854	734,864,066

المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المترتبة على تعطل الأنظمة أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة إخفاق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، فربما تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بسمعة الشركة أو أن يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية أو قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية. لا تتوقع الشركة التخلص من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن قد تستطيع إدارة هذه المخاطر من خلال آليات الرقابة ورصد المخاطر المحتملة والتصدي لها. تشمل الضوابط الرقابية الفصل الفعّال بين الواجبات، وإجراءات منح حق الوصول والتفويض والتسوية، وآليات تثقيف الموظفين وتقييمهم.

30 معلومات عن القطاعات

لأغراض الإدارة، تم تنظيم الشركة في قسمين من الأعمال، التأمين على الممتلكات والمسؤوليات (التأمين العام) والتأمين على الأشخاص وعمليات تكوين الأموال (التأمين على الحياة). يشمل قطاع التأمين العام وعلى المركبات والتأمين البحري والحريق والهندسي والتأمين الصحي وضد الحوادث العامة. يشمل قطاع التأمين على الحياة الطويلة الأمد والتأمين الجماعي على الحياة فقط. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تستند إليه الشركة في إعداد تقارير معلومات عن القطاعات الأساسية. يتم الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالقطاعات على النحو التالي:

	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024		
	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	**التأمين العام درهم إماراتي**	**الإجمالي درهم إماراتي**
إيرادات التأمين	**112,489,150**	**215,034,119**	**327,523,269**
مصروفات خدمة التأمين	**(118,771,183)**	**(91,604,428)**	**(210,375,611)**
نتائج خدمة التأمين قبل احتساب عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(6,282,033)**	**123,429,691**	**117,147,658**
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(8,945,973)**	**(140,491,500)**	**(149,437,473)**
نتائج خدمة التأمين	**(15,228,006)**	**(17,061,809)**	**(32,289,815)**
إيرادات من استثمارات مالية	**27,730,809**	**20,088,157**	**47,818,966**
إيرادات من استثمارات عقارية - بالصافي	**16,253,076**	**10,868,185**	**27,121,261**
إجمالي إيرادات الاستثمار	**43,983,885**	**30,956,342**	**74,940,227**
مصروفات تمويل التأمين	**(11,325,644)**	**(1,311,472)**	**(12,637,116)**
إيرادات تمويل إعادة التأمين	**107,443**	**402,071**	**509,514**
نتائج التأمين المالية	**(11,218,201)**	**(909,401)**	**(12,127,602)**
أرباح صرف العملات الأجنبية	**286,480**	**59,038**	**345,518**
إيرادات أخرى	**94,194**	**2,174,108**	**2,268,302**
مصروفات غير مُخصَّصة	**(1,669,726)**	**(1,669,725)**	**(3,339,451)**
صافي أرباح السنة قبل خصم الضريبة	**16,248,626**	**13,548,553**	**29,797,179**

30 معلومات عن القطاعات (تابع)

	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 *(مُعدَّلة)*		
	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
إيرادات التأمين	107,252,891	197,772,988	305,025,879
مصروفات خدمة التأمين	(101,334,220)	(73,759,061)	(175,093,281)
نتائج خدمة التأمين قبل احتساب عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	5,918,671	124,013,927	129,932,598
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(1,346,774)	(134,088,339)	(135,435,113)
نتائج خدمة التأمين	4,571,897	(10,074,412)	(5,502,515)
إيرادات من استثمارات مالية	26,501,499	17,942,268	44,443,767
إيرادات من استثمارات عقارية - بالصافي	15,197,307	7,747,970	22,945,277
إجمالي إيرادات الاستثمار	41,698,806	25,690,238	67,389,044
مصروفات تمويل التأمين	(11,797,692)	(519,797)	(12,317,489)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	60,153	452,674	512,827
نتائج التأمين المالية	(11,737,539)	(67,123)	(11,804,662)
أرباح صرف العملات الأجنبية	159,560	30,692	190,252
إيرادات أخرى	90,946	2,211,975	2,302,921
مصروفات غير مُخصَّصة	(757,518)	(757,517)	(1,515,035)
صافي أرباح السنة	34,026,152	17,033,853	51,060,005

فيما يلي تحليل لأصول الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها مُصنفةً حسب القطاع:

كما في 31 ديسمبر 2024	**التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي**	**التأمين العام درهم إماراتي**	**الإجمالي درهم إماراتي**
إجمالي الأصول	**619,980,998**	**660,946,013**	**1,280,927,011**
إجمالي حقوق الملكية	**273,212,278**	**290,967,338**	**564,179,616**
إجمالي الالتزامات	**443,110,326**	**273,637,069**	**716,747,395**
كما في 31 ديسمبر 2023			
إجمالي الأصول	626,301,559	694,975,939	1,321,277,498
إجمالي حقوق الملكية	264,590,723	295,649,835	560,240,558
إجمالي الالتزامات	478,869,738	282,167,202	761,036,940

30 معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.

31 ديسمبر 2024	التأمين على الحياة درهم إماراتي	تكوين الأموال درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	**91,140,883**	**-**	**40,008,852**	**211,593,200**	**342,742,935**
أعمال مفترضة					
أجنبية	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
محلية	**-**	**-**	**220,893**	**386,105**	**606,998**
إجمالي الأعمال المفترضة	**-**	**-**	**220,893**	**386,105**	**606,998**
إجمالي الأقساط المكتتبة	**91,140,883**	**-**	**40,229,745**	**211,979,305**	**343,349,933**

31 ديسمبر 2023	التأمين على الحياة درهم إماراتي	تكوين الأموال درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	95,090,644	-	41,615,533	194,650,024	331,356,201
أعمال مفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	1,036,766	67,353	1,104,119
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	1,036,766	67,353	1,104,119
إجمالي الأقساط المكتتبة	95,090,644	-	42,652,299	194,717,377	332,460,320

31 توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ 25 إبريل 2024 على توزيع أرباح نقدية بقيمة 30 مليون درهم إماراتي بواقع 30 درهم إماراتي للسهم الواحد عن العام المالي 2023 (2023: 30 مليون درهم إماراتي بواقع 30 درهم إماراتي للسهم الواحد عن العام المالي 2022).

32 مصروف ضريبة الدخل

فيما يلي المكونات الأساسية لمصروف الضريبة وتسوية مصروف الضريبة المُتوقعة وفقاً لمعدل الضريبة المُطبّق في دولة الإمارات العربية المتحدة بواقع 9% (2023: لا شيء) ومصروف الضريبة المُسجَّل في الأرباح أو الخسائر:

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
بيان الدخل:		
الضريبة الحالية	**2,616,751**	**-**
بيان الدخل الشامل		
الضريبة الحالية	**1,238,221**	**-**
الضريبة المؤجلة	**1,378,530**	**-**

العلاقة بين مصروف الضريب والأرباح المحاسبية:

	2024 درهم إماراتي	2023 درهم إماراتي
أرباح السنة قبل خصم الضريبة	**29,797,179**	**-**
حد الإعفاء الضريبي الأساسي	**(375,000)**	**-**
أرباح خاضعة للضريبة	**29,422,179**	**-**
ضريبة بمعدل 9% المُطبق	**(2,647,996)**	**-**
تأثير البنود التي لا يتم النظر إليها عند تحديد الدخل الخاضع للضريبة - بالصافي		
الدخل المعفي من الضريبة	**40,152**	**-**
مصرفات غير خاضعة لاستقطاع ضريبي	**(8,907)**	**-**
مصروف ضريبة الدخل	**(2,616,751)**	**-**
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	**27,180,428**	**-**

33 التغير في السياسات المحاسبية

ينص المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على "خيار الفائدة المتراكمة - الدخل الشامل الآخر" الذي يسمح بتقسيم الحركة في معدل الخصم بين الدخل الشامل الآخر والأرباح والخسائر. اختارت الشركة عدم استخدام "خيار الفائدة المتراكمة - الدخل الشامل الآخر" عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17. استناداً إلى التقييم الذي أجرته الإدارة في السنة الحالية، فهي ترى أن استخدام "خيار الفائدة المتراكمة - الدخل الشامل الآخر" من شأنه أن يحد من الآثار غير الضرورية للتحركات في أسعار الفائدة السائدة في السوق على أدائها المالي. وبعد ذلك، غيّرت الشركة سياساتها المُحاسبية واختارت استخدام "خيار الفائدة المتراكمة - الدخل الشامل الآخر" لتقسيم الحركة في معدل الخصم بين الدخل الشامل الآخر والأرباح والخسائر.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، ترتب على تغيير السياسات المُحاسبية زيادة في الأرباح بما يصل إلى 2,834,644 درهم إماراتي وزيادة في الدخل الشامل الآخر بنفس المقدار.

تم قياس تأثير النتائج المذكورة أعلاه وتسجيلها في المُستخرجات الواردة في الصفحة التالية بموجب "معيار المُحاسبة الدولي رقم 8 السياسات المُحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء"، عن طريق تعديل كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة بهذا التعديل في نهاية السنة ذات الصلة، وبموجب "معيار المحاسبة الدولي رقم 1 - عرض البيانات المالية"، عن طريق عرض البيان الثالث للمركز المالي نظراً لأن الشركة طبقت التغير في السياسات المحاسبية بأثر رجعي.

33 التغير في السياسات المحاسبية (تابع)

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لأثر التغير في السياسات المحاسبية كما في 31 ديسمبر 2023:

بيان المركز المالي	كما أدرجت سابقاً درهم إماراتي	أثر التغير في السياسات المحاسبية درهم إماراتي	مُعدّلة درهم إماراتي
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	43,417,517	(45,647,610)	(2,230,093)
احتياطي إيرادات التمويل	-	45,647,610	45,647,610

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لأثر التغير في السياسات المحاسبية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

	كما أدرجت سابقاً درهم إماراتي	أثر التغير في السياسات المحاسبية درهم إماراتي	مُعدّلة درهم إماراتي
بيان الأرباح أو الخسائر			
مصروفات تمويل التأمين	(11,774,076)	(543,413)	(12,317,489)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	2,804,058	(2,291,231)	512,827
نتائج التأمين المالية	(8,970,018)	(2,834,644)	(11,804,662)
صافي أرباح السنة	53,894,649	(2,834,644)	51,060,005
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة	53.89	(2.83)	51.06
بيان الدخل الشامل			
بنود قد يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر			
التغير في احتياطي إيرادات التمويل	-	2,834,644	2,834,644
الدخل الشامل الآخر للسنة	571,055	2,834,644	3,405,699

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لأثر التغير في السياسات المحاسبية كما في 31 ديسمبر 2022:

بيان المركز المالي	كما أدرجت سابقاً درهم إماراتي	أثر التغير في السياسات المحاسبية درهم إماراتي	مُعدّلة درهم إماراتي
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	28,487,245	(42,812,966)	(14,325,721)
احتياطي إيرادات التمويل	-	42,812,966	42,812,966

الملاحق

تقارير الحوكمة المؤسسية 2024

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركة خلال عام 2024 وكيفية تطبيقها:

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، عملت شركة اللاينس للتأمين على وضع الضوابط وإصدار التعليمات بما يضمن تطبيق قواعد الإفصاح والشفافية وفق ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي الواردة بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته لما فيه مصلحة المساهمين والمتعاملين مع الشركة والمجتمع. وبناء على ذلك قامت الشركة باتخاذ الخطوات التالية تنفيذا للقرار المذكور:

أ. متابعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة من خلال لجنة التدقيق وإدارة الرقابة الداخلية وتنفيذ أعمال الرقابة الداخلية لأقسام الشركة كافة.

ب. الإفصاح عن النتائج المالية والحسابات ربع السنوية والقرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة أو الجمعية العمومية في المواعيد المحددة من خلال هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

ت. استمرار مجلس الإدارة وإدارة الشركة والإدارات التنفيذية فيها العمل وفق السياسات الاكتتابية والاستثمارية الحذرة التي تتبناها الشركة للمحافظة على أموالها وحماية حقوق مساهميها والمتعاملين معها.

ث. قيام لجنة الاستثمار بالشركة بتطبيق سياسة الاستثمار المعتمدة لديها ومراجعة استثمارات الشركة واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة لتنويع الاستثمارات وتحسين عوائدها.

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024:

م	الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة في 31/12/2024	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	السيد/ علي مبارك الصوري	رئيس مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد/ شهريار حيدر أشرف نوابي	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
3	السيد/ خالد سعود الحسن	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد/ بيجان خسروشاهي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
5	السيدة/ ليلى يوسف الجسمي	عضو مجلس الإدارة	7,280	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد/ أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	5000	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد/ خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد/ شاهنواز حيدر أشرف نوابي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد/ سالم محمد عبيد الله	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد

3. تشكيل مجلس الإدارة:

أ. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء وفقا للجدول التالي:

م	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات/ المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1	علي مبارك الصوري	غير تنفيذي وغير مستقل	– حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية. – يعمل في مجموعة طيران الإمارات منذ سنة 1986 وتقلد العديد من المناصب حتى الآن.	منذ العام 2012	لا يوجـد	– الرئيس التنفيذي للمشتريات والمنشآت. – عضو مجلس إدارة - أفريكان ايسترن دبي. – المدير التنفيذي لشركة اسام للاستثمارات والعقارات. – عضو مجلس إدارة - فندق ميلينيوم المطار - دبي
2	السيد/ شهريار حيدر أشرف نوابي	غير تنفيذي ومستقل	– حاصل على بكالوريوس في الفلسفة التشريعية مع مرتبة الشرف - جامعة أوكسفورد - المملكة المتحدة (1998-1995) – قام بأداء فترة التأهيل المهني الإلزامية وفقا لقواعد جمعية القانون من جامعة اوكسفورد - المملكة المتحدة - (1998-1999). – حاصل على شهادة الماجيستير في قانون الشركات مع وسام الاستحقاق من جامعة لندن - المملكة المتحدة - (1999-2000) – حاصل على شهادة اتمام التدريب القانوني لممارسة المحاماة في إنجلترا وويلز لدى مؤسسة ريد سميث - تخصص قانون الشركات وذلك في عام 2000 حتى 2005 - لندن - المملكة المتحدة. – عمل كذلك مساعد شؤون قانونية - قسم الشركات التجارية لدى مؤسسة لينكليترز منذ عام 2005-2008 - لندن - المملكة المتحدة و دبي - دولة الامارات العربية المتحدة. – شغل منصب رئيس الشؤون القانونية - مؤسسة دبي للاستثمار منذ عام 2008-2012 مختصا بالتعامل في عمليات الاندماج والاستحواذ - وإصدارات الدين العام - تسهيلات الإقراض - وتكوين صناديق الاستثمار - وإعادة تنظيم الشركات. – وحاليا يشغل منصب نائب رئيس الشؤون القانونية لمجموعة الإمارات منذ عام 2012 وطيران الإمارات متضمنا مهامه إدارة الفريق القانوني لعمل المجموعة والتي تشمل 24 قسم تجاري في طيران الإمارات فضلا عن إدارة قسم الامتثال في تطبيق تعليمات المفوضية الأوربية لحماية خصوصية الأفراد في شان إصدار تشريعات الخصوصية المقررة لتنظيم الاقتصاد الرقمي في العمل بالمجموعة.	30/11/2023	لا يوجد	لا يوجد

م	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات/ المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
3	خالد سعود الحسن	غير تنفيذي وغيرمستقل	– حاصل درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد من جامعة الكويت 1976. ولديه خبرة تأمينية وادارية تتجاوز الثلاثين عاماً في العديد من المناصب الادارية والقيادية. وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام 1978.	7يونيو 2024	– عضو مجلس الادارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين – رئيس مجلس الادارة للاتحاد الكويتي للتأمين (الكويت) وكذلك عضوية مجالس الإدارة في العديد من الشركات التابعة لمجموعة الخليج للتأمين – وعضو في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين وشركة إعادة التأمين العربية في بيروت.	لا يوجد
4	السيد/ بيجان خسروشاهي	غير تنفيذي وغير مستقل	– حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دركسل في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1986. – عمل في مجموعة AIG التأمين الأمريكية في مختلف مجالات العمل وتولى مختلف المناصب في العديد من الولايات الأمريكية خلال الفترة من سنة 1986 لغاية 1997. – نائب الرئيس الإقليمي، عمليات الممتلكات المحلية والخسائر في منطقة وسط المحيط الأطلسي - الولايات المتحدة الأمريكية. – نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب، AIG Sigorta - اسطنبول، تركيا 1997 إلى 2001. – رئيس AIG - عمليات التأمين العامة في سيول، كوريا الجنوبية، 2004-2001. – الرئيس التنفيذي لشركة Fuji Fire and Marine o. في اليابان من 2004 إلى 2009. – رئيس Fairfax International من 2009 حتى الآن. – عمل في مجالس إدارة مجلس الشؤون العالمية وجمعية التأمين، فيلادلفيا. – عضو مجلس USO الكوري – رئيس لجنة التأمين بغرفة التجارة الأمريكية بكوريا. – عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك بتركيا.	منذ العام 2012	– مجموعة الخليج للتأمين، الكويت - عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار. – شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين، الكويت - نائب رئيس مجلس الإدارة، رئيس لجنة التدقيق، وعضو اللجنة التنفيذية. – شركة البحرين الكويتية للتأمين، البحرين - عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية. – المجموعة العربية المصرية للتأمين، مصر - عضو مجلس الإدارة، عضو لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر. – شركة الشرق العربي للتأمين، الأردن - عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة المخاطر. – جلف سيجورتا، تركيا - رئيس مجلس الإدارة. – GIG الخليج، البحرين - عضو مجلس الإدارة، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، عضو لجنة التدقيق والامتثال وعضو لجنة المخاطر وحوكمة الشركات. – الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني، المملكة العربية السعودية - نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو غير تنفيذي. – كولونيد للتأمين، لوكسمبورغ - رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة الاكتتاب. – Southbridge Compañía de Seguros Generales – تشيلي - رئيس مجلس الإدارة. – La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. الأرجنتين عضو بديل (عضو رئيسي). – SBS Seguros كولومبيا، كولومبيا - عضو رئيسي في مجلس الإدارة. – البنك الأردني الكويتي، الأردن - عضو مجلس الإدارة.	لا يوجد

م	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات/ المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
5	السيد/ أحمد سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي وغير مستقل	– من رجال الأعمال وحائز على شهادة الماجستير في العلوم العسكرية - كلية القيادة والأركان - جمهورية مصر العربية. – حاصل على د.رة في إدارة الأزمات والكوارث من كلية دبي للطيران. – حاصل عل شهادة اجتياز الدورة 43 التأسيسية للضباط- سلاح الجو الملكي، كرانويل. – حاصل على شهادة اجتياز دورة طيار هيلكوبتر من كلية اكسفور للطيران. – عمل ضابطا في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة. – عمل ضابطا في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	منذ العام 1997	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد/ خليفة سالم حميد المشوي	غير تنفيذي وغير مستقل	– من رجال الأعمال وحائز على الشهادات والدورات الآتية: – شهادة هندسة في الأجهزة الفنية من بريطانيا – دورة في تدريب CAT (Control Automatic Transmission System) – دورة في الإخراج والإعداد التلفزيوني - بريطانيا ودورة في الإخراج التلفزيوني - جمهورية مصر العربية ودورة في معهد السينما للإخراج - جمهورية مصر العربية. وعمل في تلفزيون دبي وتدرج في عدة وظائف كان آخرها مشرف لتشغيل التلفزيون.	منذ العام 2004	لا يوجد	لا يوجد
7	شاهنواز نواي	غير تنفيذي ومستقل	– حاصل على درجة البكالوريوس في الآداب عام 2006. وحا صل على درجة الشرف من -جامعة ستانفورد. – حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال في الإدارة الاستراتيجية وإعادة هيكلة الشركات وإدارة التكنولوجيا والعمليات والتفاوض وتحليل الأعمال والتقييم كلية هارفارد للأعمال، المملكة المتحدة (2011-2009). – عمل كمستشار إداري في مجموعة بوسطن الاستشارية مع هيئات حكومية في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية لتطوير استراتيجية طويلة الأجل لمؤسسات متعددة في القطاع العام وأيضًا في تطوير الاستراتيجية للمنظمات عبر الصناعات بما في ذلك السلع الاستهلاكية سريعة الحركة والخدمات المالية والقطاع العام/ الحكومة. (2015-2007) – عمل كمدير تنفيذي في Cambridge (Associates (2019-2015 – مستشار ومستثمر مستقل (2021-2020) – يشغل حاليًا منصب كبير مسؤولي الاستثمار في شركة شمال القابضة (2022 حتى الآن) وهي شركة استثمار مؤسسية عالمية رائدة في دبي.	07 يونيو 2024	لا يوجد	لا يوجد

م	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات/ المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
8	ليلى يوسف الجسمي	غير تنفيذي ومستقل	– حاصلةعلى درجة البكالوريوس في إدارة معلومات صحية عام 1992 من جامعة الكويت. – عملت رئيساً لقسم إدارة معلومات الصحة في مستشفى راشد (1990-2005) – عملت مديراً لإدارة التخطيط والإحصاء في هيئة الصحة بدبي (2005-2007) - وضع الاستراتيجية - وضع سياسات وإجراءات القسم - تحليل المعلومات الإحصائية والمسوحات التي أجريت لتحديد جميع المشاكل المحتملة المادية والبنية التحتية. – عملت مديراً انتقالياً في هيئة الصحة بدبي (2007-2008) وكانت مسؤولة عن وضع وقيادة استراتيجية إدارة الصحة في إمارة دبي. – عملت مديراً لإدارة تمويل الصحة في هيئة الصحة بدبي (2008-2009) – عملت رئيساً تنفيذياً لقطاع خدمات الدعم السريري (2009-2010). – عملت كرئيس تنفيذي لقطاع السياسات والاستراتيجية الصحية (2010-2013) – تعمل حاليًا كمؤسس ومدير تنفيذي لشركة Health beyond Boarders منذ عام 2013 وحتى الآن. وهي شركة استشارية متخصصة في الرعاية الصحية مقرها دبي تركز على استراتيجية الرعاية الصحية وسياسات التأمين وعلاقة الدافعين وإدارة المشاريع ودراسات السوق وتحليل الأبحاث.	07 يونيو 2024	لا يوجد	لا يوجد
9	سالم محمد عبيد الله	غير تنفيذي ومستقل	– حاصل على درجة في إدارة الأعمال من معهد وينتوورث للتكنولوجيا في بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية. – يعمل في مجموعة الإمارات منذ العام 1991 وقد تدرج فيها في عدة مناصب. ويشغل حاليا وظيفة نائب رئيس أول - شؤون العملاء وتطوير العلاقات.	16سبتمبر 2024	– بنك الإمارات دبي الوطني – بنك الإمارات الإسلامي	لا يوجد

ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024:

يمثل العنصر النسائي نسبة 11.11% من مجلس الإدارة.

ت. بيان أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

لا ينطبق.

ث. بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة:

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2023:

حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (39) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10% من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد كانت المكافآت المدفوعة عن سنة 2023 وفق النظام الأساسي كما يلي:

البيان	المكافآت المدفوعة
السنة	2023
المبلغ	1,524,636

2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن عام 2024 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

وفقاً للمادة 39 من النظام الأساسي للشركة ونظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي العقد الموقع بين الشركة وأعضاء المجلس عند التعيين، فإن مكافأة مجلس الإدارة ثابتة ولا يجوز أن تتجاوز 10% من صافي الأرباح، وعليه فقد تم تحديد المكافأة المقترحة لعام 2024 وفقاً النظام وسيتم عرضها على الجمعية العمومية للموافقة عليها:

البيان	المكافآت المقترحة
السنة	2024
المبلغ	1,062,555

3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس المقترحة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية لعام 2024:

م	الاسم	اسم اللجنة	بدلات الحضور قيمة البدل	عدد الاجتماعات
1	السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة	لجنة الترشيحات والمكافآت	-/AED 30,000	4
2	السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو		-/AED 20,000	4
3	السيد/ أحمد سيف - عضو		-/AED 20,000	4
1	السيد/ سالم عبيد الله - رئيس اللجنة		-/AED 7,500	1
2	السيد/ خالد الحسن - عضو		-/AED 5,000	1
3	السيد/ أحمد سيف - عضو		-/AED 5,000	1

م	الاسم	اسم اللجنة	بدلات الحضور قيمة البدل	عدد الاجتماعات
1	السيدة/ ليلى الجسمي - رئيس اللجنة	لجنة التدقيق	-/AED 22,500	3
2	السيد/ شاهنواز نوابي - عضو		-/AED 10,000	2
3	السيد/ خليفة المشوي - عضو		-/AED 10,000	2

م	الاسم	اسم اللجنة	بدلات الحضور قيمة البدل	عدد الاجتماعات
1	السيد/ شاهنواز نوابي - رئيس اللجنة	لجنة المخاطر	-/AED 22,500	3
2	السيدة/ ليلى الجسمي - عضو		-/AED 15,000	3
3	السيد/ أحمد سيف - عضو		-/AED 15,000	3

م	الاسم	اسم اللجنة	بدلات الحضور قيمة البدل	عدد الاجتماعات
1	السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة	لجنة الاستثمارات	-/AED 22,500	4
2	السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو		-/AED 20,000	4
3	السيد/ شاهنواز نوابي - عضو		-/AED 20,000	4

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:

لا يوجد.

- عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024 مع بيان حضور الأعضاء شخصيًا وبالوكالة:

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	23/01/2024	7	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2 - السيد/ سعيد الكمدة
2	06/03/2024	6	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2 - السيد/ علي الصوري 3 - السيد/ بيجان خسروشاهي
3	25/04/2024	8	لا يوجد	1 - ترك مقعد شاغر لتعيين عضو إماراتي
4	31/07/2024	7	لا يوجد	1 - السيد/ بيجان خسروشاهي 2 - مقعد شاغر
5	13/08/2024	5	لا يوجد	1 - السيد/ علي الصوري 2 - السيد/ خالد الحسن 3 - السيد/ بيجان خسروشاهي 4 - مقعد شاغر
6	17/09/2024	6	لا يوجد	1 - السيد/ خالد الحسن 2 - السيد/ بيجان خسروشاهي 3 - معقد شاغر
7	09/10/2024	7	لا يوجد	1 - السيد/ بيجان خسروشاهي 2 - مقعد شاغر
8	29/10/2024	7	لا يوجد	1 - السيد/ علي الصوري 2 - السيد/ بيجان خسروشاهي
9	13/11/2024	8	لا يوجد	1 - السيدة/ ليلى الجسمي
10	30/12/2024	6	لا يوجد	1 - السيد/ علي الصوري 2 - السيد/ أحمد سيف بن بخيت 3 - السيد/ بيجان خسروشاهي

ج. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها:

لم تتم أية قرارات بالتمرير خلال السنة المالية 2024.

4. لجان مجلس الإدارة:

أ. لجنة التدقيق:

1. أقر أنا (ليلى الجسمي) بصفتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

2. تتألف لجنة التدقيق من السادة :

- السيدة/ ليلي الجسمي	رئيسا
- السيد/ سالم عبيد الله	عضوا
- السيد/ خليفة المشوي	عضوا

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع (3/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته:

i. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراءات بشأنها وتقديم التوصيات بالخطوات المطلوب اتخاذها.

ii. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.

iii. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة السنوية والفصلية وتقاريرها ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات ربع السنوية، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يأتي :

- أية تغيرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
- إبراز النواحي الخاضعة لتقرير الإدارة.
- التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
- التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.
- التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.

iv. التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدير المالي في الشركة لأداء مهام اللجنة وعليها الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة.

v. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يتم طرحها من قبل المدير المالي أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.

vi. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.

vii. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجباتها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.

viii. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.

ix. التأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي والمدقق الخارجي والتأكد من توفير الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.

x. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.

xi. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات يطرحها على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ورد الإدارة التنفيذية عليها.

xii. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.

xiii. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.

xiv. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة وتقديم تقرير إلى المجلس عن المسائل الواردة في هذا البند.

xv. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

إن دور اللجنة دعم مجلس الإدارة في أداء مهامه لضمان فعالية استخدام الموارد المتوفرة ومتابعة تنفيذ أعمال مدقق الحسابات الخارجي ومراجعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة.

3. اجتماعات لجنة التدقيق خلال سنة 2024:

م	تاريخ الاجتماع	الحضور	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	05/03/2024	1. السيد/ أحمد سيف 2. السيد/ محمد جمعه 3. السيد/ بيجان خسروشاهي	لا يوجد	لا يوجد
2	29/07/2024	1. السيد/ شاهنواز نوابي 2. السيدة/ ليلى الجسمي	لا يوجد	السيد/ خليفة المشوي
3	13/08/2024	1. السيد/ شاهنواز نوابي 2. السيدة/ ليلى الجسمي 3. السيد/ خليفة المشوي	لا يوجد	لا يوجد
4	12/11/2024	1. السيد/ شاهنواز نوابي 2. السيدة/ ليلى الجسمي	لا يوجد	السيد/ بيجان خسروشاهي

تقرير لجنة التدقيق السنوي:

1. المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وكيفية معالجة هذه المسائل:

خلال عام 2024، قامت لجنة التدقيق بمراجعة الأمور الهامة التي تؤثر على البيانات المالية. تمت معالجة هذه الأمور من خلال اجتماعات منتظمة مع الفريق المالي، ومراجعات الوثائق الداعمة، والمناقشات التفصيلية مع المدقق الخارجي.

2. شرح للكيفية التي قيمت بها استقلالية وفعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات والنهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه، ومعلومات عن طول فترة ولاية شركة تدقيق الحسابات الحالية:

قامت اللجنة بتقييم استقلالية المدقق الخارجي من خلال مراجعة خطة التدقيق الخاصة به ونطاقها وأهميتها ومنهجيتها قبل تقديم توصيات التعيين. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تحصل على تأكيد من المدقق الخارجي في كل اجتماع للجنة فيما يتعلق باستقلاليتهم. ولضمان فعالية التدقيق الخارجي، تقوم اللجنة بمراجعة عمل المدقق الخارجي بانتظام وتعقد اجتماعات سنوية مع المدقق الخارجي، دون حضور الإدارة العليا، لتعزيز الشفافية والسماح بمناقشة أي قضايا أو مخاوف أو نتائج.

وفيما يتعلق بالتعيين، يتم تعيين المدقق الخارجي لمدة سنة واحدة قابلة للتجديد، وبحد أقصى ست سنوات، ويتم تدوير شريك التدقيق كل ثلاث سنوات وفقاً للأنظمة والقوانين. حيث تم تعيين المدقق الخارجي السادة/ جرانت تورنتون في عام 2023 وأعيد تعيينهم في عام 2024.

3. بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه أو عزله، وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة لتلك التوصية:

أوصت لجنة التدقيق بإعادة تعيين جرانت ثورنتون كمدقق خارجي للشركة لعام 2024. وتستند هذه التوصية إلى الاقتراح الذي تمت مشاركته مع اللجنة بالإضافة إلى سجلهم الحافل في تقديم عمليات تدقيق عالية الجودة والخبرة في مجال التأمين والالتزام بالاستقلالية. وافق مجلس الإدارة على توصية لجنة التدقيق وقام بترشيح جرانت ثورنتون كمدقق خارجي لعام 2024، والذي تمت الموافقة عليه في اجتماع الجمعية العمومية الذي عقد بتاريخ 25 أبريل 2024.

4. شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة:

تضمن سياسة حوكمة الشركات الخاصة بالشركة استقلالية المدقق الخارجي من خلال تقييد بعض الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق. لم يتم تعيين مدقق خارجي لأي خدمات بخلاف التدقيق الخارجي للشركة خلال عام 2024.

5. الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أي أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث أي إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر:

ولمعالجة أوجه القصور في الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر، تقوم اللجنة بمراجعة استراتيجية الإدارة العليا لإدارة المخاطر والامتثال والحوكمة والضوابط الداخلية، بما في ذلك مكافحة الاحتيال والضوابط المالية وضوابط أمن تكنولوجيا المعلومات. كما تقوم بإجراء تقييم سنوي لفعالية الرقابة الداخلية والموافقة على البيانات ذات الصلة للتقريرالسنوي. في عام 2024، قامت اللجنة بمراجعة السياسات الرئيسية، والتوصية بموافقة مجلس الإدارة عليها لتعزيز الحوكمة والضوابط الداخلية.

6. ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما إذا كانت ناشئة عن إخفاقات كبيرة أو نقاط ضعف في الرقابة الداخلية:

قامت لجنة التدقيق بمراجعة جميع الملاحظات الرئيسية المصنفة على أنها متوسطة وعالية المخاطر، مع التركيز بشكل خاص على الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، وسياسات الشركة وإجراءاتها، ومكافحة الاحتيال. كما قامت اللجنة بمراجعة التقارير تقييم خطة عمل الإدارة وتواريخ التنفيذ المستهدفة لضمان معالجة نقاط الضعف المحددة في الوقت المناسب.

وبناء على ذلك، قررت اللجنة أن أيا من القضايا المبلغ عنها لم تبع من انتهاكات كبيرة، ولكنها تتطلب مراقبة معززة لمنع تكرارها.

7. معلومات شاملة عن خطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية:

كلفت اللجنة إدارة التدقيق الداخلي بمتابعة الإجراءات التصحيحية ورفع تقارير عن التقدم في الاجراءات المتخذة حسب خطة المعالجة التصحيحية إلى لجنة التدقيق على فترات منتظمة (بشكل ربع سنوي). وبناءً على ذلك، قامت لجنة التدقيق بمراجعة الإجراءات التي اتخذتها الإدارة حتى الآن، بما في ذلك الإجراءات التصحيحية بحلول الموعد المحدد، وتقييم مدى تناسب تواريخ التنفيذ المقترحة. علاوة على ذلك، نصحت لجنة التدقيق الإدارة بالالتزام بجميع الإجراءات التصحيحية على أساس الأولوية.

8. ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع أطراف ذات العلاقة وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن:

ولضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، قامت إدارة الامتثال بتزويد أعضاء لجنة التدقيق بتقارير مفصلة عن كافة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للمراجعة. وبعد تقييم اللجنة، لم يتم تحديد أي مخالفات، وتم التأكد من أن جميع المعاملات متوافقة مع معايير حوكمة الشركات والمتطلبات التنظيمية.

ب. لجنة الترشيحات والمكافآت:

1. أقر أنا (سالم محمد عبيد الله) بصفتي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

2. تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التالية أسمائهم:

- السيد/ سالم محمد عبيد الله — رئيسا
- السيد/ خالد سعود الحسن — عضوا
- السيد/ أحمد سيف بن بخيت — عضوا

اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت:

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع (3/ر.م) لسنة 2020:

i. وضع سياسة خاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنويع بين الجنسين.

ii. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

iii. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.

iv. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز الخاصة بمجلس الإدارة والعاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري.

v. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين وأسس اختيارهم.

vi. إعداد السياسات الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

vii. المراجعة السنوية.

viii. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس إدارة الشركة.

3. عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاتها خلال سنة 2024 كما يلي:

م	تاريخ الاجتماع	الحضور والصفة	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	20/02/2024	1. السيد/ خليفة المشوي - رئيس اللجنة 2. السيد/ علي الصوري - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
2	03/04/2024	1. السيد/ خليفة المشوي - رئيس اللجنة 2. السيد/ علي الصوري - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
3	16/07/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجن	لا يوجد	لا يوجد
4	01/10/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجن 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
5	15/10/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
6	24/10/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
7	24/12/2024	1. السيد/ سالم عبيد الله - رئيس اللجنة 2. السيد/ خالد الحسن - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد

ت. لجنة المخاطر:

1. أقر أنا (شاهنواز حيدر أشرف نوابي) بصفتي رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

2. تتشكل اللجنة من الأعضاء التالية أسمائهم:

- السيد/ شاهنواز حيدر نوابي — رئيسا
- السيدة/ ليلى الجسمي — عضوا
- السيد/ أحمد سيف بن بخيت — عضوا

اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة إليها:

اسندت إلى اللجنة المهام والمسؤوليات التالية بالإضافة إلى جميع ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/رئيس مجلس الإدارة) لسنة 2020 وتعديلاته:

i. الاطلاع على الأمور والقضايا ذات الصلة، والتواصل الفعال مع لجان مجلس الإدارة الأخرى لتبادل المعلومات (إذا لزم الأمر).

ii. بناء العلاقات مع المستشارين الخارجيين والخبراء والاستشاريين والحفاظ عليها.

iii. التأكد من رفع التقارير إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن مجالات المخاطر ذات الصلة كجزء من التقرير المتكامل وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

iv. مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتقديم تحديثات دورية إلى مجلس الإدارة حول ممارسات واستراتيجيات إدارة المخاطر، والمخاطر الرئيسية التي تواجه الأعمال، وأي تغييرات في ملف المخاطر وخطط التخفيف ذات الصلة.

v. الموافقة على المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمخاطر والسياسات الداخلية والقواعد والإجراءات لضمان الامتثال للقوانين واللوائح ومتطلبات الهيئات الرقابية المعمول بها.

vi. الإشراف على تنفيذ إطار عمل وثقافة إدارة المخاطر/حوكمة المخاطر الفعّالة، والتوصية لمجلس الإدارة بالموافقة عليها وتحديثها سنويًا.

vii. الإشراف على تنفيذ سياسات وإجراءات إدارة المخاطر، والتي تتضمن تحديد وقياس وتقييم ومراقبة والإبلاغ عن جميع المصادر الداخلية والخارجية للمخاطر المادية أو التخفيف منها، والتوصية لمجلس الإدارة بالموافقة عليها.

viii. مراجعة وتوصية المستوى المقبول للمخاطر في الشركة (تحمل المخاطر والرغبة في المخاطرة) لمجلس الإدارة للموافقة عليها وتحديثها سنويًا.

ix. تقييم فعالية أنظمة وتقنيات إدارة المخاطر لتحديد وقياس وإدارة ومراقبة المخاطر المختلفة التي تتعرض لها الشركة أو قد تتعرض لها.

x. التأكد من اتباع نهج فعال في وضع خطط استمرارية الأعمال وخطط الطوارئ للبيانات وخطط التعافي من الكوارث لتكنولوجيا المعلومات.

xi. التأكد من إجراء تقييمات المخاطر بانتظام ومتابعة تنفيذها ومراقبة عملية إدارة المخاطر والحصول على ضمانات من مقدمي الضمان الداخليين والخارجيين بشأن فعالية عملية إدارة المخاطر.

xii. مناقشة الضوابط الموضوعة لتحمل وقبول وتجنب والتحكم ونقل ومراقبة المخاطر، من بين أمور أخرى مع وظيفة إدارة المخاطر والإدارة (إذا لزم الأمر).

xiii. مراجعة واعتماد النتائج/السيناريوهات الدورية لبرنامج اختبار الجهد لتسهيل تتبع المتغيرات بمرور الوقت والتطورات في عوامل الخطر الرئيسية ومدى الانكشاف.

xiv. الإشراف على تنفيذ نظام إدارة مخاطر الاحتيال بما في ذلك الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات، والتوصية بالإستراتيجية لمجلس الإدارة للموافقة عليها.

xv. تقييم وإدارة مخاطر الاستثمار بالتعاون مع لجنة الاستثمار التابعة لمجلس الإدارة، بما في ذلك مخاطر السوق والائتمان والسيولة والتشغيل.

xvi. بالتعاون مع لجنة التدقيق القيام بمراجعة استراتيجية الإدارة العليا لتصميم وتنفيذ والحفاظ على إدارة المخاطر المناسبة والامتثال والحوكمة وإجراءات الرقابة الداخلية؛ والحفاظ على التواصل والتنسيق الفعالين مع لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة لتسهيل تبادل المعلومات والتغطية الفعالة لجميع المخاطر، بما في ذلك المخاطر الناشئة، وأي تعديلات ضرورية لإطار حوكمة المخاطر في الشركة.

xvii. مراجعة استراتيجية إعادة التأمين الخاصة باللاينس وضمان الإشراف المناسب والتنفيذ المتسق لبرامج إعادة التأمين.

xviii. مراجعة تفويض الصلاحيات والحدود التي وضعتها الإدارة وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة لتمكين الإدارة العليا من إدارة الشؤون التجارية اليومية للشركة.

3. عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام 2024:

م	تاريخ الاجتماع	الحضور والصفة	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	19/04/2024	1. السيد/ شهريار نوابي - رئيس اللجنة 2. السيد/ أيمن عزارة - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
2	30/07/2024	1. السيد/ شاهنواز نوابي - رئيس اللجنة 2. السيدة/ ليلى الجسمي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
3	18/09/2024	1. السيد/ شاهنواز نوابي - رئيس اللجنة 2. السيدة/ ليلى الجسمي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
4	11/12/2024	1. السيد/ شاهنواز نوابي - رئيس اللجنة 2. السيدة/ ليلى الجسمي - عضو اللجنة 3. السيد/ أحمد سيف - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد

ث. لجنة الاستثمارات:

1. أقر أنا (خالد الحسن) بصفتي رئيس لجنة الاستثمارات بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

2. تتشكل اللجنة من الأعضاء التالية أسمائهم:

- السيد/ خالد الحسن — رئيسا
- السيد/ بيجان خسروشاهي — عضوا
- السيد/ شاهنواز نوابي — عضوا

- اختصاصات لجنة الاستثمارات

في عام 2024 تولت اللجنة النظر في مجالات وخطط الاستثمار الممكنة ودراستها لرفع توصياتها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات المناسبة في حال أي تغيير في استراتيجيات الشركة أو القرارات الاستراتيجية.

3. بيان عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمارات خلال العام 2024:

م	تاريخ الاجتماع	الحضور والصفة	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	30/07/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ شاهنواز نوابي - عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
2	31/10/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ شاهنواز نوابي- عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
3	20/11/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ شاهنواز نوابي- عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد
4	24/12/2024	1. السيد/ خالد الحسن - رئيس اللجنة 2. السيد/ بيجان خسروشاهي - عضو اللجنة 3. السيد/ شاهنواز نوابي- عضو اللجنة	لا يوجد	لا يوجد

ج. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين :

1. أقر أنا (إيهاب رضوان طلبة) بصفتي رئيس لجنة المتابعة والإشراف بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

2. تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين من :

- السيد/ إيهاب رضوان طلبة رئيسا
- السيد/ محمود شريف عضوا
- السيد/ رنا برهوش عضوا

ملخص اختصاصات لجنة المتابعة والإشراف خلال العام 2024:

تولت اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020:

i. متابعة تنفيذ قواعد تعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة وموظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة.

ii. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بصورة مؤقته والذين يحق أو يتوفر لهم الاطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها، كما يتضمن السجل الإفصاحات المسبقة واللاحقة الخاصة بالمطلعين.

iii. الحفاظ على السرية التامة للبيانات والمعلومات الخاصة بالشركة ذات الأثر الجوهري بما يضمن عدم استغلالها.

iv. متابعة قيام الجهات الأخرى المطلعة على بيانات ومعلومات داخلية خاصة بالشركة وبعملائها بالمحافظة على سرية تلك البيانات والمعلومات وعدم إساءة استخدامها أو نقلها أو التسبب في نقلها بشكل مباشر أو غير مباشر لأطراف أخرى.

v. الحصول على تفويض من مجلس الإدارة بتوقيع الاطراف المطلعة على إقرارات رسمية تؤكد علمهم بأنهم يحوزون بيانات ومعلومات داخلية تتعلق بالشركة وعملائها وتحملهم الآثار القانونية في تسريبهم لهذه المعلومات أو البيانات أو إعطاء مشورة على أساسها، والتزامهم بإخطار الشركة عن أية تداولات يقومون بها على الأوراق المالية للشركة.

3. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2024:

خلال عام 2024 تم تعديل تشكيل لجنة المتابعة والإشراف بما يتماشى مع السياسات الداخلية. وتم تنفيذ التغييرات التالية:

i. لم يعد كل من السيد/ رامي المغربي والسيد /خالد عليان عضوين في اللجنة، وذلك اعتبارًا من 01/11/2024.

ii. تم تعيين كل من السيد /محمود أحمد شريف والسيدة/ رنا برهوش كأعضاء في اللجنة، اعتبارًا من 01/11/2024.

iii. واصلت اللجنة التركيز على الامتثال للوائح التداول الداخلي، والإبلاغ التنظيمي، وأفضل ممارسات الحوكمة.

عقدت اللجنة 8 اجتماعات خلال العام 2024 كما يلي :

- مارس 2024: اجتماع الربع الأول
- يونيو 2024: اجتماع الربع الثاني
- يوليو 2024: بناءً على موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لعضوين من مجلس الإدارة.
- أغسطس 2024 فصاعدًا: اجتماعات شهرية

4. بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناء على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحية التفويض حسب الجدول التالي:

م	إسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	السيد/ علي مبارك الصوري	صلاحية التوقيع منفردا على المعاملات المالية للشركة.	فترة غيرمحددة
2	السيد/ شهريار حيدر نوابي	التوقيع على المعاملات المالية للشركة مجتمعا مع المدير العام لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم.	فترة غيرمحددة
3	السيد/ رامي المغربي	إدارة كافة شؤون الشركة فيما عدا فتح وإغلاق الحسابات البنكية .	فترة غيرمحددة
4	لجنة الاستثمارات	النظر في مجالات الاستثمار الممكنة ودراستها واستثمار أموال الشركة وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها.	فترة غيرمحددة

5. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل
1	السيد علي الصوري	رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	993,476
2	السيد أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	4,326
3	السيد خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	19,667
4	شركات أخرى مملوكة كليا من ورثة المرحوم جمعه بن بخيت	مساهمين بالشركة	أقساط تأمين	4,036,694
5	شركات مملوكة كليا من السيد/ سعيد محمد الكمدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	120,671

قامت الشركة خلال العام 2024 بإصدار وثائق تأمين وتحصيل أقساط وسداد تعويضات إلى شركات مملوكة من قبل رئيس مجلس الإدارة وبعض الأعضاء الذين لديهم معاملات تأمين مع الشركة وبعض الشركات التي تصنف أطراف ذات علاقة طبقا للمعايير الدولية للتقارير المالية وفق نفس الشروط التي تعتمدها الشركة في التعامل مع عملائها. وقد بلغ مجموع الأقساط المكتتبة للأطراف ذات العلاقة 5,174,834 درهم.

- يرجى العلم بأن الشركة لم تقم خلال العام 2024 بعقد أي صفقات تساوي أو تزيد عن 5% من رأس مال الشركة.

5. تقييم مجلس الإدارة:

أ. تقييم مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية:

1. التقييم السنوي لأداء مجلس إدارة الشركة وأداء أعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية:

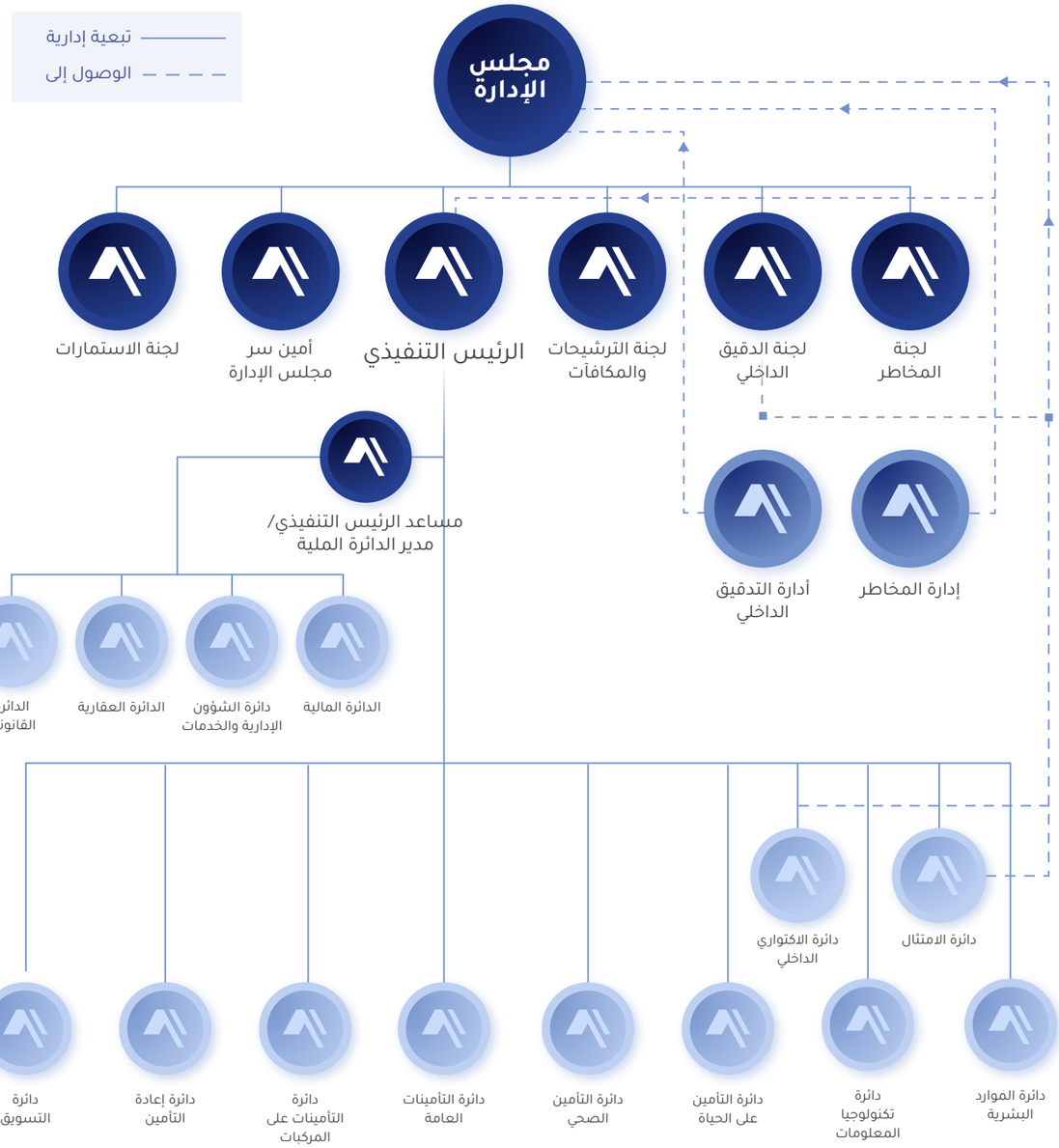
قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بتقييم مجلس إدارة الشركة واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية ووضعت تقريرها للعام 2024 لأخذه بعين الاعتبار خلال الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة للدورة الجديدة.

2. تقييم مجلس إدارة الشركة وأعضائه ولجانه عن طريق جهة مهنية مستقلة:

لم يتم تقييم مجلس وأعضاء ولجان مجلس الإدارة خلال العام 2024 من قبل جهة مستقلة وذلك لوجود انتخابات دورة جديدة لمجلس الإدارة خلال العام 2024. و سوف يتم التقييم الخارجي خلال العام 2025.

6. الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية:

الهيكل التنظيمي



بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعه لهم، وذلك حسب الجدول التالي:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2024 (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلا
1	الرئيس التنفيذي	08/02/2012	1,903,890.00	2,154,085.96	50,000
2	مساعد الرئيس التنفيذي - المدير المالي	09/11/2016	586,640.00	لم تحدد	لا يوجد
3	مدير دائرة إعادة التأمين	21/08/2019	338,230.00	لم تحدد	لا يوجد
4	مدير دائرة التأمينات العامة والاكتتاب	15/05/2023	398,878.00	لم تحدد	لا يوجد
5	مديردائرة السيارات	10/08/2000	403,060.00	لم تحدد	لا يوجد
6	مدير دائرة الاكتواري الداخلي	14/04/2019	349,760.00	لم تحدد	لا يوجد
7	مدير دائرة الحياة	09/06/2019	389,291.00	لم تحدد	لا يوجد
8	مدير دائرة التأمينات الصحية	01/11/2024	60,000.00	لم تحدد	لا يوجد
9	مدير دائرة الموارد البشرية	01/05/2018	240,000.00	لم تحدد	لا يوجد
10	مدير دائرة تقنية المعلومات	01/06/2006	352,000.00	لم تحدد	لا يوجد
11	مدير دائرة الامتثال	22/05/2023	330,000.00	لم تحدد	لا يوجد

7. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة:

تولى السادة/ جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي للشركة لسنة/ 2024 حيث تم انتخابهم بناء على قرار الجمعية العمومية للمساهين المنعقدة في 25/04/2024. وهم من شركات التدقيق الدولية المعتمدة في الدولة ويعملون في منطقة الشرق الأوسط منذ العام 1966 كما أنهم يتولون تدقيق حسابات العديد من الشركات من خلال فروعهم في المنطقة، ويعملون في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ سنة 1998 ويقومون بتدقيق حسابات العديد من شركات التأمين في الدولة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي:

اسم مكتب التدقيق: جرانت ثورنتون	واسم المدقق الشريك: محمد فاروق
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة :	2
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة :	2
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2024 :	400,000 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قم بها مدقق حسابات الشركة:	--
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024	--
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي أخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2024 :	-- --

ت. بيان التحفظات التي قام بها مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2024:

لا يوجد تحفظات وردت من قبل مدقق حسابات الشركة قد تم تضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2024 .

8. نظام الرقابة الداخلية:

أ. يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية وفعاليته كما يتولى المجلس مراجعة النظام للتأكد من مدى فعاليته وذلك من خلال التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والتي تنظم عملها والسياسات والإجراءات الداخلية ومراجعة البيانات المالية التي تعرض على الإدارة العليا بالشركة والتي تستخدم في إعداد القوائم المالية.

ب. يتولى إدارة الرقابة الداخلية السيد/ خالد بسام عليان حيث تم تعيينه بتاريخ 26/06/2018 كمدقق داخلي بالشركة وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في التمويل من الجامعة الأردنية في المملكة الأردنية الهاشمية وشهادة مدقق احتيال معتمد من (جمعية مدققي الاحتيال المعتمدين) ولديه خبره تفوق العشر سنوات ما بين التدقيق الخارجي والداخلي حيث أمضى أكثر من خمس سنوات كمدقق خارجي في واحدة من أكبر شركات التدقيق العالمية قبل انتقاله للتدقيق الداخلي.

ت. تولت السيدة/ رنا برهوش أردنية الجنسية مهام مدير دائرة الامتثال منذ تاريخ 22/05/2023 ، وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسوب من جامعة العلوم و التكنولوجيا - المملكة الإردنية الهاشمية وحاصلة أيضا على عدة شهادات في مجال غسل الأموال بما في ذلك (شهادة متخصص معتمد في الجرائم المالية) و(شهادة أخصائي مكافحة غسيل الأموال) و(شهادة أخصائي معتمد في العقوبات العالمية) ولديها خبرة عملية تفوق العشر سنوات في مجال الامتثال وغسل الأموال بالدولة.

ث. تعاقدت شركة اللاينس للتأمين مع شركة استشارية للأمن السيبراني مقرها الإمارات العربية المتحدة لتعيين كبير مسؤولي أمن المعلومات (مدير أمن المعلومات الافتراضي) لتعزيز وضع الأمن السيبراني والامتثال لمتطلبات الجهات التنظيمية. تشمل خدمة) مدير أمن المعلومات الافتراضي) تقديم المشورة والإشراف وتنفيذ استراتيجيات أمن المعلومات المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات مزود التأمين الذي يعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ج. تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالتعامل مع أية تحديات أو أمور تحصل في الشركة وترفع تقاريرها إلى لجنة التدقيق التي تتولى عرض أية أمور على مجلس إدارة الشركة وإظهار أية ملاحظات وتقديم المقترحات لسد الثغرات في نظام الرقابة الداخلية ومعالجة أية اختلالات إن وجدت بشكل دوري أو في أي وقت يراه المجلس مناسبا لذلك، علما أنه لم تواجه الشركة في العام 2024 أية تحديات تذكر كي تتعامل معها إدارة الرقابة الداخلية. كما لم تكن هناك أمور جوهرية غير معلنة في التقرير السنوي والقوائم المالية للشركة للعام 2024. كما تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإعداد خطة التدقيق السنوية مع لجنة التدقيق والإدارات المعنية داخل الشركة من أجل تنفيذ الخطط المتفق عليها، بالإضافة إلى القيام بأي مهام أو مسؤوليات أخرى يطلبها مجلس الإدارة أو لجنة التدقيق.

عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة:

تم عقد أربعة اجتماعات للجنة التدقيق خلال العام 2024 لمناقشة خمسة تقارير تدقيق داخلي صادرة للجنة التدقيق.

9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية وبيان أسبابها، وكيفية معالجته وتجنب تكرارها مستقبلا:

بناءً على تدقيق دائرة الصحة، تم تسليط الضوء على ثلاث نتائج تتعلق بعدم الالتزام بالابلاغ عن شروط التجديد قبل 30 يومًا من انتهاء الصلاحية بمبلغ إجمالي قدره 22500 درهم إماراتي.

10. إدارة المخاطر:

أ. نظرة عامة على استراتيجية إدارة المخاطر

تعتمد اللاينس نهجًا متكاملاً لإدارة المخاطر يستهدف تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر بشكل استباقي بهدف تحقيق أهداف الشركة. ويتضمن التزامًا من جميع مستويات الإدارة، مع دمج إدارة المخاطر في الثقافة المؤسسية والحوكمة.

وتتضمن الاستراتيجية مهاماً لكلا من اللجنة المعنية بالمخاطر التابعة لمجلس إدارة الشركة وقسم إدارة المخاطر، مع التركيز على الشفافية والرقابة والمساءلة. وتشمل أدوات الإدارة الفعالة للمخاطر عمليات إعداد التقارير المفصلة ومراجعتها وضمان جودة البيانات وإجراءات استمرارية العمل. وتركز الاستراتيجية على الحفاظ على التوازن بين المخاطر والفرص، بهدف تحقيق بيئة تشغيلية مستدامة ومرنة.

ب. معلومات حول أهداف واستراتيجيات وهياكل وضوابط الأنشطة المادية والمعقدة أو غير الشفافة.

الغرض من استراتيجية إدارة المخاطر هو ضمان تطبيق ثقافة المخاطر المناسبة وتنفيذ حوكمة المخاطر في كافة أنحاء المؤسسة.

الاستراتيجيات والهياكل:

i. حوكمة المخاطر والأدوات: تتبنى شركة اللاينس نموذجًا لحوكمة المخاطر يضمن وجود هياكل وأدوات ملائمة لتحديد المخاطر ورصدها وتقييمها والسيطرة عليها، من خلال هيكل حوكمة واضح المعالم يحدد الأدوار والمسؤوليات، إلى جانب توظيف أساليب نوعية وكمية في تحليل وتقييم المخاطر.

ii. المهام والمسؤوليات: الأدوار والمسؤوليات ضمن إطار عمل إدارة المخاطر محددة بوضوح، مما يدعم لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في إدارة المخاطر الرئيسية والإبلاغ عنها، مع وضع أطر عمل فعالة لإدارة المخاطر تتضمن مستويات تحمل مخاطر محددة وتسهيل إدارة ورصد المخاطر بشكل يومي.

iii. الإبلاغ والمراجعة: يتم مراقبة أداء الشركة وتعرضها للمخاطر عن كثب من خلال حزم معلوماتية إدارية شاملة (أي تقارير شاملة عن إدارة الأداء والمخاطر)، ويتم عرضها على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة وعلى الإدارة العليا، وعند الحاجة على الهيئات الخارجية أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

المخاطر ذات الصلة والضوابط المرتبطة بها:

i. المخاطر الرئيسية: تشمل أنواعًا مختلفة من المخاطر مثل مخاطر الاكتتاب والمطالبات ورأس المال والاحتياطيات وعمليات التشغيل والسوق والائتمان والسيولة والمخاطر الاستراتيجية. يتميز كل نوع من أنواع المخاطر بضوابط واستراتيجيات تخفيف محددة.

ii. الأنشطة المعقدة أو غير الشفافة: تؤكد الاستراتيجية على أهمية الشفافية وجودة البيانات والاستقلالية في إدارة المخاطر المرتبطة بالأنشطة المعقدة أو غير الشفافة. تشمل الضوابط في هذه المجالات ضمان دقة البيانات وموثوقيتها لاتخاذ القرارات، والفصل الواضح بين المهام، وإنشاء إطار عمل لاختبارات الضغط.

iii. أهمية المخاطر ومعالجة تعقيدها: تعتمد شركة اللاينس أدوات تحليل المخاطر المصممة لتصنيف أو تحديد أولوية المخاطر، حيث توصي اللاينس بمنهجية تتناسب مع أهمية المخاطر التي يتم تحليلها ومدى تعقيدها، ويشمل ذلك عملية تفصيلية لتحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها، مع ضمان انسجام استراتيجيات إدارة رأس مال الشركة مع نزعتها للمخاطرة والمتطلبات التنظيمية.

ت. بيانات تطلعية:

تواصل شركة اللاينس متابعة التغيرات في السوق والطبيعة المتطورة للمخاطر. تم إدراج إطار عمل المخاطر الناشئة في سياسة وإجراءات "تقييم المخاطر والملاءة المالية الخاصة بالشركة من أجل تقييم المخاطر المستقبلية للشركة.

i. التحول الرقمي والأمن السيبراني: تتمتع شركة اللاينس للتأمين بمكانة تؤهلها لقيادة التحول الرقمي داخل قطاع التأمين، بهدف تعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. ومع ذلك، فإن هذه التحول الرقمي يبرز مخاطر الأمن السيبراني إلى الواجهة، مما يتطلب الحيطة المستمرة وتطبيق استراتيجيات مرنة لإدارة مخاطر.

ii. التغير المناخي والاستدامة: تماشياً مع التزامنا بالاستدامة، قامت شركة اللاينس للتأمين بدمج تقييمات مخاطر المناخ في إطار عمل إدارة المخاطر الخاص بالشركة. نتوقع أن يكون للزيادة في وتيرة وشدة الأحداث المرتبطة بالمناخ تأثير كبير على استراتيجيات الاكتتاب وإدارة المطالبات.

iii. تطور اللوائح التنظيمية: مع تطور المشهد التنظيمي في الساحة، خاصةً فيما يتعلق بالملاءة المالية وحماية المستهلك، ستُحرص شركة "اللاينس" على التكيف المستمر مع ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بالشركة، ليس فقط للامتثال للوائح وللمتطلبات الجديدة، بل للارتقاء بها، مما يضمن توافر الصحة المالية القوية وثقة العملاء.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

ساهمت الشركة بمبلغ مائتين وخمسين ألف درهم لدعم بعض الجمعيات الاجتماعية التي ترعى بعض شرائح مهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة منها جمعية بيت الخير، جمعية الإمارات للمعاقين بصريا، مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم، نادي خورفكان للمعاقين، مركز الطارق للتأهيل والتوحد، جمعية الإمارات للصم، مركز الشيخ محمد بن راشد للتواصل الثقافي الحضاري، الاتحاد البارالمبي لمنطقة غرب آسيا، جمعية الإمارات للأمراض الجينية ونادي عجمان لذوي الإعاقة، كما تقدم الشركة خصومات خاصة للسائقين الخالية ملفاتهم من الحوادث والملتزمين بقواعد السير والمرور.

وللحفاظ على البيئة، تواصل الشركة تقليل استخدام الأوراق من خلال إعادة التدوير والتوجه إلى استخدام أنظمة برمجية جديدة لهذا الغرض، كما قامت الشركة بتجديد عقد الشراكة مع شركة (شريدت) المختصة بإعادة تدوير جميع أنواع الأوراق المستخدمة والتي من خلالها استطاعت الشركة الحفاظ على 59.043 شجرة وتقليل مكافئ ثاني أكسيد الكربون بمقدار 399 كجم، وتقليل مكافئ مكبات النفايات بمقدار 10.42 متر مكعب، وتوفير مكافئ الطاقة بمقدار 13892 كيلو وات في الساعة، وتوفير مكافئ المياه بمقدار 113512 لترًا في العام 2024. كما قامت الشركة بتوقيع عقد شراكة مع شركة (ريلوب ليميتد) المختصة في إعادة تدوير البلاستيك

وساهمت في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 2423.6 كجم، وإجمالي المواد المعاد تدويرها بمقدار 1217.07 كجم، والبلاستيك بمقدار 1211.73 كجم، والمعادن بمقدار 0.20 كجم، والورق بمقدار 5.14 كجم؛ تم توفير 136.21 لتر من المياه، وتم توفير 7018.37 كيلووات ساعة من الكهرباء، وتم توفير مساحة مكب النفايات 982.07 قدم مربع، وتم توفير 0.07 شجرة، وتم توفير 3144.02 لتر من الوقود.

وشركة اللاينس مستمرة في استخدام مبيدات آفات عضوية صديقة للبيئة لمكافحة الآفات في المباني المملوكة من قبل الشركة، والمواد الصديقة للبيئة والتي يمكن إعادة تدويرها في موادها الدعائية والمكتبية والصحية.

ونظرًا لأهمية التوعية الصحية في المجتمع، نظمت شركة اللاينس برنامجًا صحيًا بالتعاون مع مستشفى ميدور، الذي لاقى إقبالًا كبيرًا من قبل المعنيين، مما انعكس على نجاح الحملة بدرجة عالية جدا، كما قامت الشركة خلال شهر التوعية بسرطان الثدي بتوزيع المنشورات التوعية على عملائها وموظفيها بالإضافة إلى توزيع الهديا العينية الخاصة بهذا الحدث.

وتحت مبادرة " لولاكم ما كنا " نظمت شركة اللاينس للتأمين زيارة إلى مركز سعادة كبار المواطنين تخللها العديد من الفعاليات التي استمتع بها آباءنا المسنين.

كما أقامت أيضا فعالية لمباريات الشطرنج والسودوكو للموظفين والعامة بهدف تحفيز العقل وتعزيز روح الرفاهية، وقامت بتوزيع الجوائز على الفائزين.

ولتعزيز مفهوم اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، أقامت اللاينس احتفالًا كبيرًا للجمهور، والذي تضمن إفطارًا إماراتيًا تقليديا ورسمًا بالحناء وتوزيع العديد من المأكولات والمشروبات والسكاكر التي تعكس التقاليد الغنية لدولة الإمارات العربية المتحدة بالإضافة إلى توزيع العديد من الهدايا على الأطفال. ومن ثم تنظيم غداء إماراتي لجميع الحاضرين.

12. معلومات عامة:

أ. بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي خلال عام 2024:

الشهر	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير 2024	390.000	390.000	390.000
فبراير 2024	390.000	390.000	390.000
مارس 2024	390.000	390.000	390.000
ابريل 2024	390.000	390.000	390.000
مايو 2024	390.000	390.000	390.000
يونيو 2024	390.000	390.000	390.000
يوليو 2024	390.000	390.000	390.000
اغسطس 2024	390.000	390.000	390.000
سبتمبر 2024	390.000	390.000	390.000
اكتوبر 2024	390.000	390.000	390.000
نوفمبر 2024	390.000	390.000	390.000
ديسمبر 2024	390.000	390.000	390.000

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع خلال عام 2024:

تاريخ التداول	سعر سهم الشركة	مؤشر السوق	مؤشر القطاع
يناير 2024	390.000	4169.08	2994.64
فبراير 2024	390.000	4308.77	3177.61
مارس 2024	390.000	4246.27	2996.04
ابريل 2024	390.000	4155.77	2904.37
مايو 2024	390.000	3977.93	2806.37
يونيو 2024	390.000	4030.00	2892.02
يوليو 2024	390.000	4268.05	3123.49
اغسطس 2024	390.000	4325.45	3170.42
سبتمبر 2024	390.000	4503.48	3285.28
اكتوبر 2024	390.000	4591.05	3278.13
نوفمبر 2024	390.000	4847.34	3381.63
ديسمبر 2024	390.000	5158.67	3478.95

ت. بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 31/12/2024:

م	تصنيف المساهمين	نسبة الأسهم المملوكة			
		أفراد	شركات	حكومة	المجموع
1	محلي	460,000	50,000	-	510,000
2	خليجي	-	489,850	-	489,850
3	عربي	-	-	-	-
4	أجنبي	150	-	-	150
	المجمـوع	**460,150**	**539,850**	**-**	**1,000,000**

ث. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31/12/2024:

م	الإسـم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	سوليدرتي البحرين ش.م.ب	289,850	%28.985
2	مجموعة الخليج للتأمين	200,000	%20
3	مؤسسة أشرف نوابي	50,000	%5
4	السيد/ راشد سعيد محمد الكمدة	50,000	%5
5	السيد/ راشد سيف رشد علي بخيت الفلاسي	52,130	%5.213
6	السيد/ سعيد محمد علي الكمدة	75,000	%7.5
7	السيد ة/ فاطمة عبيد خلفان تميم	79,467	%7.9467

ج. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 31/12/2024 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	14	203,553	%20.355
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	7	796,447	%79.645
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	0	0	0.000
4	أكثر من 5,000,000	0	0	0

ح. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعين مسؤول علاقات المستثمرين و أسندت له جميع المهام والواجبات كما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته :

بيانات مسؤول علاقات المستثمرين:

الاسم	محمود أحمد شريف
البريد الالكتروني	mahmoud.sherif@alliance-uae.com
الهاتف المباشر	+971 46051250
رقم الموبيل	+971 502937884
الفاكس	+971 46051112/3
الرابط الإلكتروني	/http://www.alliance-uae.com/investor-relations

خ. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها :

تم إصدار قرار خاص بتاريخ 25/04/2024 وبتاريخ 05/09/2024 لتعديل النظام الأساسي للشركة خلال العام 2024 وتم الموافقة على التعديلات من قبل الجمعية العمومية للشركة وقبل الجهات المعنية.

د. مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

اسم مقرر الاجتماعات:	علياء خليل الحطاب
تاريخ التعيين:	25/4/1998

ذ. الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2024:

لا يوجد أي أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال العام 2024.

ر. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة:

لا يوجد أية صفقات قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

ز. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية 2022، 2023، 2024:

بلغت نسبة التوطين 6.31 % في نهاية عام 2022 ونسبة 11.43% في نهاية عام 2023 و 13.58% في نهاية 2024. وتعمل الشركة على زيادة عدد المواطنين العاملين فيها من خلال التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين.

بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024:

قدمت إدارة الحياة برنامج "سمارت لايف" في العام 2024 وهو منتج رقمي بالكامل مصمم لتعزيز تجربة المستخدم من خلال تكنولوجيا رقمية مبتكرة. كما أطلقت أيضا "خطة فيوتشر شيلد" وهي خطة شاملة تمكن الآباء من توفير الحماية المالية وفرص الاستثمار لأطفالهم.

رئيس مجلس الأدارة

رئيس لجنة التدقيق

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

رئيس لجنة المخاطر

مدير إدارة الرقابة الداخلية

رئيس لجنة المتابعة والإشراف

الملاحق

فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للإبلاغ عن المخاطر

مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	قدمت [االلاينس للتأمين] تقريرا وفقا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير بشأن الفترة [01/01/2024 الى 31/12/2024].
المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021
معيار/ معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق	لا يوجد

معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي	
			السبب	التوضيح
الإفصاحات العامة				
المبادرة العامة للتقارير 2: الافصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	صفحة 7-11		تشير الخلية الرمادية على ان أسباب التغاضي غير مسموحة لهذا الإفصاح أو أن الرقم المرجعي غير متاح لمقياس قطاع المبادرة العالمية للتقارير.
	2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	صفحة 2		
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	صفحة 2		
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	صفحة 44		
	2-5 التحقق الخارجي	اللاينس لا تسعى للحصول على ضمان خارجي.		
	2-6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	صفحة 9-11		
	2-7 الموظفين	صفحة 45-46		
	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	صفحة 45-46		
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	صفحة 69		
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	صفحة 71		
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	صفحة 69-71		
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	صفحة 69-71		
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	صفحة 69-71		
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	صفحة 69-71		
	2-15 تضارب المصالح	صفحة 59		
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	صفحة 69-76		
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	صفحة 69-76		
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	صفحة 71		

معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي	
			السبب	التوضيح
GRI 2: General Disclosures 2021	2-19 سياسات الأجور	صفحة 70-71		
	2-20 عملية تحديد الأجور	صفحة 70-71		
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	-	قيود السرية	هذه المعلومات سرية
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	صفحة 17		
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	صفحة 36, 41, 42, 48, 49, 50, 52, 59, 75, 76		
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	صفحة 36, 41, 42, 48, 49, 50, 52, 59, 75, 76		
	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	صفحة 69-76		
	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	صفحة 48		
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	صفحة 74, 75		
	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	صفحة 12		
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	صفحة 18, 19		
	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	-	لا ينطبق	غير قابل للتطبيق على الشركات العاملة في الإمارات العربية المتحدة.
الموضوعات الجوهرية				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	صفحة 20		تشير الخلية الرمادية على ان أسباب التغاضي غير مسموحة لهذا الإفصاح أو أن الرقم المرجعي غير متاح لمقياس قطاع المبادرة العالمية للتقارير.
	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	صفحة 20		
الأداء الاقتصادي				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	صفحة 27-28		
	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	صفحة 27-28, 74		
	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	صفحة 27-28		
	201-4 المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة	صفحة 27-28		
الآثار الاقتصادية غير المباشرة				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2017	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	صفحة 27-28		

معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي	
			السبب	التوضيح
ممارسات الشراء				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية			
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	صفحة 60		
مكافحة الفساد				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 75, 76		
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	صفحة 76		
	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	صفحة 76		
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	صفحة 76		
الطاقة				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 63		
GRI 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	صفحة 65		
	302-3 كثافة الطاقة	صفحة 65		
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	صفحة 65		
المياه والنفايات السائلة				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 63		
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-5 استهلاك المياه	صفحة 66		
الانبعاثات				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 63, 64		
GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	صفحة 65		
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	صفحة 65		
	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	صفحة 65, 66		
	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	صفحة 66		
النفايات				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 63		
GRI 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	صفحة 66		

معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي	
			السبب	التوضيح
GRI 306: النفايات 2020	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	صفحة 63, 66		
	306-3 النفايات المتولدة	صفحة 66		
التقييم البيئي للمورد				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 59, 60		
GRI 308: التقييم البيئي للمورد 2016	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقًا للمعايير البيئية	صفحة 60		
التوظيف				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 41, 42		
GRI 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	صفحة 43		
	"401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	صفحة 41-42, 49-50		
الصحة والسلامة المهنية				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 52		
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	صفحة 52		
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	صفحة 52		
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	صفحة 52		
التدريب والتعليم				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 42		
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	صفحة 44		
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	صفحة 42		
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	صفحة 44		
التنوع وتكافؤ الفرص				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 50		
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	صفحة 45, 46, 47, 50, 51, 71		

معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي	
			السبب	التوضيح
عدم التمييز				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 48, 50		
GRI 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	صفحة 48		
المجتمعات المحلية				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 55-58		
GRI 413:المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	صفحة 55-58		
التقييم الاجتماعي للمورد				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 59, 60		
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016	414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	صفحة 60		
التسويق والملصقات التعريفية				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 36		
GRI 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016	417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	صفحة 36, 37		
	"417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها"	صفحة 36, 37, 38		
	417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	صفحة 32		
خصوصية العميل				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 31, 32, 35		
GRI 418: خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	صفحة 38		

فهرس محتوى سوق دبي المالي

المقياس	الحساب	وحدة القياس	المعايير المقابلة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	رقم الصفحة المقابلة/ الإجابة المباشرة	الاستثناء، إن وجد - السبب والتفسير
E1. انبعاثات غازات الدفيئة	E1.1 إجمالي الكمية، بما يعادل ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1	بالطن المتري من مكافئ ثاني اكسيد الكربون	GRI: 305-1	صفحة 65	
	E1.2 إجمالي الكمية، بما يعادل ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2	بالطن المتري من مكافئ ثاني اكسيد الكربون	GRI: 305 -2	صفحة 65	
	E1.3 إجمالي الكمية، بما يعادل ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3	بالطن المتري من مكافئ ثاني اكسيد الكربون	GRI: 305-3	صفحة 65-66	
	E1.4 الرجاء وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	كتابة		صفحة 63-66	
E2. كثافة الانبعاثات	E2.1 إجمالي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	بالطن المتري من مكافئ ثاني اكسيد الكربون لكل وحدة إنتاج	GRI: 305-4	صفحة 65	
	E2.2 إجمالي كثافة الانبعاثات غير الغازية	بالطن المتري من مكافئ ثاني اكسيد الكربون لكل وحدة إنتاج	GRI: 305-7	-	لا ينطبق
E3. استهلاك الطاقة	E3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة المباشرة	جيجا جول أو ميجا واط بالساعة	GRI: 302-1, 2	صفحة 65	
	E3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل الغير مباشرة	جيجا جول أو ميجا واط بالساعة	GRI: 302-1, 2	صفحة 65	
E4. كثافة الطاقة	E4.1 إجمالي كثافة استهلاك الطاقة المباشرة	جيجا جول أو ميجا واط بالساعة لكل وحدة انتاج	GRI: 302-1	صفحة 65	
	E4.2 إجمالي كثافة استهلاك الطاقة الغير مباشرة	جيجا جول أو ميجا واط بالساعة لكل وحدة انتاج	GRI: 302-2	صفحة 65	
	E4.3 الرجاء وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة استخدامها	كتابة		صفحة 63-66	
E5. مزيج الطاقة	E5.1 استهلاك الطاقة المتجددة	جيجا جول أو ميجا واط بالساعة أو نسبة مئوية	GRI: 302-1	%0	
	E5.2 استهلاك الطاقة الغير متجددة	جيجا جول أو ميجا واط بالساعة أو نسبة مئوية	GRI: 302-2	%100	
E6. المياه والنفايات السائلة	E6.1 إجمالي كمية المياه إجمالي كمية المياه المستخرجة	متر مكعب	GRI: 303-3	صفحة 66	
	E6.2 إجمالي كمية المياه التي تم تصريفها	متر مكعب	GRI: 303-4	-	لا توجد معلومات
	E6.3 إجمالي كمية المياه المستهلكة (إن أمكن، يُفضل تقديم تفصيل حسب المصدر: المياه السطحية، المياه الجوفية، مياه البحر، إلخ)	متر مكعب	GRI: 303-5	صفحة 66	
	E6.4 كثافة المياه المستهلكة	متر مكعب لكل وحدة انتاج		صفحة 66	

المقياس	الحساب	وحدة القياس	المعايير المقابلة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	رقم الصفحة المقابلة/ الإجابة المباشرة	الاستثناء، إن وجد - السبب والتفسير
E6. المياه والنفايات السائلة	E6.5 المياه المعاد تدويرها (إن وجدت)	نسبة مئوية		-	لا توجد معلومات
	الرجاء وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تقليل استهلاك المياه وزيادة إعادة تدويرها E6.7	كتابة		صفحة 66	
E7. النفايات	E7.1 إجمالي كمية النفايات المُنتجة (مع إمكانية التفصيل حسب النفايات الخطرة وغير الخطرة)	بالطن	GRI: 306-3	صفحة 66	
	E7.2 إجمالي كمية النفايات التي تم تحويلها عن التخلص (إن أمكن، مع تفصيل حسب النفايات الخطرة وغير الخطرة)	بالطن	GRI: 306-4		لا توجد معلومات
	E7.3 إجمالي كمية النفايات الموجهة للتخلص منها (إن أمكن، مع تفصيل حسب النفايات الخطرة وغير الخطرة)	بالطن	GRI: 306-5		لا توجد معلومات
	E7.4 إجمالي عدد وحجم تسربات النفط (إن وجدت)	عدد أو طن	GRI: 11 Oil and Gas Sector	-	لا ينطبق
	E7.5 الرجاء وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تقليل توليد النفايات وزيادة إعادة تدويرها	كتابة		صفحة 63,66	
E8. الرقابة البيئية	E8.1 هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟	نعم/لا	GRI: 23-2	لدى اللاينس سياسة للصحة والسلامة والبيئة	
	E8.2 هل تتبع الشركة سياسات محددة بشأن النفايات أو المياه أو الطاقة أو إعادة التدوير؟	نعم/لا	GRI: 24-2	لا	
	E8.3 هل تعتمد الشركة نظم إدارة معترف بها للبيئة والطاقة مثل ISO 14001 وISO 50001؟	نعم/لا		لا	
	E8.4 هل لدى الشركة أهداف محددة تتعلق بالبيئة والطاقة والمياه والنفايات؟	نعم/لا		لم يتم استلام أي غرامات	
	E8.5 يرجى الإشارة إلى ما إذا تم استلام أي غرامات (أكثر من 10,000 دولار أمريكي) بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بالإدارة البيئية خلال فترة التقرير الأخيرة	دولار أمريكي	GRI 27-2 :2	No fines received.	
E9. إدارة ومراقبة مخاطر المناخ	E9.1 هل يشرف مجلس الإدارة/ فريق الإدارة على مخاطر وفرص المناخ ويقوم بإدارتها؟ إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التوضيح	نعم/لا	GRI 12:2	صفحة 74	
	E9.2 يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل	كتابة		صفحة 74	

المقياس	الحساب	وحدة القياس	المعايير المقابلة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	رقم الصفحة المقابلة/ الإجابة المباشرة	الاستثناء، إن وجد - السبب والتفسير
E9. إدارة ومراقبة مخاطر المناخ	E9.3 يرجى وصف العمليات التي تتبعها المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ	كتابة		صفحة 74	
	E9.4 يرجى وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال الشركة واستراتيجيتها والتخطيط المالي لديها	كتابة		صفحة 74	
	E9.5 إجمالي المبلغ المستثمر بشكل دوري في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	العملة الموضحة بالتقرير، ويفضل أن تكون بالدولار الأمريكي (USD)		-	لا يوجد
	E9.6 يرجى وصف أهداف انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1، النطاق 2، والنطاق 3) والمخاطر المرتبطة بها	كتابة		-	لا يوجد
	E9.7 يرجى مشاركة الإجراءات التي تتخذونها للتماشي مع التزام دولة الإمارات بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. هل لديكم هدف محدد لتحقيق صافي انبعاثات صفرية؟	كتابة		حالياً لا يوجد هدف محدد	
E10. التنوع البيولوجي	E10.1 يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية التي تمتلكها أو تديرها أو تستأجرها وتقع داخل أو بجوار مناطق محمية أو مناطق ذات قيمة عالية للتنوع البيولوجي	عدد	GRI: 1-304	-	لا ينطبق
	E10.2 يرجى وصف التأثيرات الكبيرة لأنشطة الشركة ومنتجاتها وخدماتها على التنوع البيولوجي	كتابة	GRI: 2-304	-	لا ينطبق
S1. نسبة تعويضات الرئيس التنفيذي	S1.1 النسبة بين إجمالي تعويض الرئيس التنفيذي إلى متوسط تعويض الموظف بدوام كامل	عدد	GRI 2: 21	-	لم يتم الإفصاح عن البيانات
	S1.2 هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس في الإيداعات التنظيمية؟	نعم/لا		لا	
S3. تفصيل حسب فئة الموظفين	S3.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الموظفين بدوام كامل (مع تفصيل حسب: الجنس، العمر، ومستوى الأقدمية)	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 7	صفحة 45-46	
	S3.2 يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الموظفين بدوام جزئي (مع تفصيل حسب: الجنس، العمر، ومستوى الأقدمية)	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 7	صفحة 45	
	S3.3 يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي المؤسسة من المتعاقدين و/أو الاستشاريين	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 8	صفحة 45	
	S3.4 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المواطنين (مع تفصيل حسب: الجنس، العمر، ومستوى الأقدمية)	عدد و نسبة مئوية	GRI: 202-2	صفحة 50,51	

المقياس	الحساب	وحدة القياس	المعايير المقابلة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	رقم الصفحة المقابلة/ الإجابة المباشرة	الاستثناء، إن وجد - السبب والتفسير
S4. معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	S4.1 التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (مع تفصيل حسب: الجنس، العمر، ومستوى الأقدمية)	عدد و نسبة مئوية	GRI: 401-1	صفحة 43,45	
	S4.2 التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد و نسبة مئوية	GRI: 401-1	صفحة 45	
	S4.3 التغير السنوي في عدد المتعاقدين و/أو الاستشاريين	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 8	صفحة 45	
	S4.4 التغير السنوي في عدد التعيينات الجديدة (مع تفصيل حسب: العمر، الجنس، ومستوى الأقدمية)	عدد و نسبة مئوية	GRI: 401-1	صفحة 43	
S5.التنوع وتكافؤ الفرص	S5.1 إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الذكور والإناث	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 9/ GRI: 405-1	صفحة 45	
	S5.2 إجمالي عدد المناصب في المستويات المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الذكور والإناث	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 9/ GRI: 405-1	صفحة 47	
	S5.3 إجمالي عدد المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الذكور والإناث	عدد و نسبة مئوية	GRI 2: 9/ GRI: 405-1	صفحة 47	
	S5.4 نسبة متوسط تعويض الموظف الذكر إلى متوسط تعويض الموظفة الأنثى	عدد	GRI: 405-1	-	لا توجد معلومات
	S5.5 يرجى وصف المبادرات أو البرامج التي تعتمدها الشركة لدعم توظيف واستبقاء الموظفات، بالإضافة إلى دعمهن في التقدم إلى المناصب الإدارية	كتابة	GRI: 2-19	صفحة 50,51	
S6.حقوق الانسان	S6.1 هل تتبع الشركة سياسة لمكافحة التحرش و/أو التمييز؟	نعم/لا	GRI 2: 23	نعم	
	S6.2 هل لدى الشركة آلية رسمية لتقديم الشكاوى؟	نعم/لا	GRI 2: 23	نعم	
	S6.3 هل تتبع الشركة سياسة بشأن عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟	نعم/لا	GRI 2: 23	نعم	
	S6.4 هل تتبع الشركة سياسة لحقوق الإنسان؟	نعم/لا	GRI 2: 23	نعم	
	S6.5 هل تقدم الشركة تدريبًا للموظفين حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة؟	نعم/لا	GRI: 404-1	نعم	
S7.الصحة والسلامة	S7.1 هل تتبع الشركة سياسة للصحة والسلامة المهنية؟	نعم/لا	GRI 2: 23	نعم	
	S7.2 هل تعتمد الشركة نظام إدارة معترف به للصحة والسلامة مثل ISO 45001؟	نعم/لا		لا	

المقياس	الحساب	وحدة القياس	المعايير المقابلة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	رقم الصفحة المقابلة/ الإجابة المباشرة	الاستثناء، إن وجد - السبب والتفسير
S7.الصحة والسلامة	S7.3 يرجى مشاركة إجمالي ساعات العمل للموظفين وإجمالي ساعات العمل للمتعاقدين (إن وجدت)	ساعات	GRI: 403-9	-	
	S7.4 يرجى مشاركة إجمالي عدد وفيات الموظفين	عدد	GRI: 403-9	صفحة 52	
	S7.5 يرجى مشاركة عدد إصابات الموظفين التي أدت إلى فقدان الوقت	عدد	GRI: 403-9	صفحة 52	
	S7.6 يرجى مشاركة معدل تكرار إصابات فقدان الوقت	عدد	GRI: 403-9	صفحة 52	
	S7.7 يرجى مشاركة إجمالي التدريب في مجال الصحة والسلامة الذي تم توفيره للموظفين	ساعات	GRI: 403-5	صفحة 52	
S8.التمكين المجتمعي	S8.1 يرجى مشاركة إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية، التبرعات والرعاية	المبلغ المستثمر/ الإيرادات السنوية بالعملة المستخدمة في التقرير		صفحة 58	
	S8.2 يرجى مشاركة إجمالي ساعات التطوع التي أكملها الموظفون خلال فترة التقرير	ساعات		صفحة 58	
G1. تنوع مجلس الإدارة	G1.1 إجمالي المقاعد التي يشغلها الرجال والنساء	عدد و نسبة مئوية	GRI 405-1	صفحة 71	
	G1.2 إجمالي مقاعدا للجان التي يشغلها الرجال والنساء	عدد و نسبة مئوية	GRI 405-1	صفحة 71	
G2. استقلالية مجلس الإدارة	G2.1 هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي منصب رئيس مجلس الإدارة؟	نعم/لا	GRI 405-1	نعم	
	G2.2 إجمالي المقاعد التي يشغلها المستقلون	النسبة المئوية	GRI 405-1	صفحة 71	
G3. المفاوضة الجماعية	G3.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يشملهم اتفاقية المفاوضة الجماعية (*ينطبق على الشركات العاملة في البلدان التي تكون فيها المفاوضة الجماعية ملزمة قانونًا)	النسبة المئوية	GRI 2: 30	-	لا ينطبق
G4. إدارة سلوك الموردين	G4.1 هل يُطلب من الموردين الالتزام بمدونة السلوك؟	نعم/لا		نعم	
	G4.2 إذا كانت الإجابة نعم، فما نسبة الموردين الذين امتثلوا رسميًا؟	عدد أو نسبة مئوية	GRI: 308-1	صفحة 59-60	
	G4.3 يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق بيئي خلال فترة التقرير	عدد أو نسبة مئوية	GRI: 414-1	صفحة 60	
	G4.4 يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق اجتماعي خلال فترة التقرير	عدد أو نسبة مئوية	GRI: 308-1, 414-1	صفحة 60	
	G4.5 يرجى مشاركة الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيرًا بسبب الفحص البيئي/الاجتماعي	كتابة	GRI: 308-1, 414-1	صفحة 60	

المقياس	الحساب	وحدة القياس	المعايير المقابلة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	رقم الصفحة المقابلة/ الإجابة المباشرة	الاستثناء، إن وجد - السبب والتفسير
G5. الاخلاقيات و مكافحة الفساد	G5.1 هل تتبع الشركة سياسة أخلاقيات ومكافحة الفساد؟	نعم/لا	GRI 2:23	نعم	
	G5.2 إذا كانت الإجابة نعم، فما نسبة الموظفين الذين امتثلوا رسميًا؟	النسبة المئوية	GRI: 205 - 2	صفحة 75	
	G5.3 يرجى مشاركة الحوادث المؤكدة للفساد خلال فترة التقرير	عدد	GRI: 205 - 3	صفحة 76	
	G5.4 يرجى مشاركة التدابير التصحيحية المتخذة بما يتوافق مع الحوادث المؤكدة للفساد (في حال وجود أي منها)	كتابة	GRI: 205 - 4	-	لا ينطبق
G6. الخصوصية وحماية البيانات	G6.1 هل تتبع الشركة سياسة خصوصية البيانات؟	نعم/لا	GRI: 418-1	نعم	
	G6.2 هل اتخذت الشركة خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟	نعم/لا		نعم	
	G6.3 انتهاكات أمن البيانات خلال فترة التقرير (إن وجدت)	عدد	GRI: 418-1	0	
G8. ممارسات الاستدامة	G8.1 هل تنشر الشركة تقرير استدامة؟	نعم/لا		نعم	
	G8.2 هل تنشر شركتكم تقريرًا استنادًا إلى معايير GRI أو WEF SCM أو SASB أو IIRC أو UNGC أو CDP؟	نعم/لا		نعم	
	G8.3 هل تقدم الشركة تدريبًا للموظفين حول المواضيع المتعلقة بالاستدامة (البيئة، حقوق الإنسان، الأخلاقيات، إلخ)؟	نعم/لا	GRI: 404-1	نعم	
	G8.4 يرجى مشاركة إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة الذي تم تقديمه للموظفين	ساعات	GRI: 404-2	-	لا توجد معلومات
G9. الضمان الخارجي	G9.1 هل يتم ضمان أو التحقق من صحة إفصاحات الشركة المتعلقة بالاستدامة من قبل طرف ثالث؟	نعم/لا	GRI 2:5	اللاينس لا تسعى للحصول على ضمان خارجي	

الاختصارات

AED	درهم إماراتي
AGM	الاجتماع العام السنوي
AML	مكافحة غسل الأموال
CBUAE	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CEO	الرئيس التنفيذي
CFT	مكافحة تمويل الإرهاب
CISO	مسؤول أمن المعلومات الرئيسي
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DFM	سوق دبي المالي
DHA	هيئة الصحة بدبي
DMS	نظام إدارة الوثائق
DOH	دائرة الصحة
EIF	معهد الإمارات المالي
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
ESG	البيئة، المجتمع، والحوكمة
FTE	ما يعادل الموظف بدوام كامل
GAIF	الاتحاد العام العربي للتأمين
GDPR	اللائحة العامة لحماية البيانات
GHG	غازات الاحتباس الحراري
GJ	جيجاجول
GM	المدير العام
GRC	الحوكمة، المخاطر، والامتثال
GRI	المبادرة العالمية للتقارير
HR	الموارد البشرية
HSE	الصحة، السلامة، والبيئة
IT	تكنولوجيا المعلومات
KYC	اعرف عميلك
NOC	شهادة عدم ممانعة
NRC	لجنة الترشيحات والمكافآت
OHS	الصحة والسلامة المهنية
ORSA	التقييم الذاتي للمخاطر والملاءة المالية
PDPL	قانون حماية البيانات الشخصية
PSC	شركة مساهمة عامة
RI	إعادة التأمين
SCA	هيئة الأوراق المالية والسلع
SME	الشركات الصغيرة والمتوسطة
SOC	مركز عمليات الأمن
TDRA	هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
UAE	الإمارات العربية المتحدة
UN SDGs	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

Alliance
Insurance الاينس للتأمين